



UNA DÉCADA DE CELEO EN CHILE
PUBLICACIÓN 2019



Identificación de la Compañía

[102-1, 102-3, 102-4, 102-5]

Razón social: Celeo Redes Chile Limitada

RUT: 76.613.942-6

Domicilio: Av. Apoquindo 4501 oficina 1902, Las Condes, Santiago, Chile.

Teléfono: +56 2 3202 4300

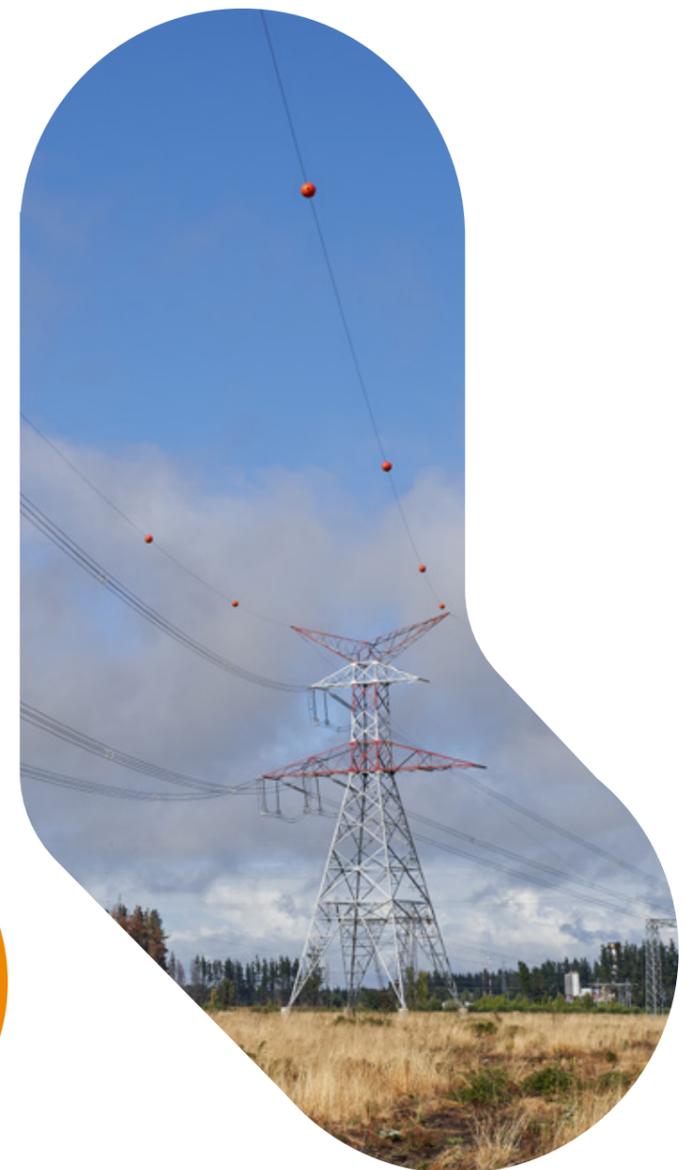
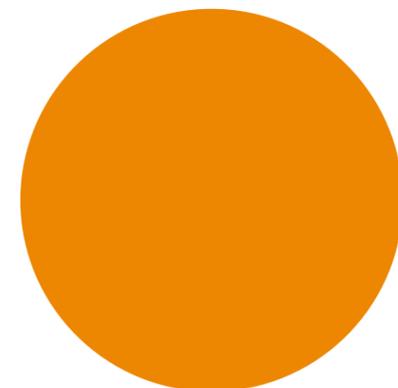
Sitio web corporativo: www.celeoredeschile.cl

Constitución: 10 de noviembre de 2016

Punto de contacto

[102-53]

Para dudas o comentarios sobre este reporte de sostenibilidad comunicarse con Sebastián Pizarro Contreras, Jefe del área de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad (CMASS), al correo electrónico sajpizarro@celeoredes.com





<p>CAPÍTULO 01</p>	<p>BIENVENIDOS A NUESTRO REPORTE 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.1 Mensaje del Presidente Consejo de Administración de Celeo Concesiones S.L. 11 • 1.2 Bienvenida del Gerente General 13 • 1.3 2019 en una mirada 16 • 1.4 Metodología de nuestro reporte 20 	<p>8</p>	<p>CAPÍTULO 04</p>	<p>DESEMPEÑO SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4.1 Nuestra primera preocupación 97 • 4.2 Integración laboral femenina 101 • 4.3 Seguridad y Salud en el Trabajo 104 • 4.4 Capacitación y desarrollo 114 • 4.5 Nuestra relación con comunidades 120 • 4.6 Nuestros proveedores 127 	<p>92</p>
<p>CAPÍTULO 02</p>	<p>SOMOS CELEO CHILE</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.1 Todos Somos Celeo 30 • 2.2 Accionistas 39 • 2.3 10 años de Historia 42 • 2.4 Transmitimos energía: Contexto de nuestra industria 46 • 2.5 Ciclo de creación de valor 50 • 2.6 Estrategia 52 • 2.7 Sostenibilidad en Celeo 60 • 2.8 Alianzas 65 	<p>28</p>	<p>CAPÍTULO 05</p>	<p>DESEMPEÑO AMBIENTAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.1 Gestión Ambiental 131 • 5.2 Eficiencia de recursos 132 • 5.3 Biodiversidad 138 • 5.4 Cambio climático 146 	<p>128</p>
<p>CAPÍTULO 03</p>	<p>NUESTRA HOJA DE RUTA</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.1 Estructura de propiedad 70 • 3.2 Nuestro gobierno corporativo 72 • 3.3 Dirección ejecutiva 82 • 3.4 Compliance y ética 86 	<p>66</p>	<p>CAPÍTULO 06</p>	<p>DESEMPEÑO ECONÓMICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.1 Gestión Económica 159 • 6.2 Finanzas e inversiones 160 • 6.3 Continuidad operacional 164 • 6.4 Innovación y tecnología 168 	<p>154</p>
			<p>CAPÍTULO 07</p>	<p>ANEXOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7.1 Tabla de contenidos 172 • 7.2 Carta de verificación 180 	<p>170</p>

01

BIENVENIDOS A NUESTRO REPORTE 2019



ESFUERZO

"La verdad para mí fue una sorpresa, no sabía que me darían un premio como este, pero siempre es grato que a uno le reconozcan el trabajo que con tanto "Esfuerzo" uno realiza. El año pasado, y gracias al apoyo de Celeo, me tocó trabajar y estudiar, y si bien yo salía de clases tarde en la noche y recorría 60 kilómetros para llegar a mi casa, el apoyo de mi empresa y saber que siempre creyeron en mí me motivó para esforzarme y cumplir con mi compromiso, responsabilidad y labores todos los días."

Juan Olivares

Área de Mantenimiento

Línea 2x220 kV Illapa-Cumbre.



“En 2019 seguimos potenciando nuestro compromiso con la sostenibilidad.”

Miguel Morenés Giles

1.1 MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN CELEO CONCESIONES S.L.

[102-14, 102-23]

En calidad de Presidente del Consejo de Celeo, tengo el placer de presentarles nuestro Reporte de Sostenibilidad del ejercicio 2019, documento mediante el cual queremos rendir cuentas de manera transparente, en materia ambiental, económica, social y de gobernanza.

Quisiera comenzar destacando la reciente operación societaria, mediante la cual APG y Elecnor amplían su alianza estratégica para el desarrollo de proyectos de transmisión de energía y generación renovable, al incorporar a la plataforma LATAM los activos de generación solar que Celeo posee en España. La entrada de APG como socio en la empresa matriz Celeo supone un hito relevante en la historia de la compañía, y el compromiso de ambos socios para la inversión conjunta de hasta 400 millones de euros en los próximos cinco años es sin duda un impulso adicional para fortalecer nuestra presencia en estos mercados.

Durante este ejercicio hemos seguido potenciando nuestro compromiso con la sostenibilidad. Una muestra de ello son los excelentes resultados obtenidos en uno de los rankings más valorados por los inversionistas a nivel mundial, GRESB. Como grupo alcanzamos los primeros puestos en la categoría de infraestructura de transmisión de energía, obteniendo Chile el primer lugar y Brasil el segundo. Este ranking incorpora una mirada de análisis de factores ambientales, sociales y de gobernanza en el desempeño de sus participantes, y por tanto, es un reflejo del intenso trabajo que hemos realizado en torno a nuestra estrategia de sostenibilidad, la cual continúa generando resultados positivos.

A nivel operativo, no puedo dejar de mencionar la entrada en operación comercial a inicios del año 2019 de la infraestructura de transmisión Diego de Almagro en Chile, y la reciente puesta en servicio de nuestra planta de generación fotovoltaica Sao Joao de Piaui y línea de transmisión Serra de Ibiapaba, ambas en Brasil. Todos estos proyectos entraron en operación con un adelanto significativo respecto a las fechas establecidas, lo cual es una muestra más del esfuerzo y

dedicación de nuestra empresa para cumplir con los compromisos adquiridos.

Importantes también las operaciones financieras cerradas durante el año; en Chile con la colocación de un bono por 365 millones de dólares a un plazo de 30 años, y en Brasil con el cierre financiero de nuestro proyecto de transmisión Serra de Ibiapaba por un monto de 646 millones de reales y un plazo de 20 años. Estas transacciones dan cuenta de la estabilidad financiera de Celeo y demuestran un respaldo de largo plazo al trabajo bien hecho.

Que mejor lugar que este documento donde compartimos nuestros logros y futuros retos, para felicitar a nuestros empleados y colaboradores, equipos que con su entrega y alto desempeño mantienen el desafío continuo de la excelencia en una industria indispensable para el mundo de hoy y del futuro.

Quisiera cerrar con un mensaje de optimismo. Desde comienzos de este año nos estamos enfrentando a un brote vírico que ha sido calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud. En colaboración con las autoridades competentes, la compañía está tomando medidas preventivas para contener la propagación del virus, garantizar la salud de sus colaboradores y asegurar el servicio eléctrico. Una vez más nuestros trabajadores están afrontando esta situación con la profesionalidad que les caracteriza, y no me cabe duda de que juntos superaremos esta pandemia y saldremos fortalecidos de ella.

En nombre del Consejo, les invito a conocer en detalle las tareas que hemos realizado durante el periodo y las medidas preventivas que hemos implementado en las últimas semanas.

Reciban un cordial saludo,

Miguel Morenés Giles

Presidente del Consejo de Administración



“Ninguno de nuestros objetivos sería alcanzable sin el esfuerzo y compromiso de todos nuestros trabajadores.”

Manuel Sanz Burgoa

1.2 BIENVENIDA DEL GERENTE GENERAL

(102-14)

Como Gerente General de Celeo Chile siento un gran orgullo al presentar el cuarto Reporte de Sostenibilidad de nuestra empresa, documento en el que presentamos nuestro desempeño en el ejercicio 2019 bajo la metodología Global Reporting Initiative (GRI).

En primer lugar, quisiera destacar que hemos cerrado el año 2019 de manera muy positiva, alcanzando importantes logros y avanzando de manera muy significativa en los cinco pilares de gestión – calidad, seguridad y salud, medioambiente, responsabilidad social y cumplimiento – que sustentan nuestra Política de Sostenibilidad. Ello da cuenta del compromiso de nuestros accionistas, equipo Directivo y todos nuestros colaboradores para lograr el cumplimiento de nuestros objetivos y el crecimiento de nuestra compañía de un modo sostenible, atendiendo las exigencias de todas nuestras partes interesadas.

El último trimestre del año estuvo marcado en Chile por la crisis social y el descontento de la ciudadanía por no ver cumplidas sus expectativas en aspectos tan esenciales como la educación, sanidad y pensiones, entre otros. Somos conscientes de este nuevo contexto y las dificultades que entraña encontrar una solución en el corto plazo, pero también pensamos que podemos contribuir a través de nuestras inversiones, generación de empleo y responsabilidad a generar un entorno social más sostenible.

Ninguno de nuestros objetivos sería alcanzable sin el esfuerzo y compromiso de todos nuestros trabajadores. Ellos son la clave de los éxitos cosechados en los últimos años y quiero aprovechar esta ocasión para reconocer y agradecer su dedicación y exigirles que mantengan su nivel de excelencia y profesionalismo para alcanzar los desafíos que nos hemos marcado para el futuro. Este año hemos reforzado el área de Recursos Humanos, con objeto de atender de la mejor forma posible las inquietudes de nuestros trabajadores y garantizar su crecimiento y desarrollo profesional en nuestra empresa.

Para nuestra compañía es un gran honor y satisfacción seguir siendo la empresa eléctrica con mejores índices de seguridad laboral. Este año hemos logrado nuestro desafiante objetivo de cero accidentes, fruto de una cultura de seguridad preventiva que ha logrado calar en todos nuestros colaboradores y que también es transmitida a nuestros contratistas.

Atendiendo nuestro compromiso con Chile y todos sus ciudadanos, hemos conseguido mantener un excelente desempeño de nuestras instalaciones, garantizando la continuidad de su suministro eléctrico con un nivel promedio de disponibilidad de nuestros proyectos en operación del 99,98%.

Por otro lado, este año también fue importante para nuestra cartera de proyectos en construcción, *Mataquito* y *Casablanca*, pues logramos el aseguramiento de los recursos financieros necesarios para su desarrollo y construcción durante los cuatro próximos años mediante la colocación de un bono por importe de 365 millones de dólares a un plazo de 30 años, estructuración que nos coloca a la vanguardia del financiamiento de este tipo de proyectos en Latinoamérica. Al mismo tiempo, hemos dado los primeros pasos en el desarrollo de estos proyectos, iniciando su tramitación ambiental y firmando los Contratos EPC bajo la modalidad llave en mano.

El firme compromiso de nuestra compañía con la transparencia y las mejores prácticas en materia de Gobernanza queda de manifiesto con la renovación de la certificación de nuestro Modelo de Prevención del Delito y la capacitación de todos nuestros trabajadores en esta materia. Seguimos trabajando en la generación de una cultura de compliance en nuestra compañía que se sustenta en estrictos programas de cumplimiento y tolerancia cero ante malas prácticas en materia de ética, transparencia e integridad.

Es destacable el avance logrado este año en materia de tecnologías de la información. Hemos reforzado nuestro equipo TI y se ha realizado un importante trabajo con objeto de robustecer nuestra seguridad informática y estar mejor preparados ante eventuales ciberataques. Estamos trabajando en conjunto con nuestros compañeros de Brasil y España para alinear e implementar una política común de seguridad de la información que considere las mejores prácticas de la industria al respecto.

Los logros alcanzados son importantes pero los desafíos que nos planteamos para el futuro son aún más relevantes. Mantener el nivel de excelencia logrado, desarrollar exitosamente los proyectos en cartera y fomentar todavía más la cultura preventiva en seguridad laboral y de estricto cumplimiento en materia de gobernanza, son la base para lograr nuestro crecimiento sostenible, contribuyendo al progreso económico y bienestar social de Chile.

Espero que disfruten de la lectura de este Reporte, constatando nuestros avances y futuros desafíos. Me despido agradeciendo su atención y garantizando, en nombre de todo nuestro equipo, que mantendremos nuestro compromiso de mejora continua, dando lo mejor de nosotros mismos para seguir cumpliendo con las expectativas de todas nuestras partes interesadas,

Reciban un cordial saludo,
Manuel Sanz Burgoa
Gerente General Celeo Chile



Subestación Ancoa, región del Maule.

1.3 2019 EN UNA MIRADA

(102-10)



ENERO

Entrada en operación de la línea de transmisión 2x220 kV Illapa – Cumbre en la comuna de Diego de Almagro, región de Atacama.

El proyecto comenzó sus operaciones casi un año antes de los plazos comprometidos con las autoridades y consta de una línea de transmisión en doble circuito de 220 kV que se extiende por 52 kilómetros (km) de longitud, con una capacidad de transmisión de 600 MVA por circuito y dos subestaciones, Illapa y Cumbre.



FEBRERO

Refuerzo del área de Recursos Humanos

Se reforzó el área de Recursos Humanos para potenciar el desarrollo de los colaboradores y centralizar los esfuerzos de la Compañía en materia de Gestión de Personas.

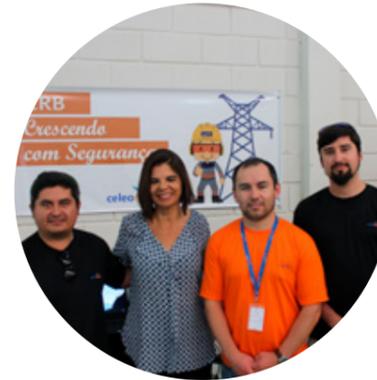


MARZO

Participación en Proyecto de Excelencia en Seguridad (PES)

En marzo se dio comienzo a la planificación y coordinación para la implementación del PES, proyecto que considera una colaboración entre Celeo, Elecnor y DuPont, en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Los principales ejes de acción tienen relación con la identificación y gestión de los riesgos críticos, la concienciación individual, el sistema de gestión integrado, la captura de aprendizajes, la motivación progresiva y la mejora continua.



ABRIL

Participación en Semana Interna de Prevención de Accidentes en el Trabajo (SIPAT).

Celeo Brasil realizó su SIPAT 2019 en la ciudad de Uberlandia del estado de Minas Gerais en Brasil, con la participación de la participación de Manuel Núñez (Responsable SST Zona Maule), Carlos Maureira (Jefe Mantenimiento) zona Maule y Sergio Concha (Técnico Electromecánico zona Atacama).

Bajo el título "Creciendo con Seguridad", la instancia permitió el intercambio de buenas prácticas y el levantamiento de mejoras en materia de seguridad y salud.



MAYO

Plan de Tecnologías de la Información (TI)

El área de TI inició los trabajos relacionados con la definición, planificación e implementación de un Plan de Tecnologías de la Información que permita a la compañía controlar riesgos asociados a ciberseguridad.



JUNIO

Alianza con la Escuela Hogar Charrúa

Continuó el trabajo conjunto con la Escuela Hogar Charrúa, ubicada en la comuna de Cabrero en la región del Biobío, en donde la Compañía realiza talleres y actividades junto con la comunidad educativa para la concienciación ambiental de los estudiantes.

Este proyecto se enmarca dentro del plan de educación ambiental que realiza Celeo. El compromiso con la escuela fue firmado en una actividad dirigida a toda la comunidad estudiantil.



Agosto

JULIO

#TodosSomosCeleo

Celeo lanzó su primera campaña de prevención de riesgos para promover la seguridad en todos sus colaboradores, la que considera que detrás de cada trabajador hay una familia que lo espera y que todos ellos forman "la gran familia Celeo". Esta campaña refuerza la cultura en seguridad que se vive en la compañía y es parte de otras iniciativas que se realizan con este foco.

AGOSTO

Reconocimiento a la Gestión de Excelencia por la Mutual de Seguridad

Celeo Chile recibió por primera vez el reconocimiento que otorga la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción. La institución, que vela por la seguridad y salud de los trabajadores, destacó el correcto funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión bajo la norma OHSAS 18001, validando las buenas prácticas laborales implementadas y compartidas entre todos los miembros de la empresa.

Adjudicación de los proyectos MATE y CASTE

El 31 de agosto de 2019, a través del Ministerio de Energía, se publicó el decreto 5T con fecha 16 de abril de 2019, que fija los Derechos de Explotación y Ejecución de las Obras Nuevas del Sistema Zonal bajo el Decreto 418 de 2017.

IV Jornada Técnicas Celeo Chile – Brasil

Celeo Chile recibió a compañeros del equipo de Operación y Mantenimiento, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos de Celeo Brasil, en el contexto de las jornadas anuales donde se discuten y comparten problemáticas comunes asociadas a los temas de operación y mantenimiento, de medio ambiente y prevención de riesgos.

SEPTIEMBRE

Obtención del primer lugar en el Ranking GRESB¹ 2019 en la categoría infraestructura de transmisión eléctrica

GRESB es una organización dedicada a evaluar y comparar el desempeño de las carteras de fondos y activos inmobiliarios e infraestructura de todo el mundo en los aspectos Social, Ambiental y de Gobernanza. Los resultados del ranking 2019 posicionaron a Celeo Chile como empresa con la mayor puntuación dentro del sector de empresas de infraestructura de transmisión eléctrica y en la octava posición (de 393) del Ranking General de Empresas de Infraestructura.

Ciberseguridad

Santiago de Chile fue sede del evento más importante en la materia que se realiza en el continente, el Simposio de Ciberseguridad, actividad dirigida por la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Las áreas de TI y de SCADA de Celeo participaron del encuentro que convocó a expertos y líderes en la industria, además de inversionistas, académicos, diplomáticos y representantes gubernamentales, para un intercambio de conocimientos, métodos e ideas sobre la ciberseguridad. Además consideró una serie de charlas de diferentes expositores, workshops y foros, con la participación de más de tres mil personas de 35 países.



Octubre

OCTUBRE

Certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

En octubre, la Compañía actualizó con éxito el estándar OHSAS 18001:2007 por la nueva ISO 45001:2018, referente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En la misma instancia, validó por un nuevo periodo las certificaciones de Calidad ISO 9001:2015 y de Gestión Ambiental 14001:2015.

Inicio de la construcción de la Base de Mantenimiento para la zona de Atacama

En octubre comenzaron los trabajos de construcción de la Base de Mantenimiento para la zona de Atacama. La instalación contará con una superficie construida aproximada de 370 m² y la fecha de entrega se proyecta para el primer trimestre de 2020.

NOVIEMBRE

Renovación del certificado de prevención del delito

El Modelo de Prevención del Delito de la Compañía fue nuevamente certificado por un periodo de dos años, reconocimiento a la solidez de los procedimientos con los que cuenta para identificar y clasificar posibles riesgos de fraudes o incumplimientos que puedan implicar responsabilidad penal de la empresa en sus operaciones.

Emisión bono por USD 365 millones

Se lleva a cabo la colocación de un bono de proyecto por USD 365 millones a un plazo de 30 años, cuya finalidad ha sido financiar la construcción de los proyectos de líneas de transmisión Mataquito – Hualqui y Nuevo Alto Melipilla – Agua Santa, incluyendo también el proyecto operativo Diego de Almagro.

Adhesión al Plan Energía + Mujer

En noviembre la empresa participó, junto a otras del sector, en la Mesa Público-Privada 'Plan Energía + Mujer' cuyo objetivo principal es promover la integración de mujeres en el sector energético. El compromiso se traduce en la firma de un acuerdo con el Ministerio de Energía y el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género para alcanzar este objetivo.



Noviembre

DICIEMBRE

Cambio en la estructura societaria

Con fecha 16 de diciembre la Comisión Europea² aprobó la entrada de APG en el capital de la Holding española Celeo Concesiones e Inversiones, que pasa a estar bajo el control conjunto de APG y Elecnor, ampliando el acuerdo de inversiones a las energías renovables no convencionales (ERNCC) entre otros.

¹ Para más información sobre GRESB, diríjase al sitio web: <https://gresb.com/>

² Para conocer más sobre la Comisión Europea diríjase al sitio web https://ec.europa.eu/info/about-european-commission_es

1.4 METODOLOGÍA DE NUESTRO REPORTE

[102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56]

El cuarto Reporte de Sostenibilidad elaborado por Celeo Chile, da cuenta de la forma en que gestiona sus operaciones e identifica sus impactos económicos, ambientales y sociales, durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.

Este informe ha sido elaborado de acuerdo con los lineamientos y principios de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión GRI Standards, accediendo al nivel de conformidad esencial. Se incorporan además indicadores del Suplemento de Energía (2014), el que -si bien no ha sido actualizado bajo la última versión de GRI- se utiliza para representar de mejor manera aquellos indicadores propios de la industria.

En aquellos casos donde exista un cambio de metodología o formulación, será indicado en el contenido adecuado con una nota descriptiva.

Adicionalmente, este reporte recibió una verificación externa de sus indicadores, revisión realizada por Deloitte, en abril de 2020.

1.4.1 Proceso de materialidad

[102-21, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47]

Los contenidos más relevantes fueron definidos siguiendo el Proceso de Materialidad establecido por GRI, el que permitió identificar y presentar los temas de sostenibilidad más significativos tanto para la empresa como para sus grupos de interés.



Etapas del Proceso de Materialidad

1. Identificación

En esta etapa, se revisó material secundario para identificar los principales temas del año, tendencias entre la industria y en la sostenibilidad:

- Revisión de material secundario
- Identificación del contexto local y de la industria, mediante la revisión de 25 organizaciones especializadas en sostenibilidad y el rubro eléctrico.
- Benchmark nacional e internacional de 10 empresas del rubro.
- Tendencias en la industria eléctrica
- Prensa nacional e internacional relacionadas con la industria.
- Publicaciones de prensa sobre Celeo Chile.
- Documentación interna de la empresa y sus reportes de sostenibilidad anteriores.

2. Definición

Gracias a la identificación de temáticas de la industria y la sostenibilidad, se desarrolló el proceso de consulta interna y externa para definir la profundidad y especificidad de cada tema.

En esta línea, se realizaron las siguientes entrevistas:

a) Consulta interna:

- **5 Ejecutivos de Celeo Chile**
 - Gerente General
 - Gerente de Administración y Finanzas
 - Gerente de Desarrollo de Negocios y Asuntos Regulatorios
 - Gerente de Operaciones
 - Abogado Fiscal
- **1 Representante de Celeo Concesiones e Inversiones S.L.**
 - Director de Operaciones Celeo Concesiones e Inversiones S.L.
- **1 Representante de Celeo Brasil**
 - Encargada de Sostenibilidad de Celeo Brasil

b) Consulta externa:

- **7 Colaboradores de Celeo Chile**
 - Subgerente de Operación y Mantenimiento
 - Jefa de Recursos Humanos
 - Jefe de Centro de Control y TI
 - Ingeniero de Medio Ambiente y Comunidades
 - Jefe área de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud
 - Presidente del Comité Bipartito de Capacitación
 - Presidente de Comité Paritario Santiago
- **4 entrevistas a representantes de grupos de interés**
 - Coordinador Eléctrico Nacional (CEN)
 - Entidades Financieras
 - Asociaciones
 - Gremios



Juan Alayon, Supervisor de PCC de la zona Atacama.

3. Priorización

Posteriormente, se listaron y agruparon los temas que surgen tanto en la revisión de material secundario como en la consulta. El listado consideró la frecuencia con que surge cada tema, los que se cruzaron con los propuestos por el Estándar GRI. Finalmente, se categorizaron de acuerdo con la pertinencia vinculada a la Compañía.

