

	HIGH LEVEL POLICIES SET	Code	IMS_POL_HL_001
		Version:	2.0 Approved by BoD 01/12/2022
		Page	1 1

POLÍTICA DE QUALIDADE

Na CELEO buscamos ser uma empresa de referência no mercado das infraestruturas energéticas, por isso promovemos nosso compromisso com a QUALIDADE dentro da empresa e em nossas relações com as partes interessadas. Para tanto, implementamos um sistema de gestão com uma estrutura dinâmica, que pode ser medida e melhorada em todas as áreas da organização, que o transforma em uma ferramenta para alcançar processos eficientes, eficazes, inovadores e permitindo um desenvolvimento sustentável.

Nossos princípios em qualidade são:

Orientação ao cliente e às partes interessadas

- Nos esforçamos para proporcionar serviços de excelência com uma alta orientação aos nossos clientes e outros grupos de interesse, com o objetivo de alcançar níveis de desempenho destacados e permanentes com o tempo.
- Mantemos uma comunicação ativa e permanente com nossos grupos de interesse para identificar oportunamente suas expectativas e necessidades.
- Mantemos um sistema de gestão certificado, baseado no compromisso, no esforço e na constância.

Gestão sustentável, eficiente e eficaz de nossos ativos

- Gerenciamos nossos ativos em todas as etapas de seu ciclo de vida. Confiamos em tecnologias e ferramentas de gestão para garantir sua integridade, confiabilidade e continuidade, considerando os custos, riscos e oportunidades de nossos negócios.

Cumprimento dos requisitos

- Cumprimos todo requisito legal ou qualquer outro aplicável relacionado com nossos serviços e atividades.

Melhoria contínua

Definimos objetivos e nos comprometemos com a melhoria contínua dos ativos e processos em todos os níveis da organização, a fim de alcançar a excelência em nossos serviços e manter a empresa como uma referência no mercado de investimento em infraestruturas energéticas.