

	POLÍTICA DE CALIDAD	Code	IMS_POL_HL_001
		Version	1.0
		Page	1 1

POLÍTICA DE CALIDAD

En CELEO, buscamos ser una compañía de referencia en el mercado de las infraestructuras energéticas, por esta razón promovemos nuestro compromiso con la CALIDAD dentro de la empresa y en nuestras relaciones con los grupos de interés. Para ello implementamos un sistema de gestión con una estructura dinámica, medible y mejorable en todas las áreas de la organización, que lo transforma en una herramienta para lograr procesos eficientes, innovadores y que permiten un desarrollo sostenible.

Nuestros principios en Calidad son:

Orientación al Cliente y a los Grupos de Interés.

- Nos esforzamos en proporcionar servicios de excelencia, con una alta orientación a nuestros clientes y grupos de interés, con el fin de alcanzar niveles de desempeño destacados y permanentes en el tiempo.
- Mantenemos una comunicación activa y permanente con nuestros grupos de interés como manera de identificar oportunamente sus expectativas y necesidades.
- Mantenemos un sistema de gestión certificado, basado en el compromiso, el esfuerzo y la constancia.

Cumplimiento de los requisitos.

- Damos cumplimiento a todo requisito legal o cualquier otro aplicable relacionado con nuestros servicios y actividades.

Mejora Continua.

- Nos comprometemos a la mejora continua de los procesos, y en todos los niveles de la organización, con el fin de alcanzar la excelencia en nuestro servicio y mantener la empresa como un referente en el mercado de inversiones en infraestructuras energéticas.