La priorización de los temas materiales se realizó a través de una base ponderada que consideró tanto a la Compañía como a los grupos de interés.

El resultado de este ejercicio fue de 12 temas materiales para el periodo reportado.



Temas emergentes

- Capacitación y desarrollo
- Innovación y tecnología

NOTA: La priorización no implica la relevancia del tema como tal (si es o no es relevante), si no que compara la relevancia entre los temas materiales. Las temáticas no relevantes no se ven en el cuadro.

1.4.2 Temas Materiales

[102-33, 102-34, 103-1]

TEMA MATERIAL	PRIORIZACIÓN CELEO	PRIORIZACIÓN GRUPOS INTERÉS	ALCANCE DEL IMPACTO DEL TEMA MATERIAL
Seguridad y salud	Alto	Alto	En Celeo, la seguridad y salud de sus trabajadores es el elemento primordial. El alcance del tema material se trabaja a nivel de colaboradores internos y contratistas y, es más crítico en las labores de operación y mantenimiento.
Cumplimiento normativo y ética	Alto	Alto	Para su funcionamiento Celeo ha definido un cumplimiento irrestricto de la normativa vigente, disponiendo de modelos y sistemas que aseguren su efectividad. El alcance de la materia es interno, tanto para ejecutivos como trabajadores.
Continuidad operacional	Alto	Alto	Mantener la continuidad operacional es crucial para asegurar suministro a la toda la población. El alcance es interno, pero de impacto externo a todos los clientes y sociedad en general.
Vinculación comunitaria local	Medio	Alto	Hoy más que nunca el futuro que se espera para las comunidades son espacios con oportunidades de trabajo conjunto. El alcance del tema material involucra a las localidades cercanas a los proyectos de la Compañía.
Ciberseguridad	Medio	Medio	Un valor muy importante dentro la empresa es la información, dado que un ciberataque puede producir un impacto tanto interno como externo. En Celeo, este tema material tiene un alcance interno a nivel de sistemas de operación y trabajadores, quienes podrían ser sujetos de ciberataques.
Biodiversidad	Bajo	Medio	La manera negativa en la que se ha afectado la biodiversidad es una preocupación de alcance mundial. En Celeo, este tema material cobra importancia a través de la protección y conservación de la biodiversidad en los lugares de operación.
Integración laboral femenina	Medio	Medio	La cuota de mujeres en Celeo es baja al igual que en la industria. La Compañía se ha comprometido junto a la industria de la energía con la diversidad e inclusión femenina, extendiendo el alcance interno que esto significa a todos sus trabajadores.
Finanzas e inversiones	Medio	Medio	La empresa requiere grandes inversiones para su operación y sostenibilidad en el tiempo. La gestión de esto es interna y prioritaria para el alcance de los objetivos.

TEMA MATERIAL	PRIORIZACIÓN CELEO	PRIORIZACIÓN GRUPOS INTERÉS	ALCANCE DEL IMPACTO DEL TEMA MATERIAL
Cambio climático	Bajo	Medio	El cambio climático es uno de los mayores desafíos del planeta con un impacto global. El alcance es externo, a través de medidas que buscan minimizar la emisión de gases de efecto invernadero.
Eficiencia de recursos	Bajo	Bajo	La eficiencia de los recursos mejora la eficiencia operacional y contribuye a disminuir los impactos al medioambiente. La empresa tiene un alcance interno y externo, con trabajadores, contratistas y la comunidad.
Capacitación y desarrollo	Emergente		La capacitación de los trabajadores es primordial para un equipo altamente eficiente. El alcance de este tema material es interno a nivel de los trabajadores, y busca mejorar las competencias y conocimientos de los colaboradores.
Innovación y tecnología	Emergente		La innovación es la herramienta para los procesos de mejora continua de la organización. El alcance de este tema es interno y externo.



NOTA: Alto corresponde a una nota mayor a 8, medio corresponde a una nota entre 6-8 y bajo a una nota menor a 6.

Nota 1: Son emergentes aquellos temas materiales que surgen en la consulta interna y externa, pero que no fueron priorizados por todos los entrevistados.

1.5 GRUPOS DE INTERÉS

[102-21, 102-40, 102-42, 102-43]

Siguiendo el estándar de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS³, Celeo dialoga con sus grupos de interés, considerando sus necesidades y expectativas. Este proceso se lleva a cabo a través de las siguientes etapas:



GRUPO DE INTERÉS
• Accionistas
• Regulador
• Clientes
• Colaboradores
• Comunidad
• Proveedores
• Contratistas
• Entidades Financieras
• Asociaciones
• Competencia

LOS GRUPOS DE INTERÉS CUENTAN CON DISTINTOS CANALES DE COMUNICACIÓN DISPONIBLES:

- Sitio web www.celeoredeschile.cl. Disponible para todos los grupos de interés.
- Correo electrónico cmas@celeoredes.com para todos sus colaboradores.
- Correo transparenciachile@celeoredes.com dispuesto por el Modelo de Prevención del Delito para trabajadores y proveedores, además de la página web³ dispuesta para todos los grupos de interés.
- Proceso de materialidad del reporte, en el cual se realiza una consulta, a través de un tercero, a diferentes grupos de interés para identificar los temas con mayor relevancia para ellos.



³ Para más información revisar <https://www.normas-iso.com/aa1000-aseguramiento-de-la-sostenibilidad/>
⁴ <https://celeoredeschile.cl/canal-de-transparencia.php>

02

SOMOS CELEO CHILE



COMPROMISO

"Enfocada cada día en mi trabajo y comprometida con lo que hago, el reconocimiento que recibí en la categoría "Compromiso" me llena de satisfacción y me impulsa a mejorar día a día, superando los desafíos que surjan".

Brenda Quilarque

Área de Tecnologías de la Información



Hector Mendez, Maestro Liniero zona Atacama.

2.1 TODOS SOMOS CELEO

[102-2, 102-7]

Celeo Chile gestiona inversiones en infraestructura energética, que consisten en el desarrollo, construcción, mantenimiento y administración de sistemas de transmisión de energía e instalaciones eléctricas en los sistemas de transmisión nacional y zonal chileno.



Equipo Celeo Chile.

Cifras destacadas

Industria energética



Presencia



Kilómetros de líneas



Nº de subestaciones



Activos



Patrimonio



Utilidades



EBITDA



Continuidad operacional



Emisiones totales



Días sin accidentes



Reciclaje



Integrantes de la familia Celeo Chile



Nº de alumnos en escuelas con actividades sociales



Centros de trabajo



% de las HH en capacitación en seguridad



Nota 1: las emisiones de CO₂e totales abarcan el alcance 1, 2 y 3.

Nota 2: Los integrantes de la familia Celeo Chile corresponde a la suma de cada trabajador y su grupo familiar informado.

Nota 3: MUSD=Millones de dólares

Etapas de proyectos de Celeo Chile

Su actividad se puede dividir en cinco procesos principales:



Nuevas inversiones y licitación

- Revisión de procesos de licitación presentados por el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN) y privados. Además del Plan de Expansión de la transmisión emitido por la Comisión Nacional de Energía (CNE).
- Preparación de propuestas a proyectos licitados.
- Análisis de factibilidad técnicos, evaluación de impactos ambientales y sociales.



Financiamiento

- Búsqueda de financiamiento e inversiones.



Construcción

- Elaboración de los contratos y constitución de una nueva sociedad para el proyecto.
- Definiciones estratégicas de financiamiento y actualización de costos.
- Reuniones con la comunidad voluntarias y anticipadas.
- Obtención de la RCA y permisos correspondientes.
- Construcción del proyecto, caminos, estructuras, trazado de la línea y subestaciones.



Operación

- Pruebas de energización para validar el correcto funcionamiento del proyecto.
- Se inicia la operación.



Mantenimiento

- Se realiza el mantenimiento de forma periódica, para asegurar la continuidad operacional, exigida por la normativa y mantener la seguridad y calidad de servicio.



Línea 2x500 kV Charrua-Ancoa.

2.1.1 Presencia regional de nuestros proyectos

(102-6)

EN OPERACIÓN

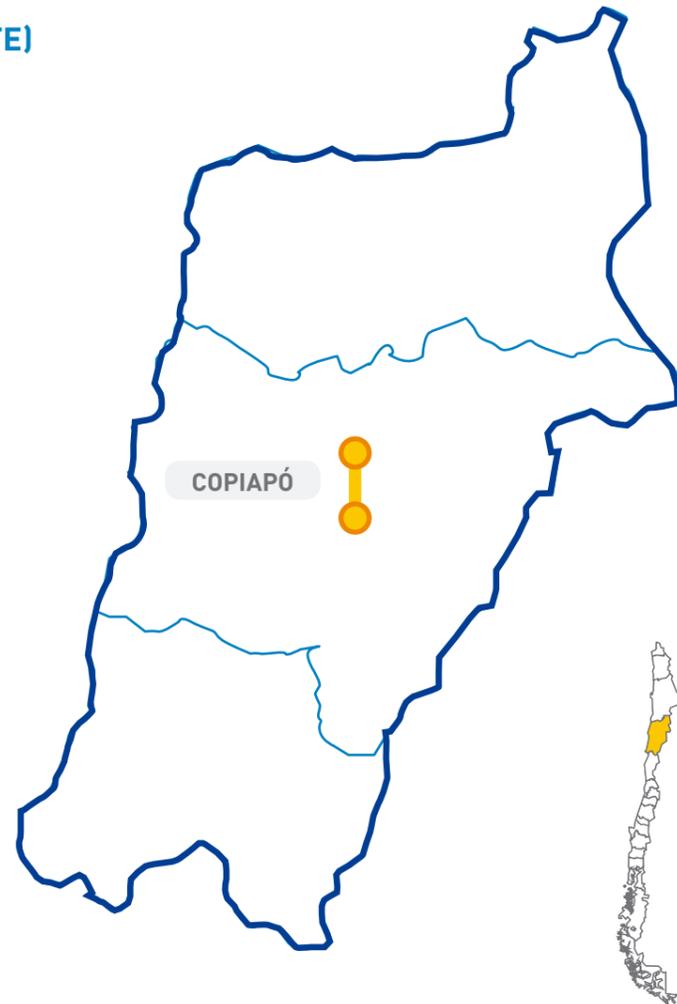
- Línea 2x500 kV Ancoa-Alto Jahuel (AJTE)
- Línea 2x500 kV Charrúa-Ancoa (CHATE)
- Línea 2x220 kV Illapa-Cumbre (DATE)

Línea 2x200 kV Illapa-Cumbre (DATE)

- Línea de transmisión 2x220 kV
- Illapa-Cumbre (DATE)
- Puesta en servicio: Enero 2019

REGIÓN DE ATACAMA

Comuna	🏗️	📡
Diego de Almagro	146	2



TOTAL TORRES ALTA TENSIÓN	146
Nº DE SUBESTACIONES	2
KILÓMETROS DE LÍNEA	52 kms

Línea 2x500 kV Ancoa-Alto Jahuel (AJTE)

- Línea de transmisión 2x500 kV
- Ancoa-Alto Jahuel (AJTE)
- Puesta en servicio primer circuito: Septiembre 2015
- Puesta en servicio segundo circuito: Enero 2016

REGIÓN METROPOLITANA

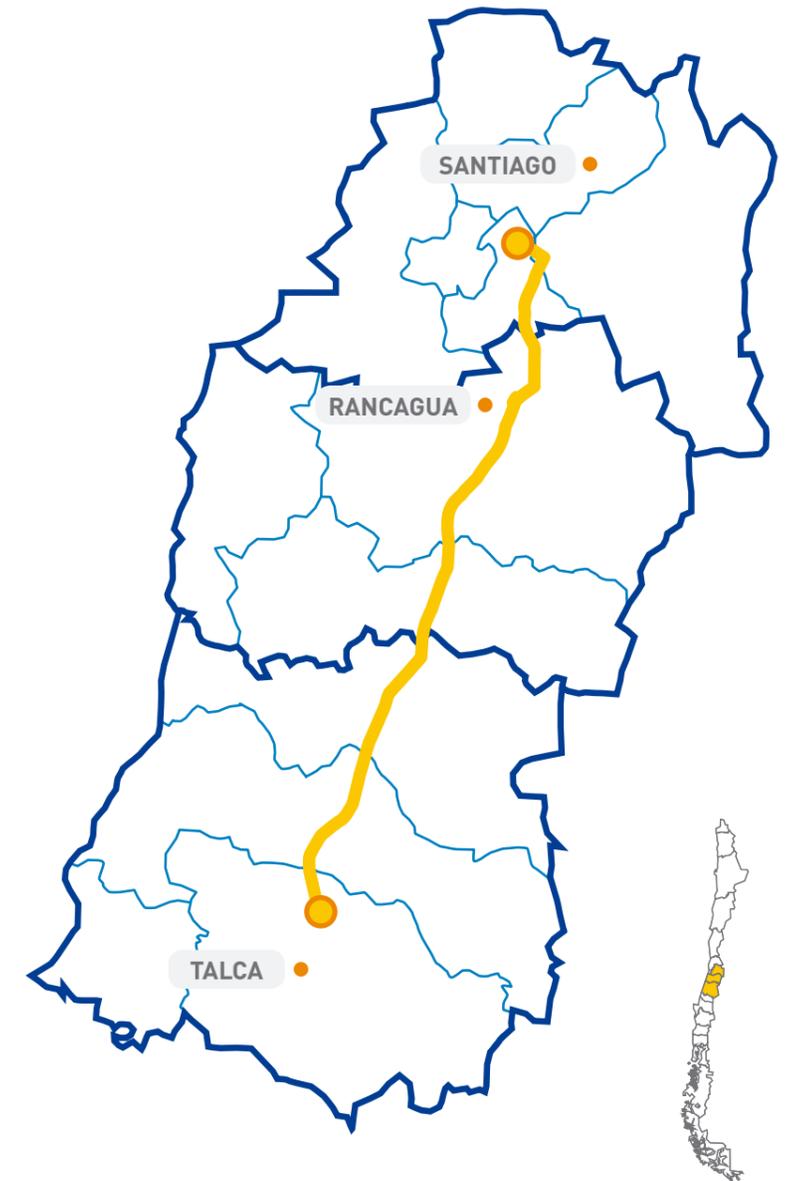
Comuna	🏗️	📡
Buín	15	1
Paine	60	0

REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS

Comuna	🏗️	📡
Mostazal	35	0
Codegua	30	0
Machalí	34	0
Requínoa	39	0
Rengo	27	0
Malloa	18	0
San Fernando	41	0
Chimbarongo	53	0

REGIÓN DEL MAULE

Comuna	🏗️	📡
Teno	18	0
Romerál	39	0
Curicó	27	0
Molina	20	0
Río Claro	26	0
Pelarco	16	0
San Clemente	74	0
Colbún	12	1



TOTAL TORRES ALTA TENSIÓN	584
Nº DE SUBESTACIONES	2
KILÓMETROS DE LÍNEA	256 kms

Línea 2x500 kV Charrua-Ancoa (CHATE)

- Línea de transmisión 2x500 kV
- Charrua-Ancoa (CHATE)
- Puesta en servicio: Diciembre 2017

REGIÓN DEL MAULE

Comuna	▲	●
Colbún	54	1
Linares	43	0
Longaví	63	0
Parral	44	0

REGIÓN DEL ÑUBLE

Comuna	▲	●
Ñiquén	20	0
San Carlos	11	0
Coihueco	72	0
Pinto	14	0
Pemuco	37	0
El Carmen	57	0
San Ignacio	5	0

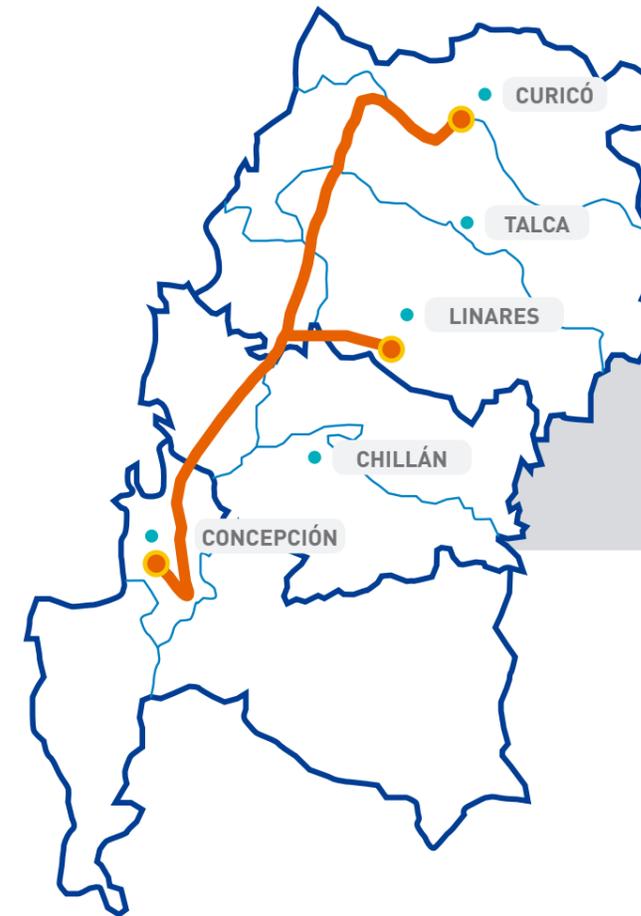
REGIÓN DEL BÍO BÍO

Comuna	▲	●
Cabrero	31	1



TOTAL TORRES ALTA TENSIÓN	451
Nº DE SUBESTACIONES	2
KILÓMETROS DE LÍNEA	198 kms

PROYECTOS EN DESARROLLO

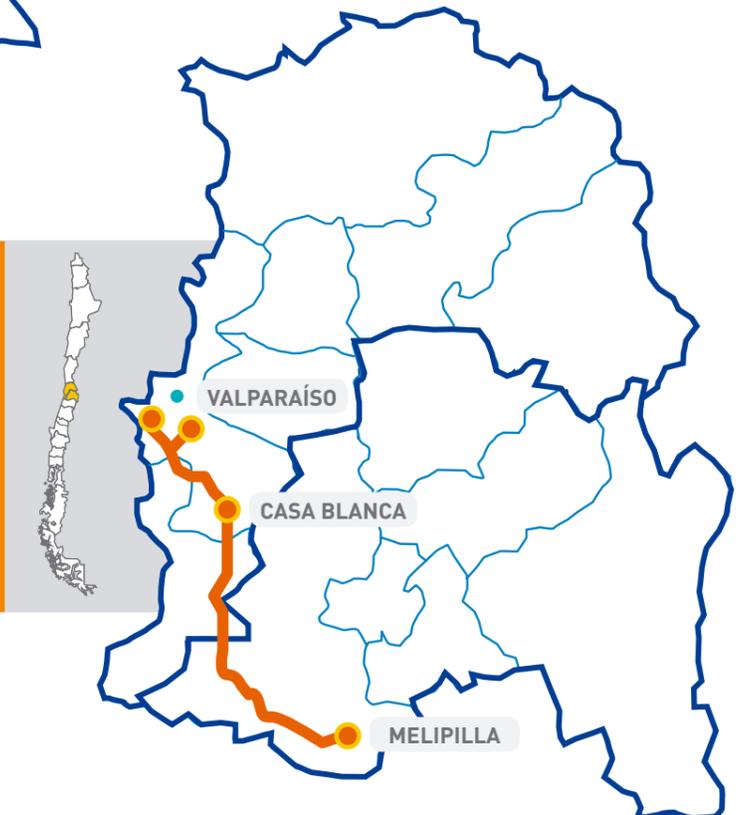


Línea de transmisión 2x220 kV Mataquito-Hualqui ("MATE")

- 387 kilómetros de línea
- 5 nuevas subestaciones
- Puesta en operación en tres etapas: 2021, 2022, 2023.

Línea de transmisión 2x220 kV Nueva Alto Melipilla-Agua Santa ("CASTE")

- 111 kilómetros de línea
- 2 nuevas subestaciones
- Puesta en operación en dos etapas: 2021 y 2023.



2.1.2 Principios corporativos: misión, visión y valores

(102-16)



MISIÓN

Contribuir al progreso económico y tecnológico, bienestar social y al desarrollo sostenible a través de inversiones en infraestructuras energéticas seguras, fiables y eficientes.



VISIÓN

Ser una Compañía de referencia en el mercado de las infraestructuras energéticas, comprometidos con la excelencia, con una sólida cultura ambiental, social y de buen gobierno que involucre a todos nuestros grupos de interés en la creación de valor de la empresa.



VALORES

- 1) Aprecio a la vida y suentorno.
- 2) Orientación al cliente y grupos de interés .
- 3) Honestidad, respeto y transparencia.
- 4) Compromiso, esfuerzo y constancia.

La **seguridad y salud** es un valor esencial. Damos prioridad a la seguridad por encima de cualquier otro requerimiento en nuestras actividades, ejecutando las tareas únicamente en condiciones de seguridad. Cuidamos del entorno **social y ambiental** necesario para alcanzar una vida plena.

Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros **clientes y grupos de interés**, anticipando sus necesidades y superando sus expectativas. Nos esforzamos en brindar día a día un servicio excelente.

Promovemos la **honestidad**, el **respeto** y la **transparencia** en todos los niveles de la Compañía para construir relaciones éticas y duraderas.

Creemos en el **compromiso**, el **esfuerzo** y la **constancia** para alcanzar nuestras metas.

2.2 ACCIONISTAS PRINCIPALES



Elecnor, pioneros en desarrollo de infraestructura para la transmisión eléctrica

ELECNOR S.A. es la matriz de un grupo formado por cerca de 80 empresas ubicadas en España y en más de 50 países.

Es una organización a la que pertenecen más de 15.000 profesionales. En España opera directamente tanto Elecnor como sus filiales nacionales y en el exterior lo hace a través de sus filiales locales, o bien con proyectos de exportación realizados directamente desde la matriz.

Su estructura societaria se refleja mediante su agrupación en dos grandes áreas de negocio que son: Infraestructuras, orientada a la ejecución de proyectos de ingeniería, construcción y servicios; y Concesiones, área a través de la cual ELECNOR realiza sus inversiones en activos de infraestructura de energía que permiten desarrollar grandes proyectos desde el origen, generando ingresos por promoción, ejecución, operación, mantenimiento y explotación de estos.

Con más de 60 años de continuo crecimiento y presencia en más de 50 países, Elecnor se ha convertido en uno de los más destacados grupos empresariales españoles y de referencia en los sectores de infraestructuras, energías renovables y nuevas tecnologías. La diversificación de sus actividades ha sido uno de los ejes estratégicos a lo largo de su historia, lo que le ha permitido abarcar distintos sectores que van desde la electricidad, gas, plantas industriales, ferrocarriles, telecomunicaciones, agua, sistemas de control, construcción, medio ambiente, mantenimiento de instalaciones, hasta la ingeniería aeroespacial.

Su fuerte vocación internacional le ha llevado a un continuo proceso de expansión que le ha abierto las puertas de nuevos mercados en todo el mundo, siendo los principales América, África, Australia y Medio Oriente.

Un Grupo, en definitiva, cuya solvencia técnica y financiera le permite promover, desarrollar y construir todo tipo de infraestructuras en los cinco continentes.

APG, sólidos administradores de Fondos de Pensiones Colectivas y Solidarias

APG es la organización de pensiones más grande de los Países Bajos; proporcionando servicios tales como consultoría ejecutiva, gestión de activos, administración de pensiones, comunicación de pensiones y servicios de empleadores.

Realiza estas actividades en nombre de los fondos (de pensiones) y los empleadores en los sectores de educación, gobierno, construcción, limpieza y limpieza de cristales, asociaciones de viviendas, compañías de energía y servicios públicos, empleo protegido, especialistas médicos y prácticas de arquitectos.

APG gestiona €488 mil millones (marzo de 2020) en activos de pensiones para sus clientes en estos sectores. APG trabaja para más de 22.000 empleadores, proporcionando la pensión para una de cada cinco familias en los Países Bajos (más de 4,7 millones de participantes).

El lema de APG es "Mañana es hoy". Esto transmite el mensaje que APG trabaja duro todos los días para garantizar las pensiones del mañana. Asimismo, subraya que una buena estrategia de inversión y una buena gestión de pensiones forman hoy la base de una buena pensión en el futuro. Además, el lema constituye la guía para la responsabilidad social corporativa de APG. El enfoque de gestión se centra, en parte, en crear un mundo habitable para las generaciones actuales y futuras.



2.3 10 AÑOS DE HISTORIA

2009

Adjudicación del primer proyecto, Alto Jahuel.

2010

Registro en la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS) de la sociedad Alto Jahuel Transmisora de Energía S.A. (AJTE).

2011

Se constituye Celeo Redes Chile Limitada⁵.

Primer año de avance del proyecto Alto Jahuel (AJTE) y consecución de financiamiento para su construcción.

⁵ Durante la redacción de este reporte Celeo Redes Chile Limitada pasa de llamarse Celeo Redes Chile a Celeo Chile.

2012

Se crea la Gerencia de Desarrollo de Negocios para reforzar la búsqueda de nuevas oportunidades.

Se crea la Gerencia de Operaciones para supervisar la construcción de obras encargadas a terceros y, posteriormente, liderar la operación y mantenimiento de las mismas.

Adjudicación del proyecto de transmisión troncal denominada Línea Charrúa - Ancoa 2x500 kV: primer circuito.

Excavación para hormigonado en la construcción de proyecto Ancoa-Alto Jahuel (2012).

2013

Publicación del decreto de adjudicación del proyecto Charrúa (CHATE).

Montaje de estructura proyecto Ancoa-Alto Jahuel (2013).

2014

La gestora de Fondos de Pensiones neerlandesa, APG, adquiere un 49% de Celeo Redes.

Se crea el área de Servicios Legales para dar soporte a los procesos de negocio y velar por el cumplimiento normativo.

Se crea el área de OyM para ejecutar la operación y mantenimiento de los proyectos.

Manuel Sanz y Dirk Hovers en visita a la construcción del proyecto Ancoa-Alto Jahuel (2014).



Equipo de Mantenimiento de CELEO zona Maule (2015).

2015

En septiembre se logra la puesta en servicio del proyecto Ancoa – Alto Jahuel y comienza a operar desde el centro de control.

Inicio de la implementación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud (SIG CMASS).

2017

Emisión de bono en el mercado internacional y nacional por importe de MUSD 600, lográndose el premio al mejor financiamiento del año en Latinoamérica.

En diciembre se logra la puesta en servicio del proyecto Charrúa – Ancoa.

Primera certificación del Modelo de Prevención del Delito.



Tendido de conductor en llegada a subestación Charrúa (2016).

