

	POLÍTICA DE QUALIDADE	Code	IMS_POL_HL_001
		Version:	1.0
		Page	1 1

QUALIDADE

Na Celeo Redes Brasil buscamos ser uma empresa de referência no mercado das infraestruturas energéticas, por isso promovemos nosso compromisso com a QUALIDADE dentro da empresa e em nossas relações com as partes interessadas.

Para tanto, implementamos um sistema de gestão com uma estrutura dinâmica, que pode ser medida e melhorada em todas as áreas da organização, que o transforma em uma ferramenta para alcançar processos eficientes, inovadores e permitindo um desenvolvimento sustentável.

Nossos princípios em qualidade são:

1.1 Orientação ao cliente e às partes interessadas

- Nos esforçamos para proporcionar serviços de excelência com uma alta orientação aos nossos clientes e grupos de interesse, com o objetivo de alcançar níveis de desempenho destacados e permanentes com o tempo.
- Mantemos uma comunicação ativa e permanente com nossos grupos de interesse para identificar oportunamente suas expectativas e necessidades.
- Mantemos um sistema de gestão certificado, baseado no compromisso, no esforço e na constância.

1.2 Cumprimento dos requisitos

- Cumprimos todo requisito legal ou qualquer outro aplicável relacionado com nossos serviços e atividades.

1.3 Melhoria contínua

- A Celeo Redes Brasil compromete-se com a melhoria contínua dos processos em todos os níveis da organização, a fim de alcançar a excelência em nossos serviços e manter a empresa como uma referência no mercado de investimento em infraestruturas energéticas.