2016

Adjudicación del proyecto Diego de Almagro (DATE).

Inauguración de la base de mantenimiento en Talca.

Implementación del Modelo de Prevención de Delitos de Celeo.

Constitución de la nueva sociedad "Celeo Redes Chile Limitada", transformándose la anterior en "Celeo Redes Operación Chile S.A." con el objeto de emitir bonos en Chile y Estados Unidos.



Inauguración Línea 2x500 kV Charrúa-Ancoa (2018).

2018

Adjudicación del proyecto Mataquito – Hualqui.

Adjudicación del proyecto Nuevo Alto Melipilla – Agua Santa.

Certificación del CMASS SIG bajo las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.

En agosto se consigue la energización de la primera etapa del proyecto DATE.

Lanzamiento de la Política de Sostenibilidad.

Participación por primera vez en el ranking internacional GRESB alcanzando el tercer lugar en el sector de empresas de infraestructura de transmisión eléctrica.

2.4 TRANSMITIMOS ENERGÍA: CONTEXTO DE NUESTRA INDUSTRIA

Celeo desarrolla su actividad en el rubro de la energía, concretamente en el segmento de la transmisión.

La energía es transportada desde las fuentes de generación hacia las ciudades, industrias y explotaciones mineras a través de líneas de transmisión de alta tensión. Posteriormente, es recibida en las subestaciones, donde se convierte a baja tensión para su distribución a usuarios finales.

El Sistema Eléctrico Nacional (SEN) cuenta con tres sectores relevantes: generación, transmisión y distribución.

SECTORES DE LA INDUSTRIA ELÉCTRICA

GENERACIÓN

Se dedica a la producción de electricidad, abarcando todas las tecnologías presentes en el mercado.

TRANSMISIÓN

Corresponde al conjunto de líneas y subestaciones eléctricas que permiten el transporte de la energía, desde los puntos de generación hasta su conversión en las subestaciones.

DISTRIBUCIÓN

Es la encargada de llevar esta energía desde las subestaciones hasta el consumidor final.

Fuente: Elaboración propia.

2.4.1 Sistema Eléctrico Nacional

El Sistema de Transmisión Nacional, luego que en 2017 se realizara la conexión entre el Sistema de Transmisión del Norte Grande (SING) y el Sistema de Transmisión Central (SIC), abarca desde Arica a Chiloé, un total de 35.375 km de líneas.

A diciembre de 2019, poseía una capacidad instalada de 25.206,1 MW, con una producción anual 77.381,8 GWh y una demanda máxima horaria de 10.792,8 MWh, de acuerdo a las estadísticas del Coordinador Eléctrico Nacional (CEN).

¿QUÉ ACTORES ESTÁN VINCULADOS EN LA INDUSTRIA?

En Chile, las empresas de transmisión pertenecen a capitales privados, mientras que el Estado cumple un rol de regulador, fiscalizador y planificador en cuanto a los estándares de desarrollo y desempeño de los proyectos. Estas funciones son delegadas en cuatro organismos fundamentales para el correcto funcionamiento del sistema eléctrico: el Ministerio de Energía, la Comisión Nacional de Energía (CNE), la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN).



El Ministerio de Energía es la institución estatal responsable de elaborar y coordinar los distintos planes, políticas y normas para el desarrollo del sector energético del país, y así asegurar que todo el país pueda acceder a la energía de forma segura y a precios razonables.



La CNE es un organismo técnico encargado de analizar precios, tarifas y normas técnicas a las que deben ceñirse las empresas de producción, generación, transporte y distribución de energía, con el objeto de disponer de un servicio suficiente, seguro y de calidad, compatible con la operación más económica.



El CEN es un organismo técnico e independiente, encargado de la coordinación y operación del conjunto de instalaciones del Sistema Eléctrico Nacional que operen interconectadas entre sí. También controla la planificación de la expansión de las líneas de transmisión, la definición de los servicios complementarios y la incorporación de nuevas tecnologías para la seguridad en las operaciones del sistema.



Finalmente, la SEC es la principal agencia pública responsable de supervisar el mercado de la energía en Chile.



El Ministerio de Medio Ambiente, por su parte, cumple el rol de aprobar proyectos energéticos a través del Servicio de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) que es el encargado de evaluar y calificar proyectos. Eso lo convierte en un actor fundamental dentro del proceso de la obtención de permisos para el desarrollo de proyectos de energía. Además, a través de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) se encarga de velar por el cumplimiento de los compromisos ambientales adquiridos por las empresas en el trámite de evaluación ambiental.

2.4.2 Marco regulatorio

El marco regulatorio de la transmisión en Chile se rige por la “Ley General de Servicios Eléctricos” (LGSE) DFL N°1 de 1982, la que determina las normas técnicas y de seguridad por la que se rige una instalación eléctrica, regula los servicios de generación, transmisión y distribución, contempla las concesiones y servidumbres eléctricas como también define quién se hará cargo de la coordinación y operación del sistema.

El Ministerio de Energía, a través de su Política Energética: 2050 y la Ruta Energética 2022, propuso una serie de medidas a adoptar en base a diversos escenarios en materias de sostenibilidad.

POLÍTICA ENERGÉTICA 2050⁶



La Política Energética propone una visión del sector energético al 2050 correspondiente a un espacio confiable, sostenible, inclusivo y competitivo. Esta visión, obedece a un enfoque sistémico para lograr y mantener la confiabilidad de todo el sistema, al mismo tiempo que se cumple con criterios de sostenibilidad.

Para alcanzar esta visión, la política Energética 2050 publicada en 2015, se sustenta en 4 pilares: 1) Seguridad y Calidad de Suministro, 2) Energía como Motor de Desarrollo, 3) Compatibilidad con el Medio Ambiente y Eficiencia y 4) Educación Energética. Sobre estas bases, deben desarrollarse las diversas medidas y planes de acción planteados hasta 2050.

RUTA ENERGÉTICA 2022⁷



Busca abordar los desafíos del país en materia energética siendo un complemento a la Política Energética de Chile. La Ruta Energética es la carta de navegación del sector y permitirá consensuar los puntos de vista de los sectores público, privado y de la sociedad civil.

Establece 10 compromisos a cumplir en 2022, en los que se espera: (1) Levantar un mapa de vulnerabilidad energética del país, (2) Modernizar la institucionalidad energética, (3) Reducir los tiempos de la tramitación ambiental, (4) Aumentar la capacidad de generación distribuida renovable de pequeña escala, (5) Aumentar el número de vehículos eléctricos en circulación, (6) Modernizar la regulación de la distribución eléctrica, (7) Regular los biocombustibles sólidos como la leña y sus derivados, (8) Establecer un marco regulatorio para la eficiencia, (9) Iniciar el proceso de descarbonización de la matriz energética, (10) Aumentar la capacitación en gestión y uso sostenible de la energía.

Nota: Para conocer más detalles sobre la historia de la Energía en Chile, visita: <http://www.energia2050.cl/es/historia/>

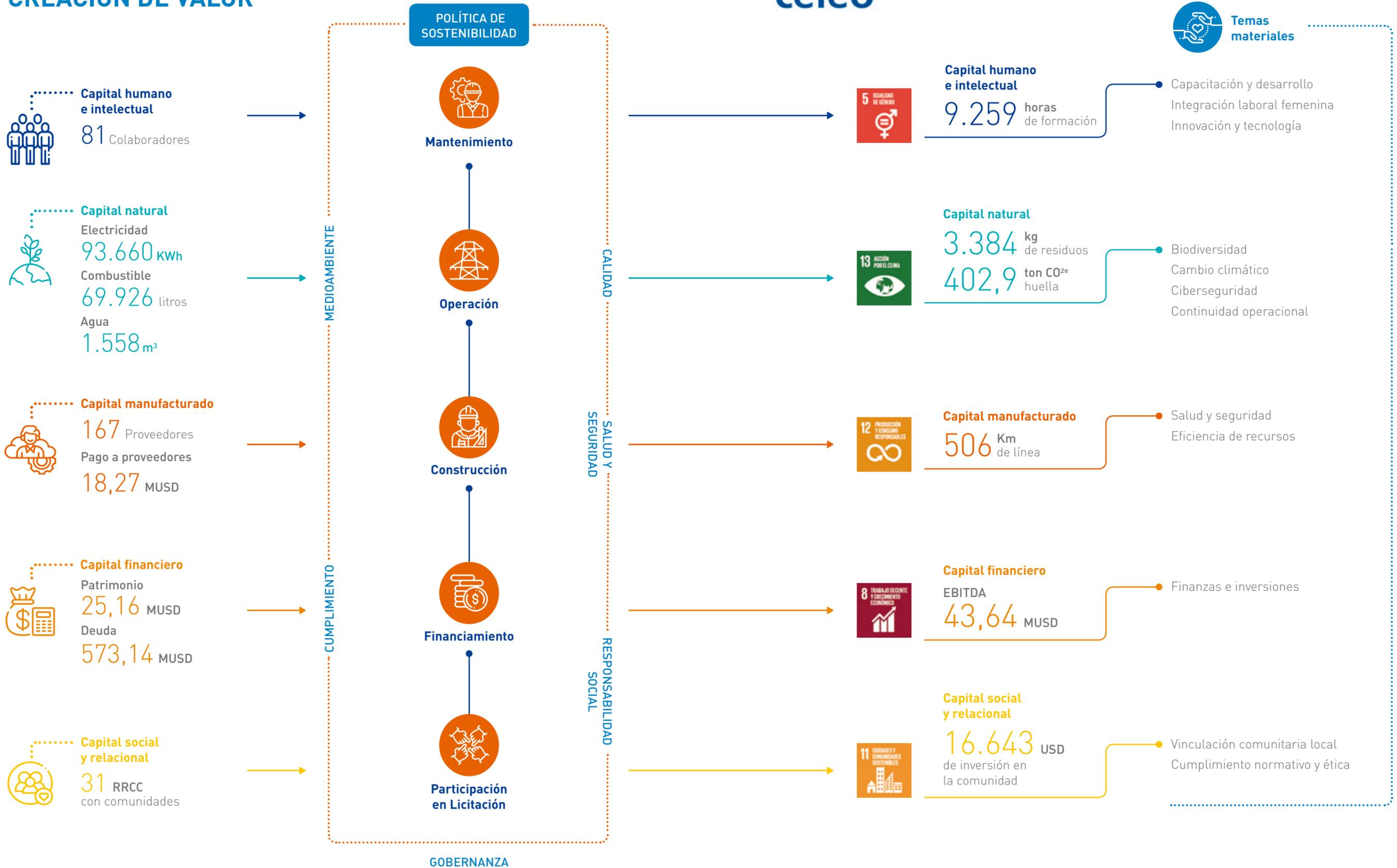
⁶ Para ver más sobre la política energética 2050 dirigirse a: http://www.energia.gob.cl/sites/default/files/energia_2050_-_politica_energetica_de_chile.pdf

⁷ Para ver más sobre la ruta energética 2022 dirigirse a: <http://www.energia.gob.cl/rutaenergetica2018-2022.pdf>



Línea 2x500 kV Ancoa Alto Jahuel.

2.5 CICLO DE CREACIÓN DE VALOR



2.6 ESTRATEGIA

La estrategia de Celeo considera una búsqueda constante de la mejora en las prácticas de gestión y sostenibilidad, lo que refleja las pautas determinadas por sus accionistas Grupo Elecnor y APG.

En la búsqueda de la eficiencia, inició una revisión de sus prácticas de gestión a través de la certificación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) de acuerdo con la norma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

La adopción de estos procesos integrales muestra el compromiso de la Compañía con la búsqueda de la satisfacción de sus diferentes grupos de interés, lo

que garantiza una mayor eficiencia del negocio y el cumplimiento de los compromisos socio-económicos y ambientales. Esta estrategia crea valor no sólo a los accionistas sino también a la sociedad.

Además, Celeo Chile sostiene una búsqueda permanente para gestionar los riesgos y oportunidades de manera consistente para el desarrollo del negocio y así mantener su continuidad operacional y conseguir la adjudicación de nuevos proyectos.

2.6.1 Gestión de riesgos

(102-15, 102-29, 102-30, 201-2)

Las tres líneas de defensa

Durante 2019, Celeo adaptó su modelo de gestión de riesgos al marco de las Tres Líneas de Defensa (3LD), basándose en las recomendaciones del *Committee of Sponsoring Organizations* (COSO). Se trata de un modelo de amplia aceptación que asigna de forma clara responsabilidades en la gestión y supervisión de los riesgos. El modelo contempla tres líneas de defensa.

- **Primera línea:** gerencias operativas dueñas de los riesgos, responsables de gestionarlos y de implementar acciones correctivas ante deficiencias de proceso o áreas de control. Corresponde a las áreas de operaciones, financiero, jurídico, TI y desarrollo de negocio, así como, en general, a todos los empleados y mandos intermedios. Se debe reportar a la Dirección Ejecutiva local, áreas de control y al Comité de Sostenibilidad.

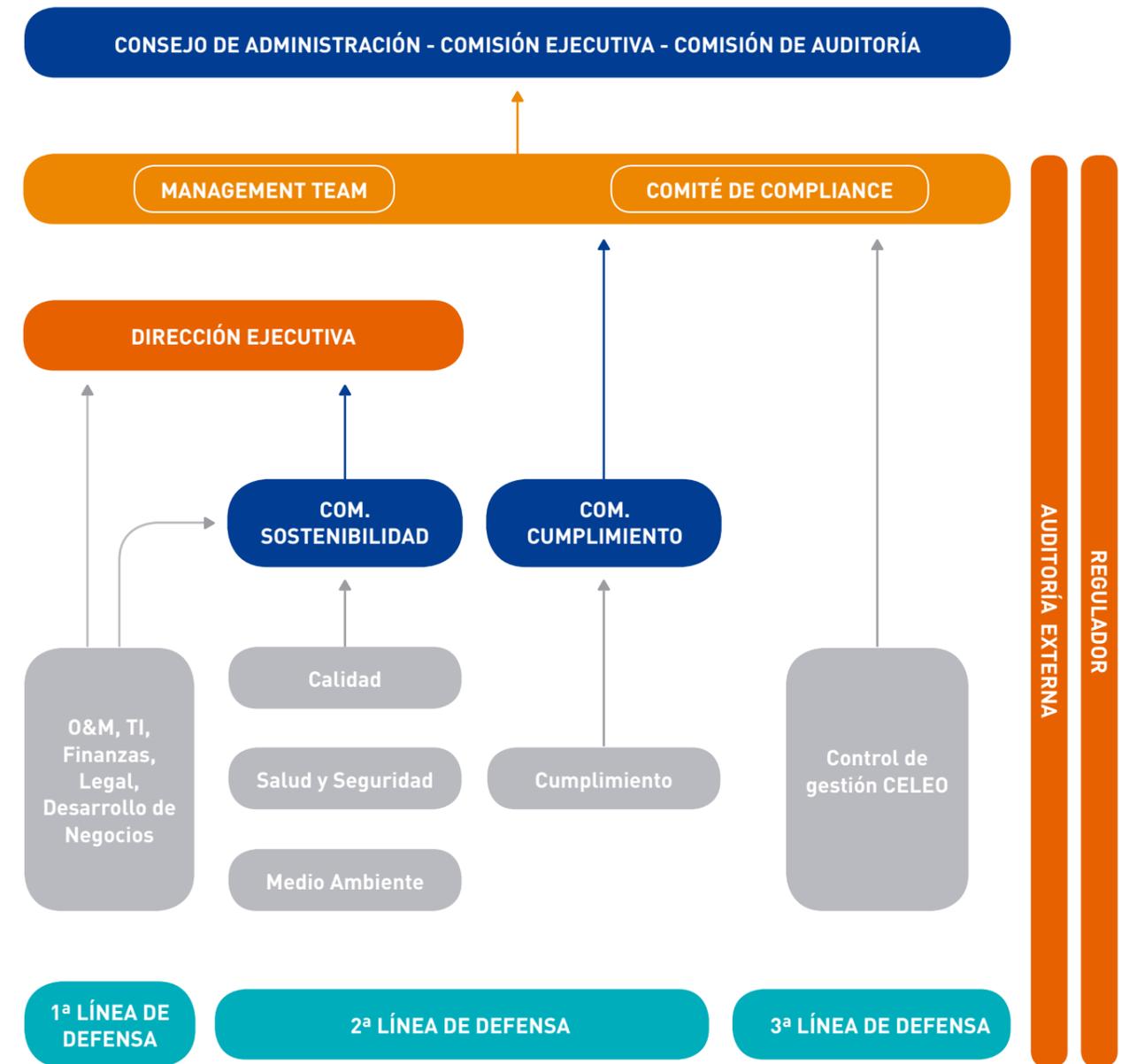
- **Segunda línea:** áreas que tienen la función de aseguramiento, supervisión y seguimiento de los riesgos. Monitorean el cumplimiento de las medidas de con-

trol que existen sobre los riesgos y por ello mantienen colaboración permanente con la 1ª Línea de Defensa en la identificación y evaluación de los riesgos, como también en la implementación de las medidas de control. Estas áreas corresponden a Calidad, Seguridad y Salud, Medio Ambiente, y Cumplimiento. La primera reporta al Comité de Sostenibilidad y la segunda reporta al Comité de Cumplimiento.

- **Tercera línea:** de auditoría interna independiente, que supervisa todos los sistemas de control de forma objetiva e independiente, reportando al Consejo. Esta función es realizada por el Management Team, con el apoyo de los equipos de gestión de Celeo, articulado mediante el *Corporate Service Agreement*.

Para acabar de conformar el modelo se cuenta con agentes externos, auditores y reguladores, que proveen un aseguramiento independiente adicional.

Marco de gestión de riesgos



Marco de Gestión de Riesgos de Celeo según Modelo COSO.
Fuente: Área de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud.

La evaluación de los riesgos

El modelo actual de Gestión de Riesgos considera dos niveles de evaluación y actuación:

a. Riesgos del Negocio

El Comité de Sostenibilidad lidera el proceso de identificación, análisis y evaluación de aquellos riesgos del negocio que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos transversales de la organización y la misión, visión y los valores (MVV). Se dividen en:

- 1 **Riesgos Financieros:** Asociados a las fluctuaciones en los mercados financieros y los impactos que estos pudieran generar en los resultados inmediatos o en el futuro crecimiento de la Compañía.
- 2 **Riesgos Estratégicos:** Asociados a los cambios en el sector energético, el entorno en que opera la Compañía, los cambios regulatorios o en los acuerdos estratégicos con Grupos de Interés, así como aspectos sociales (recursos humanos, seguridad y salud y comunidad) y medioambientales.
- 3 **Riesgos Operativos:** Son todos aquellos relacionados con la provisión del servicio, las instalaciones y el cumplimiento de las obligaciones con los Grupos de Interés.

La herramienta de gestión para la identificación, evaluación y las medidas de control para los riesgos de negocio es la Matriz de Riesgos del Negocio que elabora el Comité de Sostenibilidad, con aprobación de la dirección ejecutiva. Esta última la reporta a su vez al Management Team.

b. Riesgos en procesos

Son todos aquellos riesgos relacionados con el funcionamiento y la operación de la Compañía, con las instalaciones y el cumplimiento de las obligaciones con los Grupos de Interés, con el medio ambiente y con la salud y seguridad. Los riesgos de proceso se dividen en Riesgos de Calidad, Riesgos Ambientales, Riesgos a la Salud y Seguridad, Riesgos Sociales, de Cumplimiento y de TI.

Las herramientas de gestión para la identificación, evaluación y las medidas de control para los riesgos de proceso son 6 matrices de riesgos (Calidad, Seguridad y Salud, Ambiental, Riesgos Sociales, Cumplimiento, TI) con responsabilidades de vigencia y actualización en las áreas de control de la segunda línea de defensa. Son elaboradas por cada área de control, con la aprobación del Comité de Sostenibilidad y el Comité de Cumplimiento en el caso de la matriz de cumplimiento.

Finalmente, el monitoreo y revisión de los riesgos es un trabajo permanente, al igual que la comunicación y consulta hacia los trabajadores.

Riesgos emergentes:

Dado el contexto que ha vivido Chile en 2019, Celeo Chile ha identificado tres riesgos emergentes:

- **Situación política y social vivida en el país, podría afectar la estabilidad económica, que supone un escenario a monitorear.** Ante esta situación vivida en octubre, el Comité de Sostenibilidad sesionó de emergencia para reevaluar la situación en la matriz de riesgos del negocio, verificar el desempeño de los controles implementados y definir nuevas medidas que permitan enfrentar la situación que vive el país. Además de esto, el comité determinó el relanzamiento de un Comité de Responsabilidad Social Empresarial, la revisión y actualización del procedimiento de gestión con proveedores, buscando un enfoque hacia la gestión responsable con este grupo de interés. En este contexto, el Comité determinó medidas de flexibilización horaria para colaboradores que tienen que realizar un mayor recorrido hacia el lugar de trabajo, buses de acercamiento para aquellos que no tenían posibilidad de transporte, entre otras medidas.
- **Ciberseguridad, puede afectar la correcta operación y la disponibilidad de los servicios.** Celeo desarrolló un plan general de TI, el que fue compartido con sus filiales en Chile y Brasil, el cual incluyó nuevas políticas y procedimientos así como mejoras técnicas y capacitaciones. Respecto a las medidas de acción, se determinó la implementación de controles de acceso restringidos y segmentados a las redes de la Compañía, así como también un monitoreo de éstas y una campaña de capacitaciones a los trabajadores, junto con la elaboración de una política y procedimientos asociados al área de TI.
- **Cambio climático, que va en directa relación con los impactos que éste podría generar en la empresa y su desarrollo en el futuro.** Como línea de actuación, Celeo confirma su adhesión a Pacto Global de las Naciones Unidas, asegurando su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la implementación de sus programas de ecoeficiencia. A su vez, se considera la identificación de un marco de evaluación de riesgos asociados a la resiliencia, frente a eventos que -como producto del cambio climático- podrían afectar las operaciones.

Pandemia: Dada la situación de emergencia por el COVID-19 que se ha presentado a comienzos del 2020, en Celeo Chile se han tomado medidas relacionadas primeramente con el resguardo de la salud de los trabajadores y asegurando la continuidad operacional del servicio.

2.6.2 Ciberseguridad

[103-2, 103-3]



Oficina de Santiago.



En un mundo globalizado, donde todo es más instantáneo y cada día son procesados millones de datos, la ciberseguridad ha pasado a ser uno de los desafíos organizacionales más importantes.

Durante 2019 se produjeron casos de ciberataques en Chile, muchos de los cuales afectaron a organizaciones con carteras de miles de clientes y que manejan datos sensibles. Según los datos de la Policía de Investigaciones (PDI), los delitos informáticos se han incrementado en un 74% desde 2015.

A nivel mundial, la industria energética no se ha visto ajena a este problema. Los sistemas de control que se usan para el monitoreo y la operación de los sistemas eléctricos, también se han vuelto blanco de ciberataques debido a la gran cantidad de información sensible que manejan por ser una infraestructura crítica, teniendo una relación directa con la seguridad del suministro para el país.

La industria energética forma parte de las estrategias de ciberseguridad en varios países, especialmente en

los que cuentan con un mayor desarrollo tecnológico en generación, transmisión y distribución eléctrica.

El Comité Chileno del Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRE) ha creado un grupo técnico conformado por 25 actores del sector tales como empresas, proveedores e instituciones, del que forma parte Celeo, con la misión de elaborar un documento de recomendaciones en ciberseguridad en infraestructuras eléctricas críticas para enfrentar esta nueva realidad.

Asimismo, el CEN publicó una campaña dirigida a las empresas de la industria con el objetivo de que las empresas eléctricas adopten, como primer paso, 13 medidas urgentes de Ciberseguridad, en las que Celeo ya se encuentra trabajando.

La Compañía ha identificado los riesgos a los que están expuestos sus sistemas de información como paso inicial para desarrollar un plan de acción que le permita anticiparse y responder a potenciales amenazas.

Por ello, se realizó el nombramiento del Oficial de la Seguridad de la Información (CISO, por sus siglas en inglés) y se realizaron capacitaciones a los trabajadores que buscaron entregar herramientas de identificación y reporte de riesgos en esta materia.

Prevención en Ciberseguridad

El dinamismo con el que la industria ha ido incorporando nuevas tecnologías, la ha expuesto a nuevos riesgos en materia de seguridad cibernética.

Dada la importancia del servicio eléctrico y su rol estratégico para el país, Celeo realiza el mayor esfuerzo para velar por la ciberseguridad en las operaciones. Esto, con la finalidad de garantizar la continuidad operacional de las instalaciones de transmisión de energía y la seguridad del suministro de los servicios estratégicos que dependen de sus instalaciones.

Para lograr este objetivo, se realizaron acciones que se materializan en un diagnóstico y una capacitación:

- 1 DIAGNÓSTICO:**

Se realizó una completa evaluación interna sobre los peligros que se pueden contrarrestar mediante la ciberseguridad, para lo cual se contrató un servicio de *Ethical Hacking*⁸, con objetivo de determinar el nivel de madurez de la organización y sus colaboradores ante eventuales ataques informáticos.

Hasta la fecha se han realizado dos campañas a los trabajadores de Celeo, para formarlos en el cuidado ante estos riesgos y donde se logró una gran reducción en el número de personas que fueron víctimas de *phishing*.

Si bien se ha mejorado, Celeo continuará capacitando y concienciando a todos sus colaboradores sobre los riesgos de ciberseguridad a los que están expuestos con objeto de lograr que el 100% de los trabajadores consigan enfrentar este tipo de situaciones de manera adecuada.
- 2 CAPACITACIÓN:**

Durante 2019, se trabajó en un plan de capacitación para mejorar los conocimientos en temas relacionados con la seguridad informática de todos los colaboradores. Esto se tradujo en que 5 integrantes del equipo de TI, participaran en el Simposio de Ciberseguridad de la OEA. Además, un grupo de trabajadores asistieron al diplomado Ciberseguridad de la Universidad de Santiago, para estar a la vanguardia del conocimiento en esta materia y seguir preparándose ante posibles ciberataques, adquirir conocimientos, herramientas y técnicas que permiten identificar y proteger los sistemas y redes de intrusiones no autorizadas.

Adicionalmente, participaron del curso Líder ISO 27001, para desarrollar las habilidades necesarias para implementar y gestionar un Sistema de Gestión de la Información (SGSI).

⁸ El término ethical hacking o sombrero blanco en Internet se refiere a un hacker ético, o un experto de seguridad informática, quien se especializa en pruebas de entrada y en otras metodologías para detectar vulnerabilidades y mejorar la seguridad de los sistemas de comunicación e información de una organización.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN



Área: Seguridad de la información.

CAPACITACIONES Y PERSONAS CAPACITADAS



Fuente: Área Seguridad de la Información.

A partir de lo anterior, en Celeo se llevó a cabo un programa de capacitación en ciberseguridad en el que participaron todos sus colaboradores, que constaba de ocho módulos indicados a continuación:

- 1) Phishing y ransomware.
- 2) Passwords de alta seguridad.
- 3) Navegación web segura.
- 4) Conexión web públicas.
- 5) Uso seguro de dispositivos móviles.
- 6) Uso seguro de redes sociales.
- 7) GDPR básico: seguridad de la información de datos.
- 8) Riesgo de ficheros en la nube.



Subestación Illapa, región de Atacama.

2.7 SOSTENIBILIDAD EN CELEO



Portada Política de Sostenibilidad.

Celeo Chile está comprometida con el desarrollo sostenible. Esto se ve reflejado en su política de sostenibilidad, que entro en vigencia el 2018, fue actualizada en 2019 y contiene las mejores prácticas de la industria, las preocupaciones de los grupos de interés tanto internos como externos, y tiene en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Cuenta con cinco pilares cuya aplicación y cumplimiento se garantiza mediante la Estrategia de Sostenibilidad.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE CELEO CHILE



2.7.1 Política y Estrategia de Sostenibilidad de Celeo Chile

PILAR DE LA POLÍTICA	DESCRIPCIÓN DEL PILAR	PRINCIPIOS Y ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD
<p>Calidad</p>	<p>Busca ser una Compañía de referencia en el mercado de las infraestructuras energéticas. Por esta razón, el compromiso con la calidad y la mejora continua es un pilar clave de la gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación al cliente y a los grupos de interés • Cumplimiento de los requisitos • Mejora continua
<p>Seguridad y Salud en el Trabajo</p>	<p>Prioriza por encima de todo requerimiento, la seguridad y la salud que desempeñan los trabajadores, clientes, proveedores, cadena de suministro, comunidades y otras partes interesadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de lesiones y el deterioro de la salud • Fortalecer cultura de prevención • Consulta y participación • Cumplimiento de los requisitos • Mejora continua • Tolerancia cero
<p>Medio Ambiente</p>	<p>Fomenta iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, a través de acciones integradas en el plan estratégico y en la toma de decisiones, impulsando la apertura y el diálogo con los grupos de interés.</p> <p>Mantiene un enfoque preventivo considerando el cuidado del medio ambiente mediante la evaluación, gestión y comunicación de los riesgos ambientales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de la contaminación • Eficiencia en el uso de recursos y residuos • Protección de la biodiversidad y el hábitat • Resiliencia a la catástrofe y adaptación al cambio climático • Cumplimiento de los requisitos • Mejora continua
<p>Responsabilidad Social</p>	<p>Trabaja por un ambiente social basado en relaciones profesionales bajo un estándar ético, transparente y de largo plazo. De esta forma, apoya y fomenta el respeto entre los grupos de influencia y la protección de los derechos humanos fundamentales, especialmente de aquellos grupos vulnerables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones profesionales éticas y duraderas • Respeto a la diversidad y no discriminación • Lucha contra el abuso • Bienestar y desarrollo social • Mejora continua
<p>Cumplimiento</p>	<p>Promueve el cumplimiento de las leyes, apoyando y fomentando la integridad corporativa en todas las actividades realizadas por sus sociedades.</p> <p>Aboga por un comportamiento ético y transparente de los trabajadores, evitando cualquier conducta que pueda contravenir la normativa vigente o perjudicar la reputación de la organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lucha contra el fraude, corrupción, conflicto de interés, cohecho y soborno • Prohibición de donaciones y contribuciones políticas • Regulación de entrega de regalos • Cumplimiento de deberes fiduciarios • Programa de cumplimiento • Mejora Continua • Tolerancia cero

2.7.2 Priorizamos nuestros ODS

El compromiso de Celeo Chile con la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la llevó a desarrollar un proceso de priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁷ con los cuales se compromete de cara a los próximos años.

Para su elaboración, la Compañía revisó de manera exhaustiva cada uno de los ODS en un taller realizado entre los miembros del Comité de Sostenibilidad, determinando objetivos y metas para su cumplimiento.

Siguiendo este proceso, determinó que contribuye a un total de cinco ODS. De ellos, aporta –gracias a sus acciones, programas desarrollados y los que considera desarrollar con algunas de las metas de las 169 incluidas en la Agenda.

Para lo anterior, la organización se encuentra en proceso de establecer indicadores para identificar de manera anual la contribución a cada una de estas metas.



NUESTROS 5 ODS



ODS	METAS	COMPROMISO CELEO CHILE	META CELEO CHILE
5	5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública	Aumentar la participación femenina en la organización	Al 2030 contar con un 30% de mujeres en la organización
8	8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios	Mantener un entorno seguro y saludable para los colaboradores	Cero accidentes graves al año para colaboradores directos y contratistas
11	11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países	Fortalecer el vínculo con las comunidades cercanas a las operaciones.	Implementar 5 proyectos con comunidades enfocados en adaptación al cambio climático o resiliencia ante desastres al 2030
12	12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclaje y reutilización	Hacer más eficiente el uso de recursos de la Compañía Aumentar el reciclaje y disminuir la generación de residuos	Reducir en 25% las tasas de consumo de agua, energía y combustible al 2030 Ser Cero residuos no peligrosos a disposición final al 2030
13	13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	Contribuir a la reducción de emisiones para mitigar el cambio climático	Disminuir en 25% las emisiones de alcance 1, 2 y 3 al 2030.

La selección de los ODS estuvo también en línea con la Política de Sostenibilidad y Estrategia de Sostenibilidad de Celeo Chile, así como los compromisos que como organización se han establecido para 2030.

⁷ Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Para conocer más sobre los ODS, dirijase a: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>

2.7.3 Objetivos 2019-2020 en sostenibilidad

Todos los años, Celeo define objetivos en sostenibilidad que deben ser cumplidos de manera transversal por todo el equipo. El cumplimiento anual de estos objetivos está asociado al pago de un bono, de monto único para todos los trabajadores, que es entregado como reconocimiento al esfuerzo y dedicación en esta materia por parte de la organización.

OBJETIVOS 2019

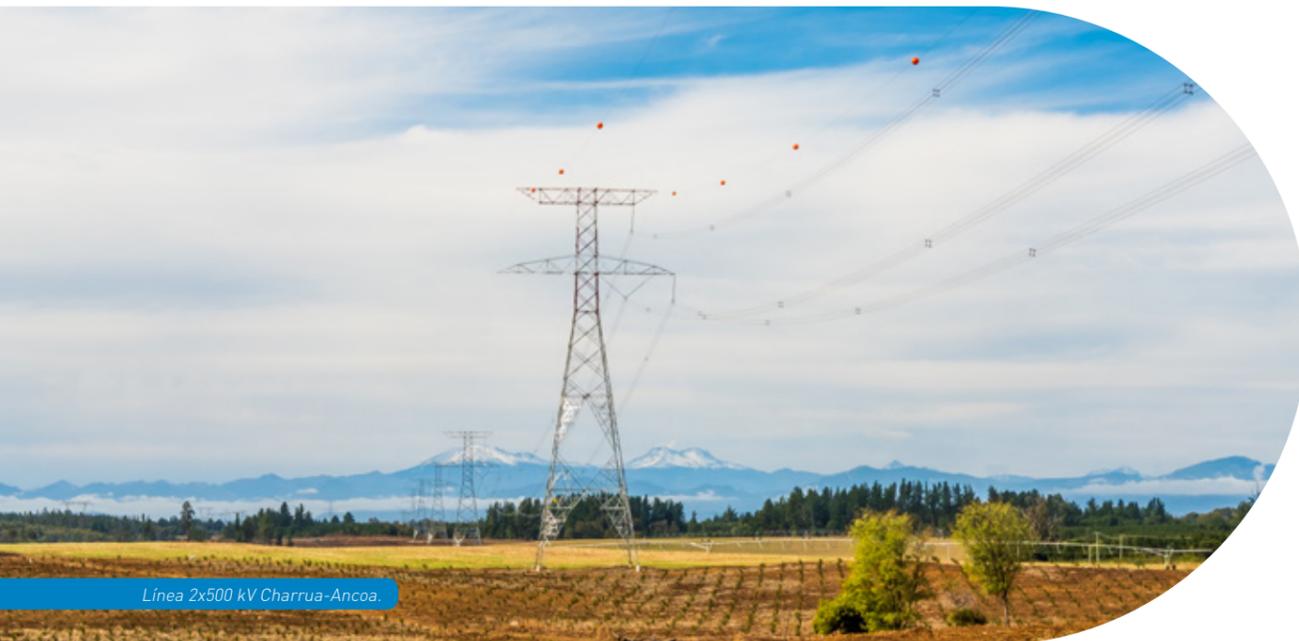
1. Cerrar el año con cero accidentes.
2. Alcanzar una participación de al menos un 50% de los trabajadores en actividades de voluntariado ambiental.
3. Renovar los certificados de nuestro Sistema Integrado de Gestión de acuerdo con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, así como la actualización de nuestro certificado OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018.
4. Renovar el certificado de nuestro Modelo de Prevención del Delito.
5. Mejorar nuestros resultados obtenidos en la plataforma GRESB.
6. Alcanzar el 100% de cumplimiento y superación del plan de capacitación en ciberseguridad y mejorar los índices de seguridad informática.

Los objetivos 2019 informados en la versión anterior de nuestro reporte de sostenibilidad fueron alcanzados en un 100%.

Respecto a los objetivos 2020, estos han sido definidos e informados a la organización.

OBJETIVOS 2020

1. Cero accidentes con tiempo perdido.
2. Participación del 100% de los trabajadores en alguna actividad de voluntariado socioambiental.
3. Mejora de nuestros resultados en la plataforma GRESB, alcanzando una puntuación de 90/100 o P85 en Global Infrastructure.
4. Superación del ethical hacking por parte del 100% de los trabajadores en condiciones nominales de funcionamiento de nuestro sistema TI.
5. Participación del 100% de los trabajadores en al menos dos actividades formativas asociadas a Compliance.
6. Cumplimiento de los plazos establecidos en el nuevo procedimiento de evaluación de desempeño.



2.8 ALIANZAS

[102-12, 102-13]



La Asociación Chilena de Energías Renovables (Acera) busca la protección del medio ambiente y un desarrollo sustentable para Chile, a través de la promoción de energías renovables y el almacenamiento de energía. Celeo Chile es parte de esta asociación desde 2012 y participa activamente en sus actividades.



La Cámara Oficial Española de Comercio en Chile (Camacoec), es una institución que facilita el desarrollo de relaciones comerciales entre Chile y España, potenciando oportunidades y redes de contactos entre los miembros, aportando de esta forma al desarrollo económico, social y empresarial del país. Celeo Chile forma parte a partir de 2012 y desde 2017 preside su Comité de Energía.



El Consejo Internacional de Grandes Sistemas Eléctricos (Cigre) es una organización global sin fines de lucro en el campo de la electricidad de alto voltaje. Esta organización tiene como objetivo ser un referente técnico y un centro de conocimiento para Chile, que permita a los especialistas y empresas del sector eléctrico el acceso a redes de contacto y de apoyo que nacen de la integración en un foro mundial de primer nivel. Celeo Chile participa de esta organización desde 2015.



Empresas Eléctricas tiene el objetivo de contribuir al progreso del país, a través del desarrollo permanente y sustentable del sector eléctrico. Por ello, tiene un rol protagónico en el debate público, proponiendo y respaldando iniciativas energéticas. Celeo Chile forma parte de la asociación desde 2015 y participa activamente en sus Comités Técnico, de Regulación, Legal y de Seguridad.



Pacto Global Red Chile promueve y difunde los diez principios de Pacto Global de las Naciones Unidas para movilizar la contribución del sector privado a la Agenda 2030, con el objetivo que las organizaciones en Chile integren en sus lineamientos estratégicos los ODS. Celeo Chile participa de esta organización desde 2018.



GRESB es una organización dedicada a evaluar y comparar el desempeño de las carteras de fondos y activos inmobiliarios e infraestructura de todo el mundo en los aspectos social, ambiental y de gobernanza. La adhesión a GRESB ha contribuido a la búsqueda de las mejores prácticas internas desde 2018.

03

NUESTRA HOJA DE RUTA



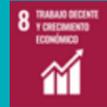
RESPETO

“En poco más de dos años en Celeo en Chile, me he sentido parte de un gran equipo. Esta empresa es el reflejo de buenos profesionales, personas confiables que no solo me desafían a nivel laboral, sino que también han reconocido en mí el valor del Respeto. Lo más valioso es el llamado permanente que hace la empresa a cuidarnos entre todos, valorando nuestro trabajo y seguridad, porque en nuestro hogar, siempre hay alguien que nos espera.”

Cristian Cajas
Área de Mantenimiento

RECONOCEMOS NUESTROS VALORES

[102-16]



Celeo mantiene 4 valores¹⁰ los cuales definen el actuar de los trabajadores del grupo. Celeo Chile desarrolla una estrategia comunicacional para acercar estos valores a cada una de las personas.

La estrategia consiste en desagregar los valores en:



Junto a ello, en la actividad de celebración de fin de año, se realizó una ceremonia de reconocimiento a los trabajadores que destacaron respecto de los valores de la Compañía. La selección de los trabajadores destacados fue realizada por el Comité de Sostenibilidad, elección difícil porque muchos trabajadores merecían recibir este reconocimiento.

Los trabajadores elegidos como embajadores de los valores fueron:



Embajadores de los valores de CELEO 2019.

LORENA MORALES

Del área de Administración y Finanzas, por su interés y aporte a la **transparencia** en el trabajo.

CRISTIÁN CAJAS

Del área de Mantenimiento por su aporte al **respeto por la vida y su entorno** a través de las actividades que realiza el Club Deportivo de Celeo.

JUAN OLIVARES

Del área de Mantenimiento, por demostrar que con **esfuerzo** siempre hay avance.

BRENDA QUILARQUE

Del área de Tecnologías de la Información, por su permanente **compromiso con la satisfacción del cliente y los grupos de interés**.

FERNANDO URRUTIA

Del área de Operación, por su permanente aporte y su **constancia**.

ÓSCAR ARREDONDO

Del área de Administración y Finanzas, por la **honestidad** en su día a día.



Línea 2x220 kV Illapa-Cumbre.

ADEMÁS, EN ESTA OCASIÓN, FUERON RECONOCIDOS:



ESPÍRITU CELEO:
Luis Morales del equipo de líneas de transmisión.



ESPÍRITU SOCIOAMBIENTAL:
Ricardo Inostroza, Asistente de la subestación Charrua.

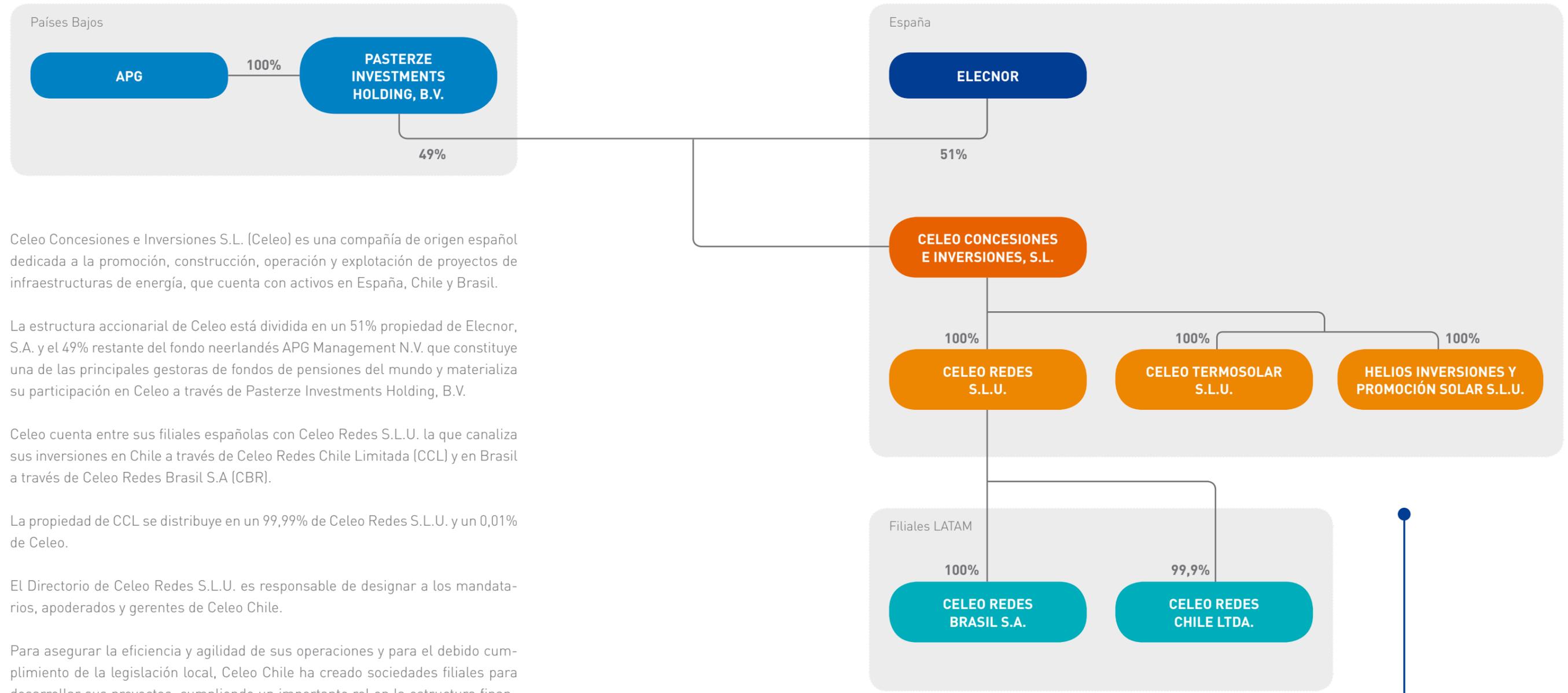


ESPÍRITU PREVENTIVO:
Leonardo Lobo, Electromecánico de la zonal Atacama.

¹⁰ Para revisar los valores dirigirse a la sección "Principios Corporativos: Misión, Visión, y Valores" en la página 40.

3.1 ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

[102-5, 102-45]



Fuente: Celeo Concesiones.

Celeo Concesiones e Inversiones S.L. (Celeo) es una compañía de origen español dedicada a la promoción, construcción, operación y explotación de proyectos de infraestructuras de energía, que cuenta con activos en España, Chile y Brasil.

La estructura accionarial de Celeo está dividida en un 51% propiedad de Elecnor, S.A. y el 49% restante del fondo neerlandés APG Management N.V. que constituye una de las principales gestoras de fondos de pensiones del mundo y materializa su participación en Celeo a través de Pasterze Investments Holding, B.V.

Celeo cuenta entre sus filiales españolas con Celeo Redes S.L.U. la que canaliza sus inversiones en Chile a través de Celeo Redes Chile Limitada (CCL) y en Brasil a través de Celeo Redes Brasil S.A (CBR).

La propiedad de CCL se distribuye en un 99,99% de Celeo Redes S.L.U. y un 0,01% de Celeo.

El Directorio de Celeo Redes S.L.U. es responsable de designar a los mandatarios, apoderados y gerentes de Celeo Chile.

Para asegurar la eficiencia y agilidad de sus operaciones y para el debido cumplimiento de la legislación local, Celeo Chile ha creado sociedades filiales para desarrollar sus proyectos, cumpliendo un importante rol en la estructura financiera de la empresa.

Cada proyecto adjudicado se constituye como una sociedad anónima de giro exclusivo de transmisión que permite cumplir con los requerimientos de las bases de licitación y manejar, coordinar y guiar de mejor manera el funcionamiento del proyecto y su posterior operación.

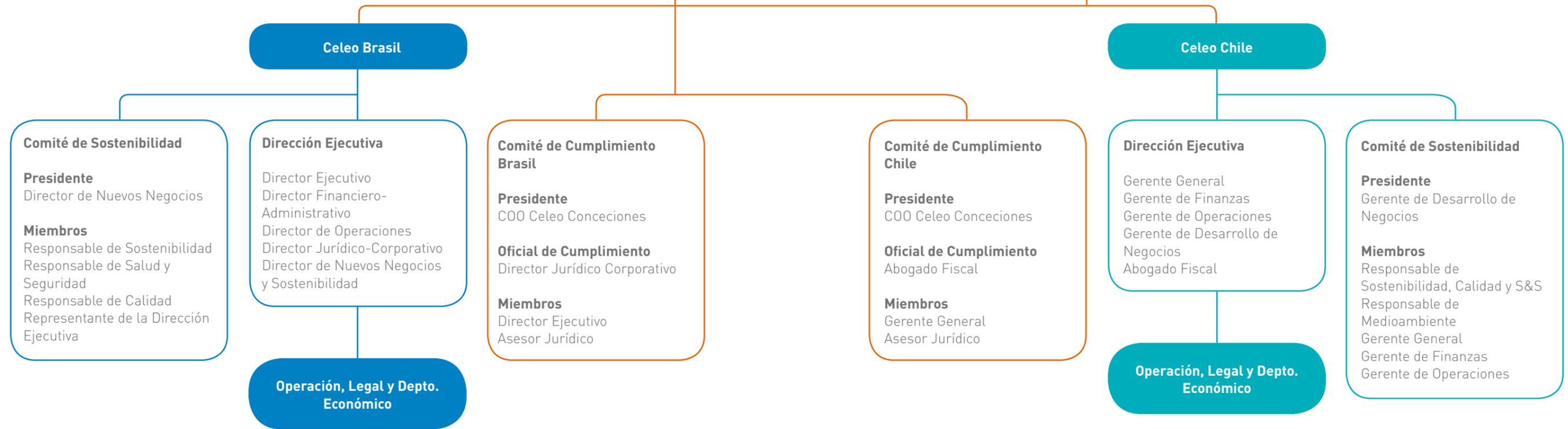
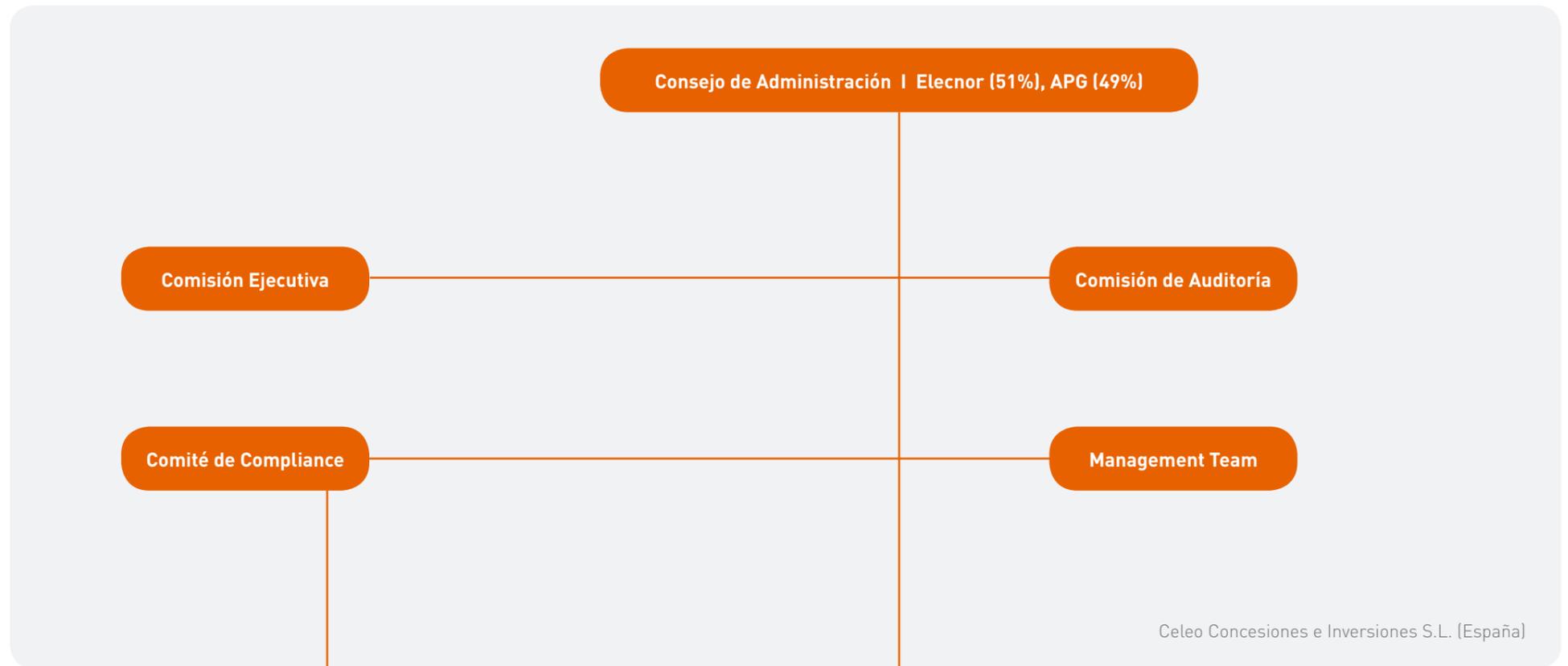
3.2 NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

[102-18, 102-22]

El Gobierno Corporativo de Celeo Chile está compuesto por el Consejo de Administración, la Comisión Ejecutiva y la Comisión de Auditoría. La gestión de estos organismos está apoyada por el *Management Team*.

Celeo Chile y Celeo Brasil comparten la misma estructura corporativa, en virtud que sus equipos gerenciales velen por la correcta operación del negocio a nivel latinoamericano.

Todos ellos son responsables de dar cumplimiento tanto a los objetivos fijados por los accionistas, como a los compromisos voluntarios y obligatorios que la empresa ha contraído, cuidando que su comportamiento se enmarque en su misión, valores corporativos y cumplimiento irrestricto de la legislación vigente.



3.2.1 Consejo de Administración

[102-23, 102-26, 102-31, 102-32]

En 2019, la Compañía celebró un hito muy relevante, ya que, a finales de año APG y Elecnor consolidaron su alianza estratégica con la entrada del fondo de pensiones de los Países Bajos en el accionariado de la matriz Celeo, para así apostar de igual forma por los activos de la compañía en generación eléctrica en España.

Los órganos de gobierno de Celeo se han adaptado a la reciente operación societaria de entrada de APG como socio en la empresa matriz. Por ello, durante 2019 funcionó un Consejo de Administración diferente al que comenzó durante 2020.

En 2019, el Consejo de Administración de Celeo Redes S.L.U. estuvo compuesto por cuatro consejeros varones, quienes representan a los accionistas de la

empresa, dos representan a Celeo Concesiones E Inversiones S.L. y dos a APG Infraestructure Pool.

- **D. Joaquín Gómez de Olea y Mendaro (Presidente)**
- **D. José Ángel Lostao Unzu (Secretario)**
- **D. Dirk Hovers**
- **D. René Defize Quiroga**

Entre las funciones principales del Consejo de Administración de Celeo Redes S.L.U. se encuentran el establecimiento de los objetivos y estrategia de la Compañía, tanto a largo como a corto plazo, así como también la propuesta para aprobación de las nuevas inversiones y operaciones corporativas.

El consejo se reunió de manera ordinaria en tres ocasiones, aprobando por unanimidad todas las resoluciones allí planteadas.

A inicios de 2020 se constituyó el Consejo de Administración de Celeo Concesiones e Inversiones SL, disolviéndose a su vez el de Celeo Redes SLU. El nuevo consejo está formado por seis consejeros varones.

La función del Consejo de Administración de Celeo Concesiones e Inversiones S.L., según el acuerdo de accionistas, es la determinación de las líneas estratégicas de la Compañía y la supervisión de su gestión.

APG

- **Ronaldus Boots**
- **Dirk Hovers**
- **Rene Defize**

Elecnor

- **Miguel Morenés Giles**
- **Joaquín Gómez de Olea Mendaro**
- **Rafael Martin de Bustamante Vega**



Línea 2x220 kV Illapa-Cumbre.

Criterios de nominación y selección del directorio

(102-24)

La decisión de nominación y selección de los directores corresponde completamente a los accionistas, quienes definen los integrantes por cada sociedad: tres representantes del Grupo Elecnor y tres representantes de APG.

El Consejo de Administración no tiene entre sus miembros consejeros ejecutivos, ni tampoco independientes.

Los miembros del Consejo de Administración de Celeo Concesiones e Inversiones S.L. no reciben remuneraciones, aunque se contempla la compensación por gastos razonables de desplazamiento en el ejercicio de sus funciones, los que en ningún caso suponen cantidades significativas de dinero. Todos los miembros del Consejo de Administración poseen los conocimientos y la experiencia necesaria y destacable en el ámbito de las inversiones sostenibles y las infraestructuras para el ejercicio de sus funciones.

3.2.2 Comisión de Auditoría

La Comisión de Auditoría cuenta con las siguientes atribuciones de:

- 1 Designación, compensación, retención y supervisión de las firmas de auditoría de la compañía y sus subsidiarias.
- 2 Establecimiento de los procedimientos para el tratamiento de controversias relacionadas con la contabilidad o auditoría.
- 3 Involucrar a los asesores necesarios para apoyar las labores de auditoría.

La Comisión de Auditoría está formado, a febrero de 2020, por:

- **D. Joaquín Gómez de Olea y Mendaro (Presidente).**
- **D. Miguel Morenés Giles.**
- **D. Dirk Hovers.**
- **D. René Defize Quiroga.**

3.2.3 Comisión Ejecutiva

La Comisión Ejecutiva tiene asignada la función de analizar el progreso del negocio de la Compañía en línea con las líneas estratégicas aprobadas por el Consejo de Administración.

La Comisión Ejecutiva está formado, a febrero de 2020, por:

- **D. Miguel Morenés Giles (Presidente)**
- **D. Dirk Hovers (Vicepresidente)**
- **D. Rafael Martín de Bustamante Vega**
- **D. René Defize Quiroga**

3.2.4 Comité de Compliance

El comité de Compliance, es uno de los órganos de gobernanza cuyo objetivo es desarrollar el Sistema de Cumplimiento con las instrucciones del Consejo de Administración de Celeo. Adicionalmente, procesa las quejas recibidas por el canal de denuncia, dando respuesta a posibles incumplimiento y recibe y evalúa los informes anuales presentados por el Oficial de Cumplimiento en cada país. También supervisa a los comités de cumplimiento a nivel subsidiario.

Cuenta con una política de difusión de cumplimiento, la que es coordinada dentro del Grupo, y se preocupa del desarrollo de capacitaciones a los colaboradores sobre esta materia.

3.2.5 Management Team

El Management Team da consejo y soporte al Consejo de Administración respecto a la estrategia global de la Compañía y sus filiales, siendo responsables de implementar las decisiones del Consejo de Administración además de la operación diaria de la empresa.

Entre las funciones principales de este equipo se encuentra el desarrollo de las políticas ambientales, sociales, de gobernanza y cumplimiento que aplican a la Compañía y sus filiales, la preparación de los objetivos a alcanzar, y de las cuentas anuales, coordinando las actividades de auditoría externa en la formulación de cuentas. A tal fin, realizan informes periódicos al Consejo de Administración y mantienen un contacto directo con el resto de los órganos de gobierno de las filiales, Comités de sostenibilidad, Comités de Cumplimiento y Equipos de la Dirección Ejecutiva.



MANAGEMENT TEAM



**CEO. Jose
Ángel Lostao**

Con conocimientos en Ingeniería Industrial, inició en Elecnor en 1983 en el Departamento de Ingeniería de Subestaciones. Después, fue responsable de Subestaciones Exteriores y en 1993 fue nombrado como Director del negocio de Transformación de Energía que luego fue llamado Negocio de energía y vías férreas. En 2009, José Ángel se convirtió en CEO, gestionando todo el portafolio de Celeo.



**CFO. Santiago
Oraa**

Estudió Administración y Negocios, y se unió a Elecnor en 1999 para trabajar en su departamento de Contabilidad. Cuando Elecnor adquirió Ehisa Riesgos en 2001, inició la implementación de sistemas de gestión corporativa. En 2003 se convirtió en gerente administrativo de la unidad del negocio Ambiental antes de volver a la gerencia de contabilidad de Elecnor en 2005. En 2009, Santiago fue nombrado CFO de Celeo.



**COO. Jaime
Sáenz**

Tiene un título en Ingeniería Electromecánica, un Magister en Ingeniería Industrial de la Universidad Pontificia Comillas en Madrid y un MBA Ejecutivo de la Escuela de Negocios IESE. En 2019 concluyó un programa de cumplimiento de CEU Institute for Advanced Management Business School. Jaime trabajó como ingeniero eléctrico para HV en Unión Fenosa y se incorporó a Elecnor en 1997, asumiendo diversos roles hasta 2009, incluyendo desarrollo de negocios, project manager y director de gestión para la unidad de negocios de grandes plantas industriales. En 2009, se unió a Celeo como COO.



**CIO. Ángel
Ortega**

MBA (Instituto de Empresa) y Magister en Ingeniería Civil (Universidad Politécnica de Madrid). Inició su carrera en el sector de infraestructura en 2001. Hasta 2007, trabajó para Dragados (Grupo ACS) y San José Construcción, teniendo diversos cargos durante ese período: desde ingeniero de proyectos hasta gerente de construcción. En 2007 se unió a Globalvia como Director de Inversiones por PPPs en Europa y América, dejándolo en 2011 para convertirse en parte del equipo gerencial de Celeo y acelerar el crecimiento de la inversión en sectores energéticos.



**Asesoría
Jurídica.
Alberto
Ferrández**

Titulado en Leyes (UCM) y PDD (IESE), trabajó en las firmas legales Davies Arnold Cooper y Allen & Overy desde 1990, antes de unirse al departamento legal de Elecnor en 1998. Durante su carrera ganó experiencia nacional e internacional en materias corporativas y comerciales, M&A y financiamiento de proyectos. En 2009, Alberto se convirtió en líder del departamento Legal en Celeo. Además, es el secretario del directorio de Celeo. En 2019, concluyó un Programa de Cumplimiento del CEU Institute for Advanced Management Business School.

CELEO BRASIL



Las operaciones brasileñas tienen una importante participación en el mercado local, con presencia en 13 estados de Brasil, su cartera consta de 4.757 kilómetros de líneas de transmisión, 56 subestaciones y 16 Compañías de Propósito Especial (SPE).

Las filiales de Chile y Brasil colaboran de manera permanente, compartiendo sus mejores prácticas y tratando de alinear estrategias y procedimientos de trabajo. La fluida comunicación entre ambas empresas ha permitido avanzar de manera coordinada hacia el cumplimiento de las metas corporativas, consolidando la presencia de la marca Celeo en la región y proyectándola como una de las empresas referentes en el sector de la transmisión eléctrica.

Como parte de las actividades de coordinación, anualmente se desarrollan Jornadas Técnicas para el intercambio de conocimiento, una instancia formal para dar cuenta del cómo los equipos han desarrollado estrategias para enfrentar diversos desafíos operacionales.

El trabajo completo ha sido alinear las actuaciones y estrategias en materia de sostenibilidad en todo su ámbito. Desde la gestión de riesgos, la medición y control de impactos sobre el medio ambiente, seguridad y salud, ámbito social, recursos humanos, entre otros.



Equipo Celeo Brasil.

3.3 DIRECCIÓN EJECUTIVA

El equipo de la Dirección Ejecutiva es el responsable de ejercer la administración, gestión y organización de la Compañía en sus operaciones cotidianas realizando reportes periódicos al *Management Team* y al Consejo de Administración.

DIRECCIÓN EJECUTIVA



Gerente General Chile, Manuel Sanz Burgoa

Ingeniero en minería, especialista en energía y combustibles. Empezó su carrera en 2005 en el campo de la energía renovable, participando en el desarrollo, construcción, puesta en marcha y operación de proyectos solares, Cogeneración y Biomasa, trabajando para diversas compañías como Enerpal, OTSI, Renovalia y Conergy. Se unió a Celeo Chile en 2013. Desde 2017 Manuel ha sido Director de la Cámara de Comercio Española, siendo el Presidente de su Comité de Energía.



Gerente de Finanzas, Eduardo Jofré Pérez

Licenciado en Finanzas y economía con postgrado en Finanzas. 15 años de experiencia en operaciones financieras y negocios de corporaciones locales y multinacionales. Ha ocupado posiciones gerenciales senior tanto en banca corporativa como en industrias de financiamiento de proyectos. Eduardo se unió a Celeo en 2010 para el inicio del proyecto Alto Jahuel donde tenía el rol clave de establecer la estructura de negocio y sus primeras operaciones. Otros logros fueron el formular un plan financiero para asegurar el financiamiento para el proyecto Alto Jahuel y construir la plataforma para apoyar futuras necesidades de servicios administrativos y financieros entre SPV y el holding.



Gerente de Operaciones, David Zamora Mesias

Ingeniero Civil Eléctrico con título en Control de Negocios. 16 años de experiencia en Operaciones y Mantenimiento de equipos de transmisión de energía de corporaciones locales. David se unió a Celeo Chile en junio 2014, donde jugó un rol clave en la organización de los equipos de mantenimiento y operaciones, definiendo estructuras, presupuestos, herramientas y requerimientos de instrumentos, implementación del cuarto de control, entre otros. En enero de 2017 asumió como Gerente de Operaciones.



Gerente de Desarrollo de Negocios, Claudio Tabilo Berríos

Ingeniero Eléctrico con un MBA. Empezó su carrera en 2002 en el área de clientes de Endesa Chile, la principal compañía eléctrica del país, asumiendo diversos cargos hasta 2012, incluyendo el liderazgo del área de clientes y siendo responsable de las negociaciones PPA. También fue Gerente Comercial subrogante en Pehuenche, una compañía hidroeléctrica, subsidiaria de Endesa Chile. En 2012 se unió a Celeo como Gerente de Desarrollo de Negocios.



Abogado Fiscal, Cristián de la Cruz Bauerle

Abogado, LLM en Derecho de los Negocios. 10 años de experiencia en proyectos energéticos, iniciando su carrera en Sonacol S.A., Ibsa Group y Celeo desde 2013. Responsable de asuntos corporativos, monitoreo de juicios y procedimientos, debida diligencia en proyectos de financiamiento energético e infraestructura, transacciones, acuerdos (EPC/O&M) y la implementación del programa de cumplimiento de la empresa.

Nota 1: Claudio Tabilo ejerció el cargo de gerente de desarrollo de negocio hasta su salida de la Compañía en febrero de 2020. Actualmente Celeo se encuentra buscando candidatos para su reemplazo.

Nota 2: Actualmente la política de primas por cumplimiento de objetivos que se aplica a los ejecutivos en Brasil y Chile cubre el requisito de alineación de la remuneración al cumplimiento de los objetivos y la tolerancia al riesgo definidos por la empresa.



3.3.1 Comité de Sostenibilidad

[102-19, 102-20]

El Comité de Sostenibilidad está formado por los miembros del equipo de Dirección Ejecutiva más los responsables de las áreas de sostenibilidad, Calidad, Medioambiente, y Seguridad y Salud.

Las funciones principales del Comité son el desarrollo local de los principios de actuación sostenible de la matriz, incorporando dichos principios a las políticas de medioambiente, sociales y de gobernanza de la empresa, además de supervisar su correcta aplicación.

Entre sus cometidos se encuentra asegurar la vigencia y el mantenimiento del Sistema Certificado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que es aprobado por el máximo órgano colegiado.

Asimismo, es responsabilidad del Comité de Sostenibilidad mantener un programa de relacionamiento con los Grupos de Interés, definiendo y activando planes específicos con ese fin. Reportando anualmente la actividad de la Sociedad en materia de sostenibilidad a través de la plataforma GRESB y de las memorias de sostenibilidad.

Además, asegura el cumplimiento de los compromisos con el Pacto Global de las Naciones Unidas, proponiendo cambios, mejoras y modificaciones a los planes y políticas de sostenibilidad; implementación de las actividades, supervisa los procesos de difusión y comunicaciones de las políticas de sostenibilidad junto a sus acciones correctivas.

Durante 2019 los Comités de Sostenibilidad de ambos países han impulsado el desarrollo de una herramienta corporativa conjunta de gestión de indicadores de ESG (Corporate Management Tool – COMAT), que agilizará la gestión en estos campos y permite contar con una visión integrada del grupo.



3.3.2 Comité de Cumplimiento

El Comité de Cumplimiento tiene como principal función el desarrollo de las políticas de prevención y la supervisión para la correcta aplicación del modelo de Prevención de Delitos. Asimismo, actúa como órgano colegiado en el ejercicio de las funciones propias del organismo de cumplimiento de acuerdo con sus estatutos y las leyes vigentes, además de resolver según el Modelo de Prevención de Delitos y el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de la empresa, las eventuales sanciones por incumplimientos o irregularidades cometidos por los colaboradores y trabajadores de Celeo.

Al 31 de diciembre, el Comité de Cumplimiento estaba formado por cuatro personas. Durante el ejercicio 2019 y bajo la supervisión del Encargado de Prevención, se han realizado procesos de capacitación, auditorías internas, encuestas y diversas actividades previas a someter al sistema de compliance a un nuevo proceso de certificación. Dicho proceso culminó en noviembre de 2019 con la renovación del certificado de cumplimiento del modelo de prevención, que permanecerá vigente hasta 2021. Todo lo anterior, fue oportunamente reportado al Comité de Cumplimiento.

Asimismo, el Comité se ha reunido tres veces a lo largo del año y el Encargado de Prevención dio respuesta directa a 31 consultas recibidas por el Canal de Transparencia durante 2019. Durante el mismo periodo, no se reportaron denuncias o conductas que puedan afectar la responsabilidad penal de la empresa, ni hechos que puedan contravenir las normas internas de Celeo.

El Comité de Cumplimiento está conformado por 4 miembros:

- **Manuel Sanz Burgoa**
- **Cristián de la Cruz Bauerle**
- **Jaime Sáenz Denis**
- **Alberto Ferrández Barturen**



3.4 COMPLIANCE Y ÉTICA

[103-2, 103-3]



El cumplimiento normativo procura evitar conductas infractoras, la oportuna y rápida detección de alguna desviación o incumplimiento, con su consecuente puesta en conocimiento a las autoridades para su investigación. De este modo, se busca aminorar y revertir los daños causados a la empresa.

Celeo se encuentra en un mercado regulado bajo distintas normativas. En sus años de existencia, ha incorporado las mejores prácticas y los más altos estándares en materias de ética y cumplimiento.

Cuenta con un sistema de cumplimiento sustentado en el pilar Gobernanza de su Política de Sostenibilidad. Junto con ello, se rige por los lineamientos del Código de Ética del Grupo Elecnor y su Modelo de Prevención de Delitos, generando lazos transparentes y de confianza con sus grupos de interés.

3.4.1 Modelo de Prevención de Delitos

[205-1, 205-2, 102-17, 102-25]

El Modelo de Prevención de Delitos de Celeo Chile, se basa en la Ley N° 20.393 sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas y las normativas internas. Su objetivo es conducir y establecer una conducta basada en los principios de su Código de Ética que garantice el cumplimiento de la ley y la prevención de acciones delictivas realizadas por algún miembro de la organización.

Uno de los hitos más relevantes del año, fue el proceso de renovación del certificado del Modelo de Prevención de Delitos. Este proceso responde a la solidez de la organización e incorpora cuatro nuevas tipificaciones de delitos aplicables a Celeo, lo que se tradujo al interior de la organización en capacitaciones, difusión y cursos a los colaboradores para que incorporen estos nuevos conocimientos, ámbitos y criterios en

sus prácticas. La renovación de este certificado tiene una vigencia de dos años.

Los delitos incorporados en 2019 según la Ley N°20.393 son los siguientes:

- Negociación incompatible
- Corrupción entre privados
- Apropiación indebida
- Administración desleal

Estos se suman a los delitos anteriormente contemplados en la misma ley: cohecho a empleado público nacional y a funcionario público extranjero, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y receptación.



Leonardo Lobo, Técnico Electromecánico zona Atacama.

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

CÓDIGO DE ÉTICA

Documento corporativo que establece los principios y valores, los cuáles guían el comportamiento de los colaboradores.

CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

Procedimientos y actividades de control destinadas a prevenir, detectar y responder por los delitos señalados en la Ley N° 20.393.



COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Instancia que supervisa el cumplimiento y aplicación de las normas y políticas de Celeo Chile y monitorea las posibles nuevas normativas vigentes.

CANAL DE TRANSPARENCIA

Mecanismo confidencial, disponible para colaboradores y terceros, a través del cuál pueden reportarse conductas o hechos que pudieran implicar una violación al modelo de prevención de delitos de Celeo Chile.



Todos los colaboradores de Celeo y los proveedores a través de los contratos respectivos, están al tanto del Modelo de Prevención de Delito y de sus canales de comunicación a través de los cuales pueden efectuar consultas, denuncias o reclamos.

Actualmente, el encargado del Modelo de Prevención de Delitos es el Abogado Fiscal.

Durante el año no se presentaron incumplimientos de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico. Asimismo, se regularizaron 28 situaciones de poda no autorizadas, realizadas por el contratista (agrupados en siete comunas del país) correspondientes al proceso de construcción de la línea Ancoa – Alto Jahuel (ocurridas en 2015).

El pago de multas ascendió a un monto total de USD 48.232, pago refacturado a la empresa contratista a cargo de la construcción, tal como establecen las relaciones contractuales con la empresa.

Estos procesos responden a planes correctivos y consideran la reforestación de las superficies afectadas, realizados en otros años y que en este se les dio continuidad.

a Código de ética¹¹

(102-16)

Celeo Chile está adherido al Código Ético del Grupo Elecnor, lo que asegura que todas las empresas del holding comparten los lineamientos de un actuar ético y cumplen con los valores del Grupo. En este documento se incluye la declaración de la Carta de Valores, asegurando que el cumplimiento de metas sea resultado de procesos éticos, responsables y transparentes.

b Capacitación e información

Para evitar conductas inadecuadas, el Modelo de Prevención cuenta con mecanismos, orientaciones y guías a seguir por los colaboradores.

En caso de producirse un delito, el Modelo asegura que estas situaciones serán debidamente manejadas, de manera confidencial si así se requiere, por el Encargado de Prevención de Delitos.

En 2019 Celeo Chile capacitó a sus trabajadores, llevando a cabo una inducción y difusión sobre su sistema de cumplimiento. Además, durante el año el 100% de los trabajadores realizaron un curso vía online, con módulos especialmente diseñados, a efectos de profundizar los conceptos desarrollados en el Modelo de Prevención de Celeo.

¹¹ Para revisar más detalles sobre el Código Ético de Elecnor dirigirse a: https://www.elecnor.com/resources/files/11/Responsabilidad_Corporativa/codigo_etico_es.pdf

EL 100% DE LOS EJECUTIVOS PRINCIPALES Y LOS COLABORADORES FUERON INFORMADOS Y CAPACITADOS EN PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN.

Durante 2019, se analizó el 100% de las unidades de negocio en riesgos relacionados con la corrupción y dado el proceso de recertificación del Modelo de Prevención del Delito, la matriz de riesgos fue debidamente analizada y actualizada.

c Canal de Transparencia y conformidades

(205-3, 206-1, 307-1, 419-1)

Los colaboradores tienen acceso al Canal de Transparencia a través del correo transparenciachile@celeoredes.com, como a través de una línea de denuncia anónima y confidencial disponible en la página web. A la fecha, no se han recibido denuncias por hechos que atenten contra las normas éticas, modelo de prevención, o reglamentos de la empresa, así como tampoco se han presentado casos de corrupción confirmados, ni acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.

Las consultas recibidas a través del canal han tenido que ver principalmente con conflictos de interés, cuyo objeto fue prevenir y/o evitar situaciones con este tema.

d Comité de Cumplimiento

El Comité de Cumplimiento se encarga de monitorear y dar seguimiento a los casos registrados en el Modelo de Prevención de Delitos.

04

DESEMPEÑO SOCIAL



TRANSPARENCIA

"Premiar el desempeño de los trabajadores es importante. Por eso fue muy emocionante para mí recibir el reconocimiento del valor Transparencia, que pongo en práctica diariamente en mi relación con proveedores, procesos de pagos, entre otras funciones. Estoy muy contenta de ser parte del equipo de trabajo de Celeo Chile, soy muy afortunada puesto que ha sido una grata experiencia que me ha permitido desarrollar mis conocimientos y aprender nuevas herramientas."

Lorena Morales

Área de Administración y Finanzas



Actividad del Club de Observadores de Aves en Escuela de Huitquío.

LA HUELLA DE LOS COLLAS



Durante la construcción del proyecto Diego de Almagro, en la región de Atacama, la Compañía tuvo directa relación con una Comunidad Colla originaria.

La comunidad solicitó una revisión de los senderos cercanos a las líneas de transmisión, pues existía la posibilidad que se trataran de senderos con presencia de patrimonio cultural relacionado con la Comunidad Indígena Colla, pueblo originario de la zona norte de Chile.

Para llevar a cabo tal verificación, Celeo contrató los servicios de un antropólogo y una socióloga, quienes recorrieron el sendero en búsqueda de la presencia de elementos patrimoniales. Este trabajo se realizó en estrecha coordinación entre el personal de Celeo Chile y el Presidente de la Comunidad Colla quienes entregaron el contexto histórico de la locación geográfica de los senderos.

El trabajo implicó el análisis exhaustivo de más de siete kilómetros de senderos. La conclusión fue que, si bien el sendero se dirigía casi en línea recta hacia la localidad Inca de Oro, no tenía indicios de haber sido utilizado por los antepasados de la Comunidad Colla.

El sendero estaba interrumpido por causas antrópicas como huellas de vehículos o instalaciones mineras, mientras que otras partes estaban borradas por cursos de agua o riadas que cada cierto tiempo afectan el lugar. A pesar de aquello, mostraba que fue usado desde tiempos inmemoriales por los habitantes del sector principalmente para la realización de actividades mineras.

Esta revisión aportó al conocimiento geográfico del emplazamiento del pueblo indígena. La presentación de los resultados fue desarrollada en el Liceo Manuel Magalhaes Medling, de Diego de Almagro, a diversos integrantes de la comunidad en una hermosa ceremonia con presencia de los estudiantes y representantes de la comunidad Colla Geocultuxial, quienes quedaron muy conformes y agradecidos por el trabajo realizado entre Celeo y la comunidad.



Línea 2x220 kV Illapa-Cumbre.



Hector Mendez, Maestro Liniero zona Atacama.

4.1 NUESTRA PRIMERA PREOCUPACIÓN

Para Celeo las personas son lo más importante y ello se refleja en su Política de Sostenibilidad, los pilares de seguridad y salud en el trabajo y de responsabilidad social.

La labor que realiza la Compañía conlleva riesgos y por ello refuerza una cultura preventiva en materia de seguridad y salud en virtud de la cual se prohíbe tajantemente llevar a cabo cualquier actividad bajo una situación de riesgo no controlado.

Esta medida se aplica no sólo a los trabajadores de Celeo, sino también a sus contratistas, proveedores, clientes, comunidades y con todos aquellos con quienes mantiene una relación. La empresa entiende que los daños originados por un eventual accidente no sólo los sufre la persona involucrada sino también su familia y trata de transmitir este mensaje entre sus colaboradores.

La concienciación en materia de seguridad se logra a través de instancias permanentes de formación, capacitación, campañas, talleres y reuniones periódicas en las que se abordan aspectos relacionados con la seguridad.

Para el desarrollo de sus actividades, Celeo privilegia ambientes basados en relaciones de confianza y transparencia, contribuyendo al desarrollo de las comunidades donde está presente.

Esto implica mantener un vínculo constante con las comunidades, informando de manera anticipada y permanente de las actividades a realizar que pueden tener una afección sobre ellas.

Actualmente, Celeo mantiene vinculación con 31 comunidades, dentro de las cuales destacan organizaciones sociales, centros educativos, vecinos, etc., ubicadas en las siete regiones donde desarrolla su actividad: Atacama, Metropolitana, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble y Biobío.

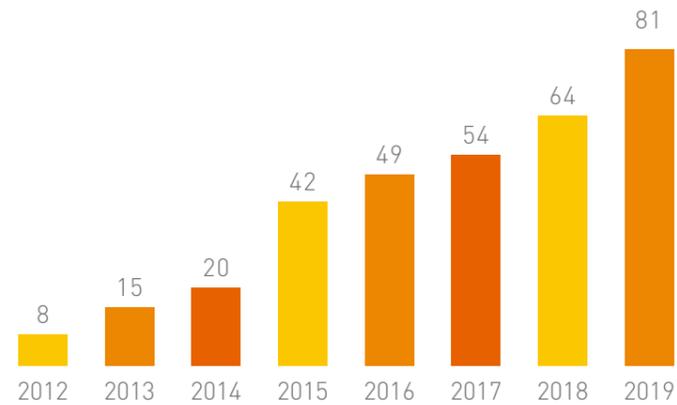


4.1.1 Nuestros trabajadores

(102-8, 202-1, 401-1)

A diciembre, la Compañía alcanzó un total de 81 trabajadores directos, incluyendo los trabajadores de operación y mantenimiento; y en el año se alcanzó un total de 409 trabajadores de empresas contratistas. Durante el año, mantuvo una dotación promedio de 75 trabajadores internos.

COLABORADORES POR AÑO



Los colaboradores en 2019 se encuentran distribuidos en:

	GÉNERO	GERENTE GENERAL	GERENTES	JEFATURAS	SUPERVISORES	PERSONAL	TOTAL	% EDAD GÉNERO	% EDAD
Me-nores de 35	Hombre	0	0	1	7	22	30	83%	44%
	Mujer	0	0	2	1	3	6	17%	
35-50	Hombre	1	3	8	8	18	38	90%	52%
	Mujer	0	0	0	0	4	4	10%	
Mayores de 50	Hombre	0	1	0	1	1	3	100%	4%
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0%	
Total	Hombre	1	4	9	16	41	71	88%	100%
	Mujer	0	0	2	1	7	10	12%	
Total		1	4	11	17	48	81		
% de mujeres		0%	0%	18%	6%	15%	12,3%		

Fuente: Área de Recursos Humanos.

ZONA	GERENTE GENERAL	GERENTES	JEFATURAS	SUPERVISORES	PERSONAL	TOTAL	%
Norte	0	0	1	2	4	7	9%
Centro	1	4	9	8	20	42	71%
Sur	0	0	1	7	24	32	40%
Total	1	4	10	18	48	81	100%

Fuente: Área de Recursos Humanos.

Comparación del salario bruto frente al salario mínimo del país

	COMPARACIÓN EN PORCENTAJE	SALARIO MÍNIMO EN CHILE 2019
Administrativos	269%	\$301.000
Operarios	338%	\$301.000

Fuente: Área de Recursos Humanos.

Rotación de trabajadores según género

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Total ingresos 2019	4	16	20
Total salidas 2019	1	2	3
Rotación	11,1%	3,03%	4%

Fuente: Área de Recursos Humanos.

Nota: El cálculo de la rotación se realizó con el número de salidas dividido por la dotación promedio.



Labores de Mantenimiento zona Maule.



Nuestra compañera Frandimar Belisario reconocida como Mujer Destacada en el Plan "Energía+Mujer".

4.2 INTEGRACIÓN LABORAL FEMENINA

[103-2, 103-3]



Parte del equipo femenino de la oficina en Santiago.

Por ello, Celeo busca activamente aumentar la cuota de mujeres al interior de las empresas para disminuir la brecha de género en el mundo profesional.

En 2019, Celeo Chile se comprometió a impulsar medidas para aumentar la cuota de participación femenina en la organización, asumiendo un compromiso junto a muchas empresas de la industria energética a través de su adhesión al Plan Energía + Mujer, campaña impulsada por el Ministerio de Energía y el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género en Chile.

Tal como establece el Código Ético de Elecnor, dentro de los procesos de selección de Celeo Chile, no existe discriminación por género. No obstante, aún queda mucho por avanzar, tanto al interior de la empresa como en la industria, donde uno de los mayores desafíos consiste en incorporar mujeres en los niveles de jefaturas.

Junto con lo anterior, Celeo cuenta con un pilar de responsabilidad social, donde se establece el principio de respeto a la diversidad, lo que garantiza un trato igualitario para las mujeres en la empresa.

La equidad de género es uno de los temas más importantes de la sostenibilidad que involucra directamente a las empresas. Consiste en distribuir las oportunidades laborales existentes de manera justa y equitativa entre hombres y mujeres. Esta medida surge porque históricamente el género femenino ha contado con una menor participación en el mercado laboral, lo que no es ajeno a la industria eléctrica donde existe una baja participación femenina en las organizaciones.

Cuando las empresas fomentan activamente la diversidad y la igualdad en el trabajo, generan beneficios significativos tanto para la propia organización como para los trabajadores. Estos beneficios también se trasladan a la sociedad en general, puesto que una mayor equidad fomenta la estabilidad social y apoya más al desarrollo económico del país.

4.2.1 Equidad de género

[102-35, 405-1, 405-2]

En Celeo Chile el 12% de los colaboradores son mujeres, inferior al 23% que tiene en promedio el sector energético en Chile¹². Desde sus inicios, la empresa ha aumentado progresivamente la participación femenina en su dotación, lo que se refleja en 2019 en un aumento de 1% en comparación con 2018. Sin embargo, aún queda un largo camino por recorrer para acortar la brecha de participación laboral.

Todas las mujeres de la organización trabajan en las oficinas centrales, ya sea de Santiago o Talca y tres de ellas tienen cargos de jefaturas, lo que corresponde a 3 veces más que en 2017, mostrando un avance en esta materia.

Distribución de hombres y mujeres en Celeo a diciembre

	2018	2019
♀ MUJERES	11%	12%
♂ HOMBRES	89%	88%

Fuente: Área Recursos Humanos.

Distribución porcentual de trabajadores por género

	MUJERES		HOMBRES	
	Nº	%	Nº	%
TERRENO	0	0%	34	42%
OFICINAS (SANTIAGO Y TALCA)	10	12%	30	37%
EJECUTIVOS	0	0%	7	9%
TOTAL	10	12%	71	88%

Fuente: Área de Recursos Humanos.

Las rentas en Celeo son pagadas de acuerdo a precio de mercado. Para ellos, se utilizan estudios enfocados en rubros genéricos y específicos elaborados por consultoras externas. Adicionalmente, se contrató el servicio de una consultora experta en temas de compensaciones para realizar estudios internos comparativos con industrias de similares características a las de la compañía.

Para lograr determinar las diferencias salariales, se realizó un ejercicio entre cargos comparables dentro

de la organización, demostrando así una equidad en las rentas. Los cargos de jefatura, presentan una diferencia de 4% en su remuneración mensual a favor de las mujeres, mientras que en cargos administrativos esta diferencia desciende a 2% en favor de los hombres.

El gran desafío futuro para Celeo es seguir con el compromiso de integrar progresivamente a más mujeres en la organización, tanto en áreas estratégicas del negocio y en cargos de mayor responsabilidad.

Firmamos Energía + Mujer

En 2019 Celeo Chile adscribe al Plan Energía + Mujer, una mesa de trabajo público-privada que promueve la integración de la mujer en el sector eléctrico, la reducción de las brechas salariales, y el aumento de presencia femenina en cargos estratégicos.

Celeo se comprometió a profundizar en la materia, integrando conceptos de equidad y no discriminación en los documentos existentes de la Compañía, lenguaje inclusivo, desarrollar capacitaciones, talleres y asistencia a seminarios de sesgo de género, propiciar procesos de selección proactiva con candidatas mujeres, entre otros compromisos.

Todas estas medidas han sido comunicadas a la organización de forma pertinente.

¿Cómo se determina el salario en Celeo Chile?

[102-36]

Actualmente en Celeo no existe una política de remuneración. Sin embargo, durante 2019 la organización trabajó en un estudio de mercado respecto a los salarios del rubro con objeto de implementar los ajustes pertinentes en caso de ser necesario.



Firma Energía + Mujer.

¹² Diagnóstico de la Situación de Inserción de las Mujeres en el Sector Eléctrico. Ministerio de Energía, Chile.

4.3 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

[103-2, 103-3]



Las condiciones laborales saludables y seguras están reconocidas como un derecho humano y se contemplan en numerosos instrumentos intergubernamentales, como los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Junto con lo anterior, este ámbito corresponde a la meta 8.8 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que la Organización de las Naciones Unidas (ONU) adoptó como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Las condiciones laborales saludables y seguras suponen tanto la prevención de los daños físicos y mentales como el fomento a la salud y seguridad de los trabajadores.

En línea con lo anterior, Celeo promueve la participación de sus trabajadores en la elaboración y aplicación de procedimientos, evaluación del desempeño en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como también en el reporte de incidentes y oportunidades de mejora.

281.480

horas trabajadas
sin accidentes

700

días sin accidentes

0 accidentes



Instalación de sistema antitrepado por equipo de mantenimiento Maule.



Actividades de Mantenimiento zona Maule.

4.3.1 Nuestro marco de referencia

(403-1)

La Política de Sostenibilidad de la Compañía establece principios y compromisos en los que su pilar más importante es el de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Entre los objetivos anuales de 2019 se encontraba la renovación de la certificación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo (CMASS SIG), asociado a las normas de Calidad ISO 9001:2015, Medio Ambiente ISO 14001:2015 y la migración al nuevo estándar de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), ISO 45001:2018. Esta nueva norma, publicada en marzo de 2018, reemplaza la antigua OHSAS 18001:2007 que perderá su vigencia en diciembre de 2021.

El CMASS SIG, considera la seguridad y salud de los trabajadores en todas las etapas de sus proyectos, la construcción, hasta la operación y mantenimiento de instalaciones propias y de terceros.

Para su implementación, la norma ISO 45001:2018 requiere de la elaboración de un análisis del contexto en el que se va a desarrollar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, considerando el ambiente interno y externo, la evaluación de riesgos y la identificación de oportunidades relacionadas con su desarrollo.

Esta norma tiene por objetivo conseguir que la Dirección, la Gerencia General y los principales órganos de gobernanza de la empresa se comprometan con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ejerciendo su liderazgo y promoviendo la participación de los trabajadores y sus representantes.

¿Sabes qué es el estándar ISO 45001:2018?

El estándar ISO 45001:2018 es una norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, proporcionando indicaciones para su uso y colaborando con las organizaciones a otorgar trabajos más seguros y saludables, que prevengan accidentes y problemas de salud, de manera proactiva a sus trabajadores.

(403-8)

En 2019, Celeo Chile certifica su Sistema Integrado de Gestión, considerando la migración al estándar ISO 45001:2018 en Seguridad y Salud en el Trabajo. Lo anterior, abarcó el alcance total de la Compañía, incluyendo sus 81 trabajadores y su Oficina Central, Base de Mantenimiento en Talca y sus cinco subestaciones a lo largo de todo el país.



Actividades de Mantenimiento zona Maule.

4.3.2 Implementación de la nueva ISO 45.001:2018

(403-4, 403-5, 403-6)

Para llevar a cabo el proceso de migración a la ISO 45001:2018, Celeo desarrolló una etapa de consulta y participación a los trabajadores, para lograr el éxito del sistema de gestión.

Celeo cuenta con dos Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), uno asociado a su oficina en Santiago y otro a su Base de Mantenimiento de la región del Maule. Cada uno de los Comités se encuentra conformado por tres representantes del empleador y tres representantes de los trabajadores.

La Compañía cuenta con metodologías e instancias para evidenciar desviaciones en los procesos y oportunidades de mejoras, lo que supone una herramienta clave para identificar y gestionar hallazgos que puedan derivar en incidentes no conformidades. Esta información se encuentra a disposición de todos los colaboradores, siendo monitoreado por el área de CMASS y difundido mensualmente en reuniones de seguridad que se realizan en todos los establecimientos de Celeo.

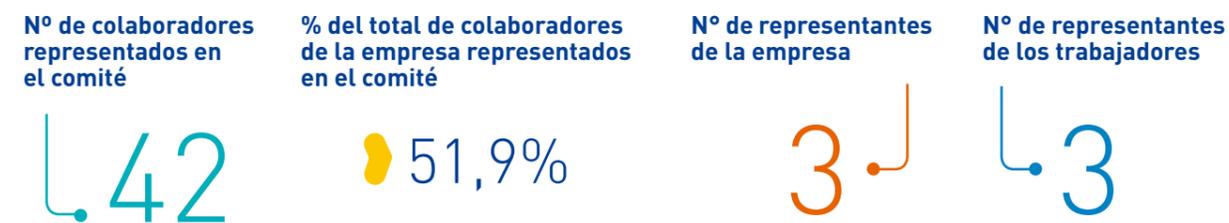
Si bien Celeo no cuenta con sindicatos, los dos comités paritarios se reúnen mensualmente a tratar temas de salud y seguridad en el trabajo. Estos comités representan a un 91,4% de los trabajadores de Celeo. El 8,6% restante, corresponde a siete trabajadores de la zonal Atacama que se encuentran en proceso de conformar un comité paritario propio.



COMITÉ PARITARIO DE HIGIENE Y SEGURIDAD (CPHS)



SANTIAGO



ZONAL MAULE



Fuente: Área Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.

La Compañía realiza capacitaciones, talleres y campañas en materias de salud y seguridad de manera permanente. Durante 2019, hubo 3.162 horas de sensibilización en estas materias, lo que corresponde al 2% de las horas trabajadas.

Situaciones de riesgo en la operación

(G4-EU16) Todos los colaboradores que trabajan en situaciones de riesgo, deben contar con las siguientes competencias e información:

- Conocer la Política de Sostenibilidad
- Conocer el Sistema de Gestión en SST ISO 45001:2018
- Identificar los riesgos asociados a sus procesos
- Conocer el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad
- Detectar procedimientos de respuesta ante emergencias
- Manejar el uso de extintores
- Saber de primeros auxilios

La Compañía ha identificado 5 riesgos críticos asociados a sus operaciones:

- La conducción: choque, colisión, volcamiento, atropello.
- El trabajo de izaje: Aplastamiento por movimiento de carga suspendida
- El trabajo en altura: caída en distintos niveles.
- Los trabajos con riesgo eléctrico: electrocución y quemaduras
- La corta, poda y roce forestal: exposición a ruido, vibraciones y/o cortes

Durante 2019 Celeo Chile publicó su primera campaña en materia de salud y seguridad llamada #TodosSomosCeleo. Esta buscó reflejar la importancia del autocuidado, del trabajo en equipo y fortalecer la cultura preventiva en seguridad, entendiendo que cuando un colaborador sale a trabajar, todos sus compañeros y familiares van con él.



DE LOS TRABAJADORES ESTÁ PROTEGIDO POR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD



DE LOS COLABORADORES ESTÁN EXPUESTOS A RIESGOS CRÍTICOS

4.3.3 Evaluación y protección

(403-2, 403-3, 403-7)

Celeo Chile cuenta con auditorías que evalúan el desempeño de los objetivos establecidos en seguridad y salud en el trabajo.

Durante el 2019, se realizó una auditoría interna de acuerdo con las exigencias de la ISO 45001, durante un total de 5 días.

En lo referente a las auditorías externas, se realizaron dos, una por parte de Mutual de Seguridad y otra por la casa certificadora AENOR (siete días en total entre ambas), con resultados satisfactorios y tres no conformidades menores, las que fueron cerradas satisfactoriamente.

A su vez, cuenta con un plan anual de salud y seguridad, que establece las herramientas de gestión que permiten verificar y asegurar las medidas de control a aplicar durante las distintas tareas a realizar por la Compañía. Dicho plan considera el análisis de control de riesgos, verificación de equipos, instrumentos, elementos de protección personal y vehículos, así como también reportes de actividades.

Durante el año, se realiza un seguimiento de numerosos indicadores de cumplimiento que ayudan a la gestión de eventuales desviaciones en esta materia.

El reporte de hallazgos y mejoras puede ser realizado directamente por cualquier colaborador vía correo electrónico a cmas@celeoredes.com.

De ser necesario los colaboradores que reportan podrán solicitar que lo informado sea tratado confidencialmente. Adicional, durante 2019 la empresa habilitó un canal anónimo para el reporte de este tipo de eventos a través de un formulario en su página web.

(403-9) (403-10)

Gracias al esfuerzo de todos los colaboradores de Celeo y sus contratistas, durante 2019 no tuvo lugar ningún accidente en sus actividades.

Al 31 de diciembre de 2019, la empresa acumula 700 días sin accidentes y ha cumplido con su principal objetivo del año, lograr Cero Accidentes en sus actividades. La tasa de lesiones fue de 0.



Auditoría de certificación ISO 45001:2018.

4.3.4 Promovemos salud

En el ámbito de la salud, la Compañía pone a disposición de todos sus trabajadores un seguro complementario de salud, el que presenta una gama de beneficios de atención y reembolso, aplicable desde su ingreso.

Cuenta también con un convenio voluntario, el cual presenta cobertura en tratamientos hospitalarios y ambulatorios en el Instituto Oncológico FALP. A su vez, realiza campañas de vacunación anuales contra la influenza y, en caso que el trabajador deba viajar al extranjero, gestiona los procedimientos necesarios para el ingreso al país correspondiente.

Por último, en 2019 Celeo firmó un convenio con una de las cadenas de gimnasios de mayor alcance en Chile, con objeto que cualquier trabajador pueda afiliarse, independiente del sitio geográfico en el que se encuentre. En virtud de dicha afiliación la empresa y el trabajador comparten el costo de las cuotas mensuales.

Adicionalmente, se realizaron diagnósticos respecto al grado de exposición de los trabajadores a enfermedades profesionales según los distintos puestos de trabajo. El diagnóstico consideró al 100% de ellos, según aplicabilidad, en enfermedades del tipo ergonómico, psicosociales, auditivas y/o de afección a la piel.

Los informes de las evaluaciones realizadas a los escritorios de trabajo y/o las actividades que realiza cada colaborador, arrojaron que en Celeo no existen trabajadores expuestos a un riesgo considerable de contraer una enfermedad profesional. Sin embargo, se observó el caso de los operadores de motosierras, dada su exposición al ruido, pero que, con los elementos de protección definidos para esa actividad, los trabajadores se encuentran protegidos.



Equipo de Fútbol Celeo Zona Maule.

4.4 CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

[103-2, 103-3]



Celeo Chile cuenta con un equipo humano cuyo profesionalismo busca consolidar la presencia de la empresa en la industria energética nacional, aportando al desarrollo del país con una cultura organizacional orientada a la excelencia operacional.

Para la Compañía, el desarrollo de sus colaboradores es una pieza fundamental para alcanzar los objetivos corporativos. Es por esto, que los equipos de trabajo están en constante aprendizaje y desarrollo de habilidades técnicas y blandas, lo cual se traduce en la implementación de las mejores prácticas en el interior de la empresa.

La Política de Reclutamiento y Selección de Personal privilegia la promoción interna, buscando potenciar en primer lugar a sus colaboradores. Además, el objetivo de esta Política es lograr que los cargos sean ocupados por quienes tengan la experiencia y conocimientos necesarios para asegurar que Celeo Chile se mantenga a la vanguardia de la industria nacional.



[404-3]

Durante 2019 se reforzó el área de Recursos Humanos. El objetivo de esta área es estructurar, implementar y potenciar el pilar de Desarrollo de Personas y Organizacional (DPO) en sus bloques más relevantes para Celeo, como son: detección y atracción de talento, planes de carrera, evaluación de desempeño, planes de capacitación y políticas de compensación.

Alineada con los valores corporativos, y poniendo entre sus prioridades el bienestar y desarrollo de sus trabajadores, la gestión de recursos humanos vela por mantener relaciones de respeto y transparencia en el trabajo. Durante el período reportado, el foco del trabajo de esta área estuvo en la creación de las descripciones de cargos, el diseño de la evaluación de desempeño y planes de carrera, además de la medición del clima laboral.

Por otra parte, se creó el comité bipartito de capacitación responsable de definir en conjunto con el área de recursos humanos y los colaboradores, las necesidades de capacitación de la organización y el plan de formación y capacitación.

4.4.1 Formación de los colaboradores

[404-1]

Las competencias técnicas y profesionales de los colaboradores, juegan un rol esencial en alcanzar los objetivos corporativos. Por ello, la empresa cuenta con un plan de capacitación, dotando a los trabajadores de los conocimientos necesarios para ejecutar sus labores de la mejor forma posible.

Horas de capacitación	2017	2018	2019
HORAS TOTALES DE CAPACITACIÓN	2.525	3.176	9.259
HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA	46,9	49,6	114,31

Fuente: Área de Recursos Humanos.



Capacitación y Desarrollo.

FORMACIÓN PARA LOS COLABORADORES DE CELEO CHILE

	NÚMERO DE BENEFICIADOS	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS RESPECTO DEL TOTAL
BECA CELEO PARA ESTUDIOS DE PREGRADO	7	9%
BECA CELEO PARA ESTUDIOS DE POSTGRADO	6	8%
CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN DE HABILIDADES TÉCNICAS	393 <small>(distribuidos en 22 cursos)</small>	Una persona hizo en promedio 5,24 cursos
CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN DE HABILIDADES DE GESTIÓN	168 <small>(distribuidos en 10 cursos)</small>	Una persona hizo en promedio 2,24 cursos
CAPACITACIÓN EN FORMACIÓN EN PILARES INSTITUCIONALES/ CULTURA Y FORMACIÓN INTERNA	442 <small>(distribuidos en cursos internos transversales)</small>	Una persona hizo en promedio 5,9 inducciones



Celeo cuenta con una meta corporativa en relación a las capacitaciones en salud y seguridad. El 2% de las horas trabajadas deberá estar asignada a instancias de capacitación, sensibilización y perfeccionamiento en esta materia.



4.4.2 Clima organizacional y beneficios

(404-2)

Celeo Chile fomenta un buen ambiente de trabajo, donde priman el respeto, el compromiso y el trabajo en equipo, además de incentivar un buen clima de trabajo.

En 2019 se realizó la primera Encuesta Anual de Clima Laboral, la que dio cuenta de los espacios de diálogo como también de las oportunidades de mejora para el futuro existentes.

La encuesta arrojó un 89% de satisfacción, lo que se traduce en niveles de satisfacción sobresaliente, donde:



Aún se ven oportunidades de mejora en el ámbito de compensaciones, las que alcanzan un 69%, determinado como "regular". Por ello, la empresa tomó medidas para alinear los beneficios y compensaciones que ofrece a sus trabajadores a través de un estudio de mercado.

Para 2020, la Encuesta de Clima incluirá variables que midan la discriminación por género, orientación sexual, entre otras.

4.5 NUESTRA RELACIÓN CON COMUNIDADES

[103-2, 103-3]



Las empresas tienen un rol preponderante en el bienestar de las comunidades donde desarrollan su actividad.

Para Celeo, la relación que se establece con las comunidades del área de influencia de sus operaciones es clave para la consecución de sus objetivos corporativos y para aportar al desarrollo local. Por ello, busca generar espacios de diálogo, que permitan desarrollar en conjunto actividades con beneficio social y destacar los programas mediante los cuales se vincula de manera abierta y transparente.

Dentro de los aspectos a considerar en la Política de Sostenibilidad se encuentra la relación con comunidades basadas en la transparencia, ética y diálogo permanente, que dada la cercanía territorial se podrían ver impactadas en su funcionamiento.

(G4-EU22)

Cabe señalar que Celeo Chile no ha desplazado físicamente a comunidades, así como tampoco se ha visto en la necesidad de compensar a personas para el desarrollo de sus proyectos ya en operación, ni tampoco en construcción, a pesar de los contratos de servidumbre eléctrica.

La empresa realiza proyectos de vinculación con la comunidad enfocados en educación socioambiental que tiene por objeto lograr la concienciación de los niños respecto de la importancia y cuidado del medio ambiente.



Actividad de voluntariado en Escuelita de Corel, región del Maule.

4.5.1 Comunidades locales

(203-1)

Las comunidades con las que se relaciona Celeo Chile son aquellas que se encuentran próximas a las instalaciones de la Compañía, con las que se diseñan acciones específicas:

COMUNIDADES

- Dueños de predios
- Municipalidades
- Consejos vecinales
- Escuelas rurales
- Medios de comunicación local

Los primeros años de vida de la Compañía han servido para identificar la diversidad de comunidades con las cuales se relaciona. Entendiendo el contexto social de las operaciones y las necesidades de las comunidades, se ha podido planificar y acometer actividades que generen un impacto real en la comunidad.

Sus operaciones tienen el potencial de impactar en diversos grupos de interés y es por esto que la estrategia de relaciones de la Compañía ha privilegiado una interacción cercana, permanente y transparente con las comunidades.

Por otro lado, los últimos acontecimientos sociales en Chile ponen de manifiesto que la situación social puede llegar a impactar en la operación de los activos de la Compañía.

Durante 2019, se invirtió USD 16.643¹³ en las comunidades, lo que se destinó en:

- **Proyecto de protección a la biodiversidad en la escuela Corel.**
- **Proyecto de mejora ambiental participativo escuela Hogar Charrúa.**
- **Club de observadores de aves en seis escuelas.**
- **Taller de arqueología en el Liceo Manuel Magalhaes Medling en Diego de Almagro.**
- **Mejoramiento de infraestructura del cuerpo de Bomberos de Colbún.**
- **Voluntariado realizado por el Club Deportivo Celeo en el Hogar Maile.**



4.5.2 Relacionándonos con la comunidad

(413-1, 413-2, G4-EU19)

La relación con la comunidad de Celeo Chile, es diferente en cada una de las etapas de un proyecto.

En 2019 la empresa tuvo vinculación con las comunidades donde se ubicarán las instalaciones asociadas a los nuevos proyectos adjudicados, Mataquito - Hualqui y Casablanca, cuyo desarrollo, construcción y puesta en servicio abarcará los próximos cuatro años.

Dicho relacionamiento se basó en los Procesos de Participación Ciudadana Anticipada (PACA) donde se dio a conocer a las comunidades las principales características de los proyectos, su diseño y planificación. En la instancia se resolvieron las dudas que plantearon los vecinos y autoridades locales y se recogieron sus comentarios con objeto de tratar de minimizar el impacto de los proyectos sobre su territorio.

¿Qué es una participación ciudadana anticipada?

La Participación Ciudadana (PAC) se estableció en la Ley 19.300 sobre Bases del Medio Ambiente – de 1994 – como una parte importante del Proceso de Evaluación Ambiental. Dentro de los plazos establecidos, la ciudadanía que se sintiera afectada por el eventual desarrollo de un proyecto determinado tenía derecho a ser informada formalmente del proyecto y a realizar todo tipo de preguntas a la empresa proponente.

La participación ciudadana anticipada (PACA) busca que la empresa y la comunidad tengan contactos previos antes de entrar formalmente al proceso del Sistema de Evaluación Ambiental. De esta forma se le permite a las comunidades informarse con antelación y por medio de los mismos ejecutivos de las empresas, sobre los proyectos generando canales de diálogo permanente y así equilibrar las expectativas de ambos actores.

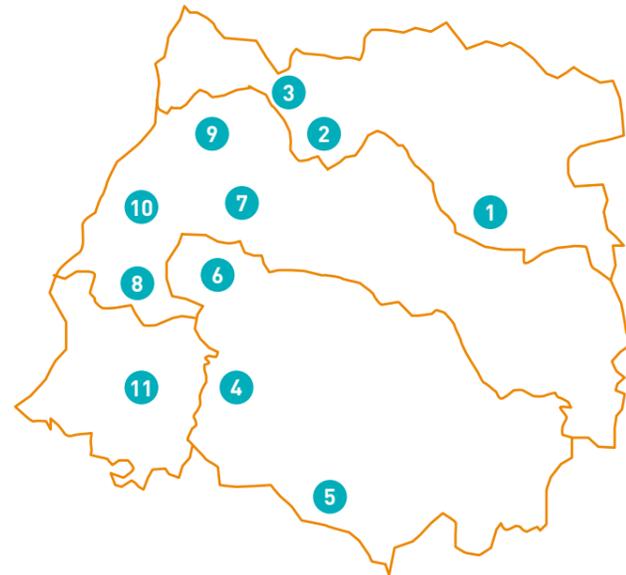
En el proceso del proyecto de MATE participaron personas de 16 localidades, mientras que en el proyecto de CASTE fueron de 6 localidades cercanas al proyecto: Lomas de Manso, Huechún, Lagunillas, Placilla, Toribio Larraín y Carauma. En total, se contó con 461 asistentes a las reuniones que tuvieron una modalidad predominantemente de diálogo hacia la comunidad.

¹³ La inversión fue de CLP \$14.626.576.

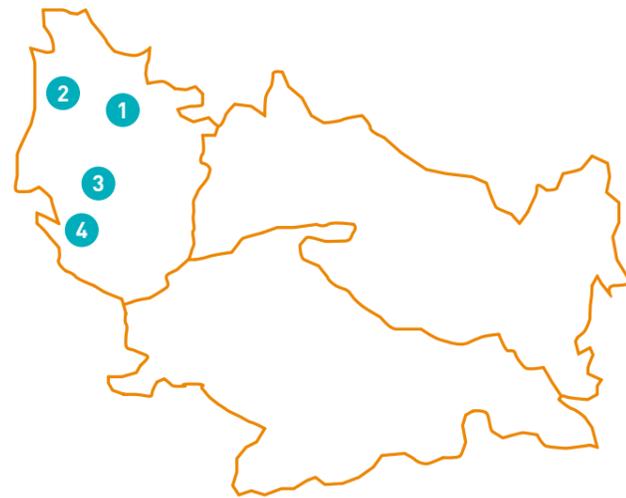
Participación de la comunidad en los nuevos proyectos

PROYECTOS	COMUNAS	Nº DE ASISTENTES
MATE	20 comunas	392
CASTE	6 comunas	69

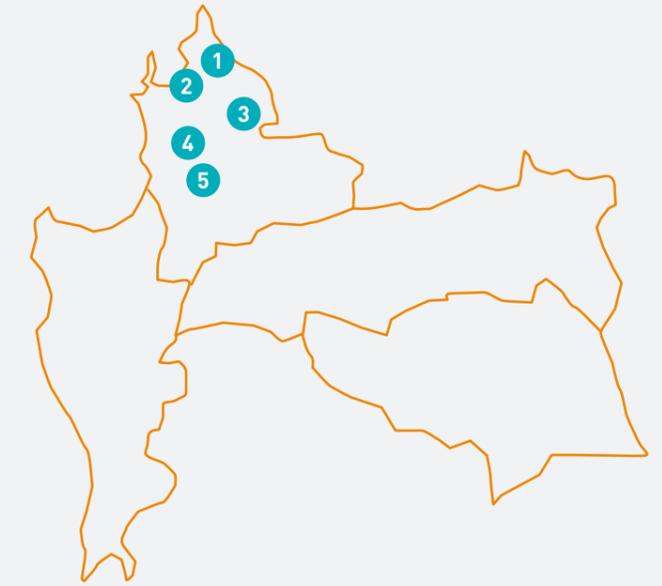
Región	Provincia	Comuna
REGIÓN DEL MAULE	Curicó	1 Molina
		2 Sagrada Familia
		3 Hualañé
	Linares	4 Retiro
		5 Parral
		6 San Javier
		7 Pencahue
	Talca	8 Empedrado
		9 Curepto
		10 Constitución
		Cauquenes



Región	Provincia	Comuna
REGIÓN DEL ÑUBLE	Ñuble	1 Quirihue
		2 Cobquecura
		3 Treguaco
		4 Coelemu



Región	Provincia	Comuna
REGIÓN DEL BIOBÍO	Ñuble	1 Tomé
		2 Penco
		3 Concepción
		4 Chiguayante
		5 Hualqui



Dentro de las actividades realizadas por la Compañía, se llevó a cabo un diagnóstico de línea de base de medio humano para los proyectos adjudicados, cuyo resultado no evidenció impactos significativos para el proyecto CASTE. Mientras que para el proyecto MATE se espera obtener próximamente los resultados del informe.

En 2019 se realizaron 3 proyectos con la comunidad:

Mejoramiento ambiental participativo en Escuela Hogar Charrúa

El proyecto considera acciones orientadas a un mejoramiento ambiental por medio de la realización de talleres y actividades co-diseñadas con la comunidad educativa. Estas actividades nacieron de una necesidad tanto de la escuela como de los trabajadores de la empresa, que de forma participativa, llegaron en conjunto a un proyecto de protección a la biodiversidad y mejoramiento del desempeño ambiental de la escuela y de educación a sus niños. En 2019 se firmó un compromiso de trabajo con la Escuela Hogar Charrúa lo que marcó un hito relevante en su relacionamiento.



Club de Observadores de Aves

Este proyecto, que se inició en 2017, busca promover el conocimiento y conservación de las aves, fomentando el entendimiento del entorno local, a través de talleres dirigidos a estudiantes entre cinco y 18 años. Cada participante recibe un kit de observación y una guía de aves que incluye 30 especies típicas de la zona.

El taller se programó en dos etapas, una teórica y otra de carácter práctico. La primera etapa abordó contenidos como las principales características de las aves, su historia evolutiva, distribución en Chile, técnicas de reconocimiento y alternativas para la conservación en la escuela y sus alrededores.

La segunda etapa se inició con la entrega de un kit de observación (brújula, binoculares, silbato, linterna, credencial y guía de aves) y se enfocó en enseñar el uso de estos elementos, aplicando al mismo tiempo los conocimientos adquiridos durante el taller teórico. La intención es que los alumnos puedan reconocer especies por medio de las características físicas de éstas.

Proyecto protección a la biodiversidad de la Escuela Corel

En 2019 junto a la Escuela Corel, se desarrolló un trabajo participativo enfocado en las necesidades y problemáticas de la localidad. Por ello, se desarrollaron talleres ambientales que presentaban una medición de impacto y recomendaciones para la conservación y la interacción con la flora y fauna local.

El taller realizado fue teórico y práctico, considerando un módulo de “¿Qué comen las aves?”, para poner en evidencia la interacción entre éstas y las plantas, con especial importancia en recursos de alimentación, conservación y protección de las mismas. El taller práctico consistió en la entrega de plantas autóctonas para hermostear el mirador, las que a su vez cumplen el rol de comederos naturales de aves, tema que conecta el contenido del taller teórico y donde los niños pueden observar de forma directa lo aprendido.

Sumado a lo anterior, la Compañía realizó dos actividades de voluntariados corporativos, uno organizado por los trabajadores del Centro de Mantenimiento de Talca, en el que participaron 17 colaboradores y consistió en la realización de una actividad de Navidad y otra de mantención eléctrica a un hogar de niños de Talca. El otro, fue organizado por los trabajadores de la Oficina Corporativa de Santiago, en el cual participaron 19 colaboradores y consistió en un taller de reciclaje para 53 niños realizado en conjunto con la Corporación Manos y Naturaleza.

4.6 NUESTROS PROVEEDORES

[102-9]

Los proveedores cumplen un rol fundamental para el desarrollo de los procesos de Celeo. Gran parte de ellos son especialistas en el rubro de la energía y/o con presencia en el mercado eléctrico, tanto a nivel nacional como internacional.

La selección de los proveedores considera sus distancias a las instalaciones y la disponibilidad de éstos para la prestación del servicio, privilegiando siempre la ubicación local del proveedor.

En 2019 Celeo tuvo relación con un total de 167 proveedores, entre los que se encuentran empresas de asesorías y auditorías, entidades financieras y bancarias, estudios de abogados, servicios técnicos, empresas proveedoras de software y procesos industriales a distancia, empresas de telefonía móvil, transporte, productos eléctricos para proceso de mantenimiento, combustible, distribución eléctrica, servicios sanitarios, informáticos, diseño, servicios de aseo, entre otros.

Celeo clasifica a sus proveedores en tres grupos:

- 

Generales: toda empresa o persona física que proporciona bienes o servicios.
- 

Estratégicos: es aquel que ha sido designado por la alta dirección o la casa matriz de manera estratégica.
- 

Críticos: corresponden a todo aquel que, de no cumplir con lo comprometido, podría generar un impacto significativo en el funcionamiento del área o en la operación de la Compañía.

El principal contratista de Celeo es Elecnor Chile S.A., empresa dedicada a la ingeniería, desarrollo y construcción de proyectos de infraestructuras, energías renovables y nuevas tecnologías. Esta alianza es estratégica al ser la empresa constructora de las líneas de transmisión de la empresa.

Para las labores de mantenimiento de la línea, Celeo dispone de personal interno y local.



Fuente: Área Administración y Finanzas.
Nota: MUSD=Millones de dólares.

05

DESEMPEÑO AMBIENTAL



CONSTANCIA

"Fui el primer ingeniero contratado del Centro de Control. He estado en la empresa desde el principio, hace 5 años. Durante ese tiempo he vivido muchos cambios a nivel personal y profesional, cambios que han reforzado mi capacidad de adaptación, flexibilidad ante diferentes escenarios. Este contexto ha potenciado en mí el valor de la constancia, perseverar y ser consecuente, por más allá que las situaciones cambien, siempre lo más importante es lograr un trabajo bien hecho, acorde a nuestra forma de trabajar: con tolerancia, trabajo en equipo y, sobre todo, buena disposición a los cambios."



Fernando Urrutia
Área de Operación



Línea 2x500 kV Charrua-Ancoa.

Jardín Nativo de Talca



Jardín Nativo de Talca.



Este jardín nativo tiene el propósito de servir como herramienta educativa, principalmente para los linieros que con este jardín pueden reconocer la vegetación y los árboles con que se encontraran en las Inspecciones Visuales Pedestres a las líneas de transmisión.

En la Base de Mantenimiento ubicada en la comuna de Talca, se encuentra el jardín nativo construido por Celeo, que muestra a los visitantes las diferentes especies de flora que se encuentran ubicadas en la cercanía de las líneas de transmisión.

El trabajo de los linieros consiste en inspeccionar las líneas de transmisión, realizar el mantenimiento correspondiente y asegurar que las condiciones que estén a su alrededor no alteren la continuidad operacional, con especial énfasis en la vegetación que pueda existir en la franja de seguridad. Para ello, deben recorrer parajes muy diversos con una gran diversidad de flora y fauna.

Para realizar este trabajo de forma adecuada, deben conocer cuál es la vegetación endémica del lugar y cuáles son las especies protegidas con objeto de no intervenirlas en el marco de sus actividades de mantenimiento.

El jardín cuenta con las siguientes especies:

- | | |
|---------------------------|-----------|
| • Espino | • Ruil |
| • Boldo | • Hualo |
| • Canelo | • Chilco |
| • Ciprés de la cordillera | • Peumo |
| • Lun | • Arrayán |
| • Copihue | • Lilén |
| • Maitén | • Roble |
| • Olivillo | • Queule |

Estas especies se encuentran en condiciones apropiadas para su desarrollo, presentes en el área geográfica de las líneas de transmisión, por lo que su presencia en la base de mantenimiento es un aporte muy valorado por todo el personal que disfruta y aprende de las especies propias del país.

5.1 GESTIÓN AMBIENTAL

La gestión ambiental en Celeo tiene un enfoque preventivo que considera el cuidado del medio ambiente en todos los procedimientos realizados y además promueve la responsabilidad tanto de los trabajadores como de otros grupos de interés.

En el marco de la Política de Sostenibilidad, el pilar de medio ambiente se enfoca tanto en la protección del entorno y su biodiversidad como en la disminución de su contaminación. Por ello, la Compañía impulsa diferentes iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental, incluyendo el uso eficiente de recursos, la reutilización de materiales y reciclaje, la protección de la biodiversidad su hábitat y la evaluación de los riesgos asociados al cambio climático.

A través del Sistema Integrado de Gestión (CMASS SIG) se realiza el seguimiento de la gestión ambiental, reportando periódicamente los indicadores de cumplimiento asociados, garantizando el cumplimiento de la normativa ambiental y los compromisos que se han tomado con las autoridades en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) de cada proyecto.

Para lograr reducir los impactos de cada una de las etapas, Celeo trabaja de manera coordinada con sus empresas contratistas y en permanente diálogo con la comunidad y autoridades sectoriales, respondiendo a sus requerimientos de forma ágil y eficiente.

Iniciativas anticipadas al proceso del proyecto:



Etapas de Planificación: Diseño trazado eficiente y respetuoso con la riqueza biológica de los ecosistemas.



Etapas de Construcción: Programas de Acompañamiento Medioambiental a Elecnor. Bajo estos programas, se realizan seguimientos al fiel cumplimiento de la normativa local y de los valores de la organización.



Etapas de Operación y Mantenimiento: Implica una gestión ambiental permanente, supervisando tanto las acciones realizadas por trabajadores propios como por contratistas. Los profesionales del área de Mantenimiento, al ser quienes pasan la mayor parte de tiempo en la zona de operación, reciben capacitación en gestión medioambiental, siendo capaces de monitorear, desarrollar acciones preventivas y reportar eventos que puedan ser perjudiciales para el entorno.

5.2 EFICIENCIA DE RECURSOS

[103-2, 103-3]



Celeo se ha comprometido a mitigar el impacto ambiental de sus operaciones. Para ello, además de cumplir con la normativa aplicable, fomenta el consumo eficiente de los recursos entre sus colaboradores en todos los procesos y actividades desarrolladas.

El foco de acción está en promover la eficiencia energética y la reducción en el consumo de agua, el uso de insumos y fomentar el reciclaje de residuos.

El consumo de energía eléctrica proviene principalmente de dos fuentes: las oficinas corporativas y las bases de mantenimiento, mientras que el consumo de combustibles fósiles está asociado a los vehículos que se utilizan para el mantenimiento de las líneas.

El aumento registrado para el consumo eléctrico se debió al incremento en el número de colaboradores en Oficina Central y Base de Mantenimiento. A su vez, el mayor consumo de combustible para el presente año, correspondió al uso de camionetas por el inicio de la fase operacional del proyecto DATE.

Para fomentar la reducción del consumo de energía, se realizan campañas de eficiencia energética que buscan comprometer a todos los colaboradores con los objetivos corporativos en esta materia, las cuales han tenido resultados positivos.

¿Sabes qué?

La eficiencia energética se plantea como una de las políticas de freno para el cambio climático y la consecución de sociedades sostenibles, junto con el desarrollo de energías renovables y una política de transporte menos agresiva con el medio. Se trata de la obtención de los mismos bienes y servicios energéticos empleando menos recursos, mejorando los procesos, el reciclaje, el uso de productos menos contaminantes y un consumo inteligente.

Se mantiene en todos los interruptores de las instalaciones, adhesivos de ahorro energético como una campaña para la optimización del consumo de electricidad y se difundió el procedimiento para la eficiencia de recursos y reciclaje.

5.2.1 Consumo energético

[302-1, 302-4]

Celeo consume principalmente energía eléctrica para sus operaciones y utiliza también energía derivada de combustibles fósiles. En base a su compromiso medioambiental, la empresa busca reducir sus impactos mediante la reducción del consumo de energía y la aplicación de procesos eficientes.

CONSUMO ENERGÉTICO	2018	2019
CONSUMO ELÉCTRICO EN (KWh)	91.745	93.660
CONSUMO DE COMBUSTIBLES EN LITROS	59.815	69.926

Fuente: Área Medio Ambiente.
Nota: Los datos hacen referencia a la oficina central en Santiago de Chile y Base de Mantenimiento.



Contenedor de residuos para reciclaje.

5.2.2 Consumo de agua

(303-1, 303-5)

El agua es el elemento vital para la existencia de vida en el planeta. En Chile, producto de la sequía se ha generado una grave escasez del recurso hídrico, lo que genera un llamado de atención tanto para las personas como para las empresas para disminuir su consumo y ser eficientes en su uso.

Celeo genera iniciativas para su uso eficiente en las instalaciones, como campañas de conciencia a los trabajadores para reducir los impactos hacia el medioambiente.

¿Sabes qué?

El agua es clave para el bienestar humano y sólo funciona como recurso renovable si está bien gestionada. Más de mil 700 millones de personas viven en cuencas fluviales sobre-explotadas y para 2025 dos tercios de la población mundial podría vivir en países con escasez hídrica. Por ello es preciso tomar medidas para revertir este panorama.



CONSUMO DE AGUA EN M³

2018 2019

CONSUMO DE AGUA

1.460 1.558

Fuente: Área Medio Ambiente.

Nota 1: Solo se incluyen los consumos de agua potable en la Compañía.

El consumo gestionable de agua potable proviene de labores administrativas en cada centro de trabajo. El incremento del año 2019 se debe principalmente al aumento del número de colaboradores, comparado con el año pasado.

Por otro lado, existe un consumo no gestionable de agua desmineralizada aislante, de baja conductividad, que proviene exclusivamente de las actividades de mantenimiento preventivo del lavado de aislación, en los activos de la zona de Atacama. El recurso lo provee un tercero y, las cantidades totales utilizadas fueron 33,33 m³ y 468,6 m³, para los años 2018 y 2019 respectivamente. El incremento se debió a que en 2018 se realizó lavado solo a una subestación y a un seccionamiento de las líneas de transmisión, mientras que el último año se ejecutó esta actividad para el total de las instalaciones de la zona.

5.2.3 Residuos

(306-2, 306-4)

La gestión de residuos engloba todas aquellas actividades relacionadas con el ciclo de vida, e incluye la recolección, el transporte y el tratamiento de los mismos, en línea con una economía circular en el uso eficiente de los recursos.

Durante los últimos años tanto el Gobierno como organizaciones no gubernamentales han trabajado por impulsar la Ley de Responsabilidad del Productor (REP) y los Acuerdos de Producción Limpia (APL), buscando que las empresas integren la gestión de residuos a la operación.

La adecuada gestión de residuos tiene un aspecto normativo y preventivo que busca la reducción del consumo, la reutilización y el reciclaje. Además, incluye generar acciones educativas a los colaboradores y demás grupos de interés, además de un sistema de trazabilidad de los materiales.



¿Sabías que es la ley REP?

Es un instrumento económico de gestión de residuos que obliga a los fabricantes de ciertos productos, a organizar y financiar la gestión de los residuos derivados de sus productos.

Estos productos son:

- Aceites lubricantes
- Aparatos eléctricos y electrónicos
- Baterías
- Pilas
- Envases y embalajes
- Neumáticos

¿Sabías que es el APL?

Es un convenio de carácter voluntario entre una empresa y los organismos públicos competentes en materias ambientales, sanitarias, de higiene y seguridad laboral, eficiencia energética e hídrica y de fomento productivo, cuyo objetivo es aplicar la Producción Limpia a través de metas y acciones específicas en un plazo determinado para el logro de lo acordado.

Los principales residuos generados por la empresa son domésticos. En las actividades de mantenimiento se genera un bajo porcentaje de residuos peligrosos que provienen específicamente de las subestaciones, los cuales son derivados a empresas especializadas para su tratamiento y disposición final. Estos corresponden principalmente a aceites, lubricantes, pinturas, solventes y elementos de protección personal contaminados con alguno de esos elementos.

RESIDUOS EN KILOGRAMOS	2018	2019
NO PELIGROSOS	3.097	3.078
PELIGROSOS	405,7	305,3

Fuente: Área Medio Ambiente.
Nota: los residuos no peligrosos consideran sólo residuos domésticos, no aquellos destinados a reciclaje.

Por segundo año consecutivo, la empresa trabajó en torno al programa Celeo Recicla, iniciativa que fomenta la reducción, reutilización y reciclaje de materiales. Esta campaña se extendió desarrollando 8 capacitaciones para incentivar y comprometer a los colaboradores, las que se distribuyeron en 5 inducciones de

manejo de residuos y reciclaje, 1 capacitación general de gestión de residuos y reciclaje, 2 capacitaciones generales de gestión y manejo de residuos peligrosos. Lo anterior, considera un total de 45 colaboradores capacitados. Asimismo, en el año 2019 se reciclaron 680,37 kilos de residuos más que el año pasado.

RESIDUOS RECICLADOS	2018	2019	ORGANIZACIÓN ENCARGADA DEL RECICLAJE
Papel	155	568,5	Fundación San José, Rembre y otros
Plástico	25,7	246,6	Rembre y otros
Metales	2	17	Rembre
Otros reciclables	4	35	Rembre
Total	186,8	867,2	

Fuente: Área Medio Ambiente.
Nota: La categoría otros reciclables corresponde a cartones, vidrios y tetra pack.
Nota 2: En 2018 el reciclaje comenzó en el mes de octubre.

(308-2)

La mayor cantidad de residuos se genera en la etapa de construcción y, por tanto, es en esta etapa donde se requieren los mayores esfuerzos.

Para abordar el tratamiento de residuos de manera alineada, las mismas acciones diseñadas para las etapas de operación y mantenimiento serán replicadas en la construcción de los proyectos, logrando de esta forma reciclar y disminuir el impacto al medio ambiente.

Para 2020, Celeo Chile trabajará junto sus contratistas en un plan piloto para gestionar los residuos en la etapa de la construcción, poniendo énfasis en la segregación de residuos e incentivando el reciclaje.

5.3 BIODIVERSIDAD

[103-2, 103-3]



Una de las principales preocupaciones en la actualidad es el impacto que la actividad humana está causando a la biodiversidad, es decir, sobre la amplia variedad de especies que hay en el planeta y los patrones naturales que la conforman.

Chile presenta una gran variedad de ecosistemas con numerosas especies endémicas. El Programa para la Conservación de la Flora y Fauna Silvestre Amenazada de Chile, creado en 1999 por CONAF, pretende contribuir a la conservación de la diversidad biológica, con énfasis en las especies de flora y fauna nativa amenazadas, presentes en el Sistema Nacional de

Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE), en otros sitios de alto valor ecológico y en sectores ligados a la actividad forestal.

En Celeo Chile la preocupación por la biodiversidad se trabaja tanto a nivel de flora como de fauna, teniendo una conciencia acerca de la importancia de la intervención de los espacios físicos, de la vegetación nativa que recorre las líneas de transmisión, que debe ser relocalizada, además del cuidado de las aves que pueden atravesar este espacio.



Área de Medio Ambiente y Relaciones Comunitarias.

5.3.1 Mantenemos un enfoque preventivo

[102-11]

Chile presenta una gran diversidad de ecosistemas diferentes (bosques, desierto, altiplano, etc.) y de climas.

La Corporación Nacional Forestal (CONAF), que depende del Ministerio de Agricultura en Chile, desarrolló un informe sobre el estado de conservación sobre la flora denominado Libro Rojo de la Flora Terrestre de Chile. En él se establece el estado de conservación de las plantas distribuidas en la parte continental e insular, de acuerdo con las categorías descritas por la Unión Mundial para la Naturaleza (UICN).

Resguardar la biodiversidad y el hábitat natural de las áreas de influencia de Celeo es una condición clave para asegurar la continuidad del negocio en el largo plazo, tal

como lo señala la Política de Sostenibilidad.

La Compañía ha desarrollado un enfoque preventivo, buscando caracterizar y monitorear la biodiversidad de las zonas de operación con objeto de detectar posibles impactos que tengan su origen en sus actividades para minimizarlos y/o mitigarlos de la mejor manera posible.

Celeo ha generado un Plan de gestión de riesgos ambientales que abarca el ciclo completo de sus proyectos. Además, la empresa se encuentra adherida al principio de precaución de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de la Organización de Naciones Unidas.

¿Sabías que es la UICN?

La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza es una organización internacional dedicada a la conservación de los recursos naturales. Fue fundada en octubre de 1948, en el marco de una conferencia internacional celebrada en Fontainebleau, Francia.

Si quieres saber más sobre la UICN, visita su sitio web: <https://www.iucn.org/es>

SEIA

Cada vez que se desarrolla un proyecto nuevo, éste debe ser sometido al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA¹⁴), procedimiento que permite evaluar, mitigar y compensar los impactos ambientales que genera el proyecto, asegurando la normativa aplicable y las mejores opciones para el medio ambiente y comunidades.

Una vez completado el proceso de evaluación, se obtiene una Resolución de Calificación Ambiental (RCA) que contiene los compromisos y obligaciones adoptadas por la empresa en cada una de las fases del proyecto, u otras acciones correspondientes.

En cada RCA las empresas se comprometen a desarrollar acciones y medidas concretas que apuntan a la corrección, mitigación, modificación o compensación ambiental de sus impactos. En algunos casos, estas acciones comprometen reforestación y enriquecimiento de la vegetación en los territorios u otras acciones comprometidas en los estudios.

¹⁴ Para más detalles sobre el SEIA, dirijase al sitio web: <https://www.sea.gob.cl/>

5.3.2 Flora y fauna

(304-1, 304-4)

Dado que los proyectos de líneas de transmisión se emplazan en territorios con diferentes características ambientales y sociales, las actividades de cuidado de la biodiversidad son específicas para cada zona y consideran el cumplimiento normativo, así como los compromisos con los propietarios de las servidumbres y las comunidades locales.

AJTE

Abarca tres regiones del país (Metropolitana, O'Higgins y Maule) que se caracterizan por tener zonas de trabajo principalmente agrícola y por la presencia de bosques nativos, pasando por:

18 Comunas En una extensión de 256 Km



CHATE

Se encuentra en tres regiones del país (Maule, Ñuble y Biobío), zonas predominantemente forestales, tanto en plantaciones como de carácter nativo, pasando por:

12 Comunas En una extensión de 198 Km



DATE

Se emplaza en la región de Atacama, en la comuna de Diego de Almagro, zona desértica en una extensión de:

En una extensión de 52 Km



En las áreas donde se emplazan las operaciones de las Líneas Ancoa – Alto Jahuel (AJTE) y Charrúa – Ancoa (CHATE) existen especies que se encuentran catalogadas en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listados

nacionales de conservación, por lo que la empresa ha reforzado las capacitaciones a los colaboradores, en materia de protección y conservación de la biodiversidad. Los datos se presentan a continuación:

LISTADO UICN DE ESPECIES PROTEGIDAS

TIPO DE PELIGRO	NÚMERO DE ESPECIES	NOMBRE DE LA ESPECIE	PROYECTO
Vulnerables	3	Citronella mucronata; Porlieria chilensis, Neoporteria castanea	AJTE y CHATE
Casi amenazadas	1	Nothofagus glauca	AJTE y CHATE
Preocupación menor	1	Austrocedrus chilensis	CHATE

Fuente: Área Medio Ambiente y Comunidades.

ÁREAS CONSERVADAS Y ESPECIES PROTEGIDAS

ÁREAS CONSERVADAS	PRINCIPALES ESPECIES PROTEGIDAS DEL ÁREA	TRABAJO DE MEJORA PARA LA BIODIVERSIDAD
Cerros de Huilquío	Quillaja saponaria; Lithraea caustica; Cryptocarya alba; Peumus boldus	Reforestación tradicional
Reserva Cora N°4, Parcelación Santa Isabel	Quillaja saponaria y Aristotelia chilensis	Reforestación tradicional
Vacada de Huelquén	Bosque esclerófilo	Manejo silvicultura
Vacada de Huelquén	Quillaja saponaria; Lithraea caustica; Cryptocarya alba; Peumus boldus	Reforestación por núcleo
Vacada de Huelquén	Persea lingue, Crinodendron patagua, Quillaja saponaria y Cryptocarya alba	Reforestación tradicional

Fuente: Área Medio Ambiente.

En el caso de la fauna

Para la protección de la avifauna se cuenta con desviadores de vuelo, los cuales evitan que éstas colisionen con las líneas de transmisión.



Desviadores de Vuelo.



5.3.3 Gestión de impactos en la biodiversidad

(304-2, 304-3, G4-EU13)

MEDIDAS DE REFORESTACIÓN Y COMPENSACIÓN

La corta de vegetación o bosques para la generación de caminos de acceso, franja de seguridad o la instalación de estructuras para el funcionamiento operacional de Celeo, son reparados con planes de manejo forestal (PMF) a través de bosque nativo y/o plantaciones exóticas, así como por medidas de compensación ambientales definidas para cada proyecto.

El compromiso adquirido por Celeo Chile para los proyectos AJTE y CHATE fue de reforestar y compensar 938 hectáreas, al 2019 se ha alcanzado un 92% de cumplimiento y se espera en 2020 alcanzar la totalidad de las superficies requeridas.

Para finalizar los PMF exigidos, deben dar cumplimiento a ciertos parámetros establecidos en las legislaciones vigentes. Estos son:



1. PMF bosque nativo: Según señala la Ley chilena N° 20.283 de recuperación de bosque nativo y fomento forestal, el compromiso de reforestación se cumple cuando se verifica en terreno que las especies reforestadas tienen una sobrevivencia igual o superior al 75% del número de individuos comprometidos en los respectivos planes de manejo. Esto se determina a los dos años de vida, desde su plantación o regeneración natural.



2. PMF plantación exóticas: En el caso de las plantaciones exóticas, cumpliendo el mismo principio, se determina su término cuando las especies han alcanzado una altura de 1 metro en condiciones áridas o semiáridas, o 2 metros en circunstancias más favorables.



3. Compensaciones ambientales: Tal y como señala la Ley chilena 19.300, durante los procesos de evaluación de impacto ambiental se deben establecer medidas de compensación respecto a los impactos significativos generados. Dada la naturaleza de los proyectos de Celeo, las medidas de compensación están asociadas al componente vegetal, con horizontes de trabajo desde los 5 hasta los 11 años.



SUPERFICIE REFORESTADA Y COMPENSADA EN HECTÁREAS

	REFORESTACIÓN NATIVO	REFORESTACIÓN EXÓTICO	COMPENSACIONES
Superficie plantada 2019	39,5	26,0	0
Superficie plantada acumulada	198,0	580,5	82

Fuente: Área Medio Ambiente.
 Nota: Una superficie terminada es aquella donde se cumplió el compromiso de reforestar/compensar.

En la actualidad Celeo Chile mantiene hectáreas de compensación ambiental ligadas al proyecto AJTE, que cuentan con monitoreo de establecimiento forestal. Estas áreas fueron plantadas en 2014 y -en algunos casos- su periodo de término será en 2024, por ello la Compañía no ha realizado aún la evaluación con respecto al hábitat original.

Sin embargo, permanentemente monitorea y evalúa de forma el proceso de reforestación y compensación con objeto de garantizar la efectividad de las medidas realizadas, generando reportes periódicos para detectar eventuales cambios en la biodiversidad.

Para ello, la empresa ha realizado “mapas de calor” respecto a la densidad y/o altura de la vegetación para inspeccionar las superficies que se encuentran sujetas a reforestación/compensación.

Capacitaciones

Todos los trabajadores que realizan inspecciones visuales pedestres generan informes que robustecen la gestión ambiental. Estos son capacitados en aspectos técnicos y prácticos, reforzando su responsabilidad ante los restos de podas y el resguardo del combustible utilizado en máquinas y camionetas durante las actividades en terreno, con el fin de prevenir incendios forestales.

Ante lo anterior, las capacitaciones de terreno son permanentes y los contenidos contemplan tanto el enfoque de gestión ambiental, incluyendo restricciones ambientales a la poda y corta de vegetación, normativa ambiental vigente además del manejo de residuos peligrosos.

Durante el año se desarrollaron

3
Capacitaciones

CON UN TOTAL DE

46
Participantes



5.4 CAMBIO CLIMÁTICO

(103-2, 103-3)



El cambio climático es uno de los mayores desafíos a nivel mundial. Una de sus principales causas es el calentamiento global, fenómeno relacionado con las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Ante esta situación, el sector privado está llamado a aportar soluciones concretas, mediante la innovación e inversiones sostenibles a largo plazo, con la finalidad de reducir las emisiones y con ello, evitar que siga en aumento la temperatura del planeta.

Durante 2019, Chile -a través del Ministerio del Medio Ambiente (MMA) y la Oficina de Cambio Climático- trabajó en la elaboración de un Proyecto de Ley Marco de Cambio Climático, que contempla un proceso participativo multisectorial, con el objetivo de considerar la visión y experiencia de los diferentes actores clave de la sociedad en esta materia.

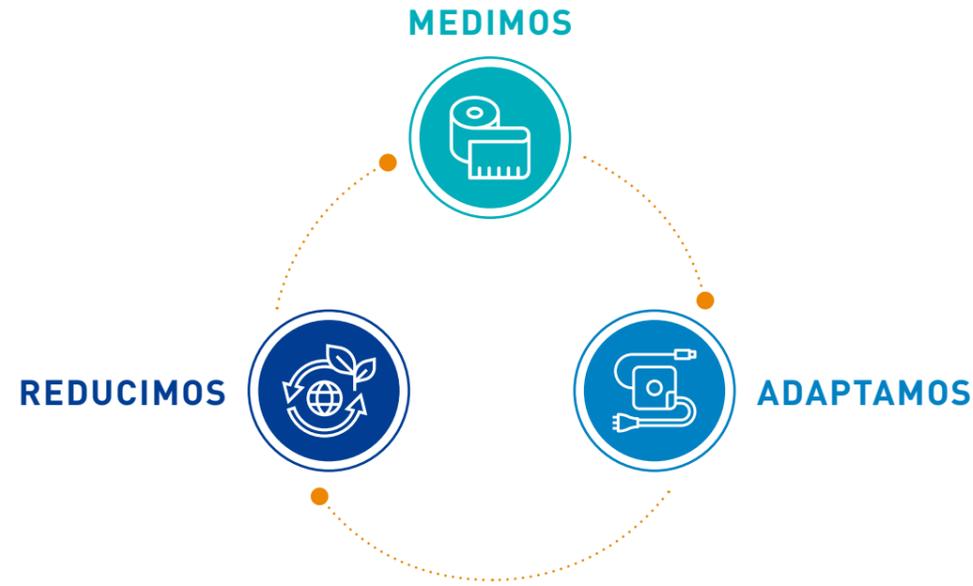
Celeo Chile comprometido con el cuidado y protección del planeta, basa su gestión en tres líneas de acción:

1. Control, monitoreo y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI);
2. Incorporación de criterios de adaptación de sus operaciones, preparando planes de contingencia ante emergencias climáticas y resiliencia a las catástrofes;
3. Compensación del impacto ambiental, a través de la reforestación y mantención forestal, entre otras medidas.



Línea 2x500 Charrua-Ancoa.

MODELO PARA ENFRENTAR EL CAMBIO CLIMÁTICO



5.4.1 Contexto internacional

En el Acuerdo de París de 2015¹⁵ que tuvo lugar en la COP21, se firmó un Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, documento que establece medidas concretas para la reducción de las emisiones de GEI, a través de la mitigación, adaptación y resiliencia de los ecosistemas a los efectos del calentamiento global.

En diciembre de 2019, España fue sede de la Conferencia de las Partes (COP25) que buscó establecer el marco referencial para la implementación de las me-

didias de mitigación (NDC) a nivel mundial y la disminución de GEI, el que será determinado en la COP26.

En este contexto, la "Huella de Carbono" es un el indicador que permite cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero, producto de las operaciones realizadas por las organizaciones y los miembros que las conforman.



5.4.2 MEDIMOS: Huella de carbono

(305-1, 305-2, 305-3, 305-5)

La huella de carbono se define como el conjunto de emisiones de GEI, producidas directa o indirectamente por personas, organizaciones, productos, eventos o regiones geográficas, en términos de CO₂e. Su medición se utiliza, principalmente, para que las empresas puedan comunicar su desempeño frente al cambio climático y establecer estrategias de reducción, mitigación y compensación.

Por ello, la Compañía desde 2017 mide las emisiones de gases a la atmósfera, calculando su huella de carbono con objeto de conocer y gestionar la magnitud del impacto de sus operaciones.

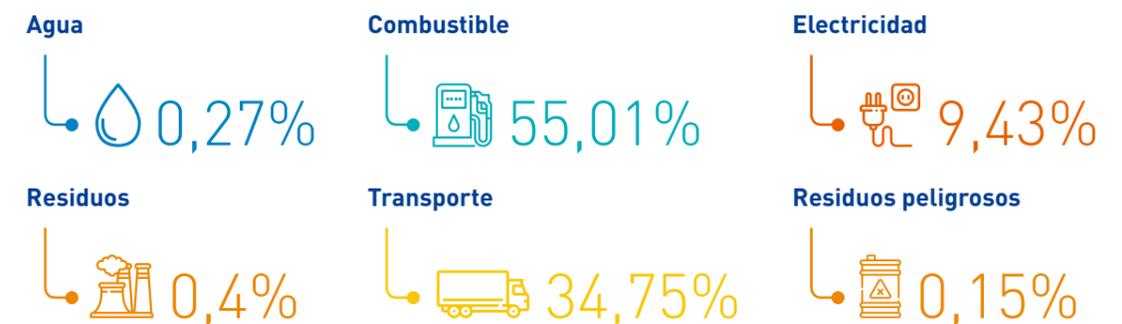


EMISIONES EN TONELADAS MÉTRICAS DE CO₂ EQUIVALENTE

	2017	2018	2019
Emisiones directas de GEI (alcance 1)	146,26	178,41	221,62
Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	28,60	39,94	37,99
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	136,48	102,64	143,30
TOTAL	311,33	320,98	402,90

Fuente: Área Medio Ambiente.
Nota: Valores no consideran las pérdidas en la línea de transmisión.

Resultados de impacto ambiental Ton CO₂-Eq



Fuente: Área Medio Ambiente.

¹⁵ Para conocer más detalles sobre el Acuerdo de París y la COP21, dirijase al sitio web: <https://unfccc.int/>

¡Aprendamos algo!

- Alcance 1: corresponden a las Emisiones Directas de GEI, resultado del uso de combustible utilizado por vehículos propios o controlados por la organización, además del grupo electrógeno de emergencia disponible en las oficinas de Santiago.
- Alcance 2: son las Emisiones Indirectas de GEI, que corresponde al consumo global de electricidad en los centros de trabajo de la compañía.
- Alcance 3: incluye otras Emisiones Indirectas de GEI, tales como traslado diario del personal a las subestaciones, oficinas o viajes de negocios.



5.4.3 REDUCIMOS: EMISIONES

Las cifras entre 2018 y 2019 presentan diferencias, que en el caso del alcance 1, se explican por el aumento en el consumo de combustibles de vehículos utilizados para el mantenimiento de las líneas.

En el caso del alcance 2, la disminución tiene relación con la variación en el factor de emisión GEI del Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Por último, el aumento

del alcance 3, entre 2018 y 2019, se debe al incremento en el número de trabajadores que ingresaron a la empresa durante este periodo, asociado al traslado hacia y desde el lugar de trabajo.

El indicador de impacto ambiental según tamaño de las operaciones de la empresa, reflejan los siguientes resultados:



EMISIONES DE EFECTO INVERNADERO

(305-4)

	2017	2018	2019
Huella de carbono (Ton CO₂e)	311,33	320,98	402,90
Tamaño de la operación (km totales de línea)	454	506	506
Impacto ambiental según tamaño de la operación	0,685	0,634	0,796

Fuente: Área Medioambiente.

Nota: El impacto ambiental corresponden a los valores de ton CO₂e divididos por los km totales de línea.

Nota 2: 2019 fue el primer año en operación completo de la línea Diego de Almagro, lo que implicó un aumento en el uso de vehículos para el mantenimiento de las líneas.

El desafío para 2020, será obtener la huella segregada por establecimientos para identificar con mayor detalle que acciones se deben incorporar para lograr disminuir el impacto.

Otras emisiones contaminantes a la atmósfera

(305-7)

Adicionalmente, existen otras emisiones¹⁶ de fuentes fijas y móviles que impactan al medio ambiente, y que -al igual que la huella de carbono- considera sólo la operación y el mantenimiento de las instalaciones, dejando fuera el proceso de construcción operado por Elecnor.



TIPOS DE EMISIONES GENERADAS POR CELEO CHILE EN KG

	2018	2019
NO_x	819,4	1.165,2
SO_x	48,9	64,8
MP₁₀	89,6	106,7
MP₂₅	0,1	0,789
CO	5.775	14.511,7

Fuente: Área Medioambiente.

El aumento de emisiones generado fue debido al inicio de la fase operacional del proyecto DATE, lo cual implicó el uso de dos grupos electrógenos, de camionetas y consumo de diésel.

¹⁶ La metodología utilizada para la cuantificación es la descrita en el Decreto Supremo DS N° 138-2005, elaborado por el Ministerio de Salud del Gobierno de Chile.

¿Sabía usted lo que es el impuesto verde?

(G4-EU5)

El impuesto verde se fijó en la reforma tributaria de Chile (2014) aplicable a partir de 2017. Asigna un cargo a las empresas que emiten al aire material particulado (MP), óxidos de nitrógeno (NOx), dióxidos de azufre (SO₂) y dióxido de carbono (CO₂) producidas por operaciones con calderas o turbinas desde los 50 MWt.

Por concepto de impuesto verde, Celeo no tuvo que pagar un monto asociado dado que no generó emisiones superiores a las permitidas.



Incendio forestal pasando por trazado de la línea 2x500 kV Ancoa-Alto Jahuel.

5.4.4 NOS ADAPTAMOS: Resiliencia

(201-2)

El cambio climático puede poner en riesgo las instalaciones y operaciones de diversas industrias. Por esta razón, en Celeo se ha adoptado un enfoque preventivo que le permita hacer frente a posibles desastres naturales o cualquier tipo de impacto climático, robusteciendo su infraestructura y desarrollando protocolos de actuación ante dichos eventos.

Las operaciones de Celeo Chile se han ido adaptando a los desafíos del cambio climático. Por ejemplo, en zonas donde las torres están cerca de un río y puedan verse afectadas por una crecida, se incorporaron elementos de defensa fluvial. Acciones de este tipo permiten responder a los efectos del cambio climático.

¿Qué es una defensa fluvial?

Corresponde a la construcción de una obra de protección que busca dar estabilidad a las torres frente a posibles crecidas de ríos. Estas medidas de control son informadas a la comunidad en el marco de la tramitación ambiental del proyecto.

Estas medidas han sido implementadas en los proyectos Alto Jahuel y Charrúa, específicamente en estructuras ubicadas en los ríos Tinguiririca, Lontué y Longaví.

Por otro lado, en el proyecto Diego de Almagro existe una defensa fluvial en el lecho de la quebrada "La Angostura".

Adicionalmente, el área de Operación y Mantenimiento desarrolló una serie de medidas para abordar diversas contingencias que se podrían presentar dentro de la operación. Entre ellos, se encuentran eventos como: temporales de lluvia y nieve, incendios cercanos a la línea de transmisión, terremotos, inundaciones o aluviones.

A modo de ejemplo, en las subestaciones Illapa y Cumbre se implementó un kit de emergencia ante aluviones, el que considera: vías de evacuación a zonas seguras, ropa adecuada para estos eventos y alimentación e hidratación para ser usadas en caso de situaciones de aislamiento por corte de caminos.

Preparación para la diversidad climática

Celeo Chile trabaja proactivamente para anticiparse a las posibles contingencias que presenta cada estación del año.

Esto se realiza con un enfoque contra-temporada, lo que significa que en verano comienzan las labores de prevención para los meses de invierno y viceversa, como por ejemplo retirando material vegetal bajo las instalaciones, que pudiese ser combustible, lo que potencialmente puede provocar un incendio forestal, afectando las operaciones y la biodiversidad circundante.

06

DESEMPEÑO ECONÓMICO



HONESTIDAD

“Cuando recibí este reconocimiento me sentí muy contento y tranquilo, porque recibir la “Honestidad”, es sólo consecuencia de la confianza que Celeo en Chile deposita en mí diariamente. Es una forma de avalar que el trabajo se está haciendo bien. Nuestra preocupación diaria en Celeo es cuidar nuestra empresa y unos a otros, porque al hacer las cosas de forma honesta todos podemos optar por ser reconocidos.”

Óscar Arredondo

Área de Administración y Finanzas



Tomás Tozo, del equipo de Control de Gestión en la Oficina en Santiago.



PRIMEROS EN LA CATEGORÍA INFRAESTRUCTURA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA GRESB 2019

GRESB es una organización dedicada a evaluar y comparar el desempeño de las carteras de fondos y activos inmobiliarios e infraestructura de todo el mundo en los aspectos social, ambiental y de gobernanza. Por tanto, la evaluación de la empresa a través de este ranking permite medir la mejora en el desempeño obtenido en estos ámbitos y entrega una valiosa comparativa frente a otras empresas del sector de infraestructuras.

En la primera participación en el año 2018 las dos empresas del grupo obtuvieron un reconocimiento en la categoría de empresas de infraestructura y en el sector de transmisión eléctrica, Celeo Brasil obtuvo el segundo puesto en la categoría de empresas de transmisión, mientras que Celeo Chile ocupó el tercer lugar.

En 2019 y luego de un año de arduo trabajo y esfuerzo por parte de toda la organización, Celeo Chile logró obtener el primer lugar del ranking, posicionándose como la mejor empresa del sector de transmisión de energía. A su vez, Celeo Brasil obtuvo nuevamente el segundo lugar lo que representa un gran logro para la gestión en sostenibilidad del grupo.

El ranking, además, presentó oportunidades de crecimiento para Celeo Chile, lo que aporta una valiosa herramienta para lograr una mejora continua en la sostenibilidad. Estos aspectos fueron revisados e incorporados en la gestión anual, para seguir progresando en los ámbitos medioambiental, social y de gobernanza, apuntando a ser una empresa referente de la industria en esta materia.



6.1 GESTIÓN ECONÓMICA

Celeo busca constantemente seguir creciendo a partir de la innovación, la incorporación de nuevas tecnologías y la búsqueda de nuevos negocios, por ello debe mantener una solidez financiera que propicie una buena base para abordar oportunidades de expansión.

La transmisión de energía es una actividad que se apoya en buena medida en la capacidad de la organización para realizar, en forma sostenible, una gestión económica y financiera eficaz. A través de esta gestión se logra una correcta administración de los activos existentes y se obtiene el financiamiento necesario para llevar a cabo las nuevas inversiones y asegurar la estabilidad financiera de la empresa con una mirada de largo plazo. Todas las áreas de la empresa participan de la estrategia de financiamiento, aportando valiosas piezas de información y su visión del negocio.

El modelo de negocio de Celeo comprende la obtención de formas de financiamiento que permitan desarrollar la etapa de construcción de los proyectos y asegurar un periodo de amortización de la deuda lo más larga posible, en línea con la vida útil de los activos.

Las actividades de Celeo estuvieron concentradas en tres objetivos:

- Proveer fórmulas de financiamiento y recursos para elaborar propuestas técnico – económicas en las licitaciones de nuevos proyectos;
- Mantener el equilibrio financiero del conjunto de empresas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones de informar y reportar, mejora continua y automatización de los procesos administrativo – financieros;
- Asegurar el financiamiento de los proyectos adjudicados en 2018.

En 2019 la empresa buscó nuevas formas de financiamiento en el mercado para llevar a cabo la construcción de los proyectos CASTE y MATE. A finales del año, Celeo suscribió un financiamiento a 30 años por un importe de USD 365 millones cuya estructura ha sido novedosa y referente para el mercado.



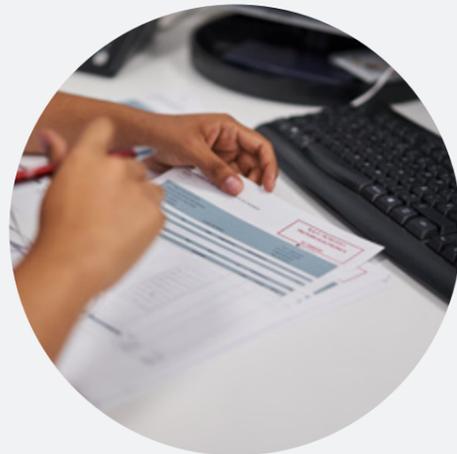
6.2 FINANZAS E INVERSIONES

[103-2, 103-3]

Lograr resultados económicos favorables son indispensables para llevar adelante la estrategia de sostenibilidad de cualquier empresa, y a la vez asegurar la continuidad de un negocio en el largo plazo. La evaluación del desempeño económico de la empresa es un mecanismo básico que asegura la creación de valor para los diversos grupos de interés.

Celeo ejecuta su plan de negocios de manera exitosa, invirtiendo en la mantención de los activos y desarrollando nuevos proyectos que son la clave para la continuidad y proyección en el mercado.

Además, busca inversiones y desarrollo de nuevos negocios para seguir aportando al país con un servicio de transmisión de calidad. Cada proyecto demuestra el cumplimiento de las responsabilidades hacia los accionistas, quienes confían en el potencial crecimiento de la empresa. Por ello, se trabaja para expandir su presencia en el país y consolidarse en el mercado eléctrico nacional.



6.2.1 Nuestros resultados

[201-1]

Los ingresos de Celeo provienen de dos fuentes. La fuente principal es el cobro regulado por el Estado por concepto de uso de los sistemas de transmisión eléctrica (VATT). Por otro lado, se perciben ingresos por servicios prestados a sus clientes.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO EN MUSD	2018	2019
Valor económico generado	51,65	55,86
Ingresos por peaje de transmisión AJTE	32,02	31,69
Ingresos por peaje de transmisión CHATE	17,87	18,31
Ingresos por peaje de transmisión DATE	0	5,62
Otros ingresos	1,77	243
Valor económico distribuido	39,42	52,2
Gastos operacionales	6,65	8,63
Pago a proveedores	-	8,63
Monto invertido en comunidades	-	-
Monto invertido en medioambiente	-	-
Donaciones	-	-
Sueldos y prestaciones a trabajadores	1,59	3,52
Proveedores de capital (costo financiero)	27,15	27,91
Pagos al Estado (impuestos)	4,04	5,96
Valor retenido	12,28	9,85

Nota: MUSD=Millones de dólares.

6.2.2 Expandiendo nuestro negocio

Al ser esta una industria altamente regulada, la principal fuente para el desarrollo de nuevos negocios es a través de la participación en Licitaciones Públicas del Coordinador Eléctrico Nacional. Por ello, Celeo Chile busca nuevas oportunidades que le permitan expandir la cartera de proyectos tanto a través de las licitaciones como de la operación a terceros.

La colaboración entre los diversos equipos de la Compañía a la hora de elaborar propuestas ha sido de gran provecho en estos procesos. Cada licitación es estudiada cuidadosamente por el área de Desarrollo de Negocios y Asuntos Regulatorios, la que coordina la elaboración de la propuesta a través de un equipo específico y cuenta con el apoyo de la Gerencia de Administración y Finanzas, además de la mirada técnica de la gerencia de Operaciones. Estas sinergias son clave para elaborar un presupuesto de costos del proyecto de forma correcta y competitiva.

Por su parte, los equipos de las áreas Legal, Salud y Seguridad en el Trabajo, y de Medio Ambiente y Comunidades, realizan observaciones a la propuesta, en términos de los impactos que tendría el desarrollo del proyecto y las oportunidades para generar valor.

Así se han generado las adjudicaciones de cinco proyectos en la historia de Celeo Chile, tres que ya se encuentran en operación y dos que fueron adjudicados en 2018 y que se encuentran ya en desarrollo.

Otra línea de negocios que se seguirá fortaleciendo, es la operación a terceros que se realiza a través del Centro de Control, la que es posible gracias al equipo altamente capacitado para estas funciones. Opera otras líneas de transmisión y plantas de generación de energía renovable, manteniendo siempre la seguridad y calidad del suministro.

CLIENTES DEL CENTRO DE CONTROL

NOMBRE	TIPO
First solar	Fotovoltaica
Santiago solar	Fotovoltaica
Transchile	Línea de transmisión

6.2.3 Finanzas sólidas

Para poder llevar a cabo los proyectos se requieren diversas fuentes de financiamiento externo para cubrir gran parte de la inversión total.

La estrategia de financiamiento, por tanto, es un aspecto crítico del negocio, pues de ella depende el éxito de las gestiones que conducen al desarrollo sostenible. El financiamiento requerido por Celeo es altamente estructurado y con diversas condiciones y especificaciones que generan que la Compañía logre seguir siendo competitiva frente al resto y pueda generar ofertas en las licitaciones que sean provechosas para el desarrollo del país.

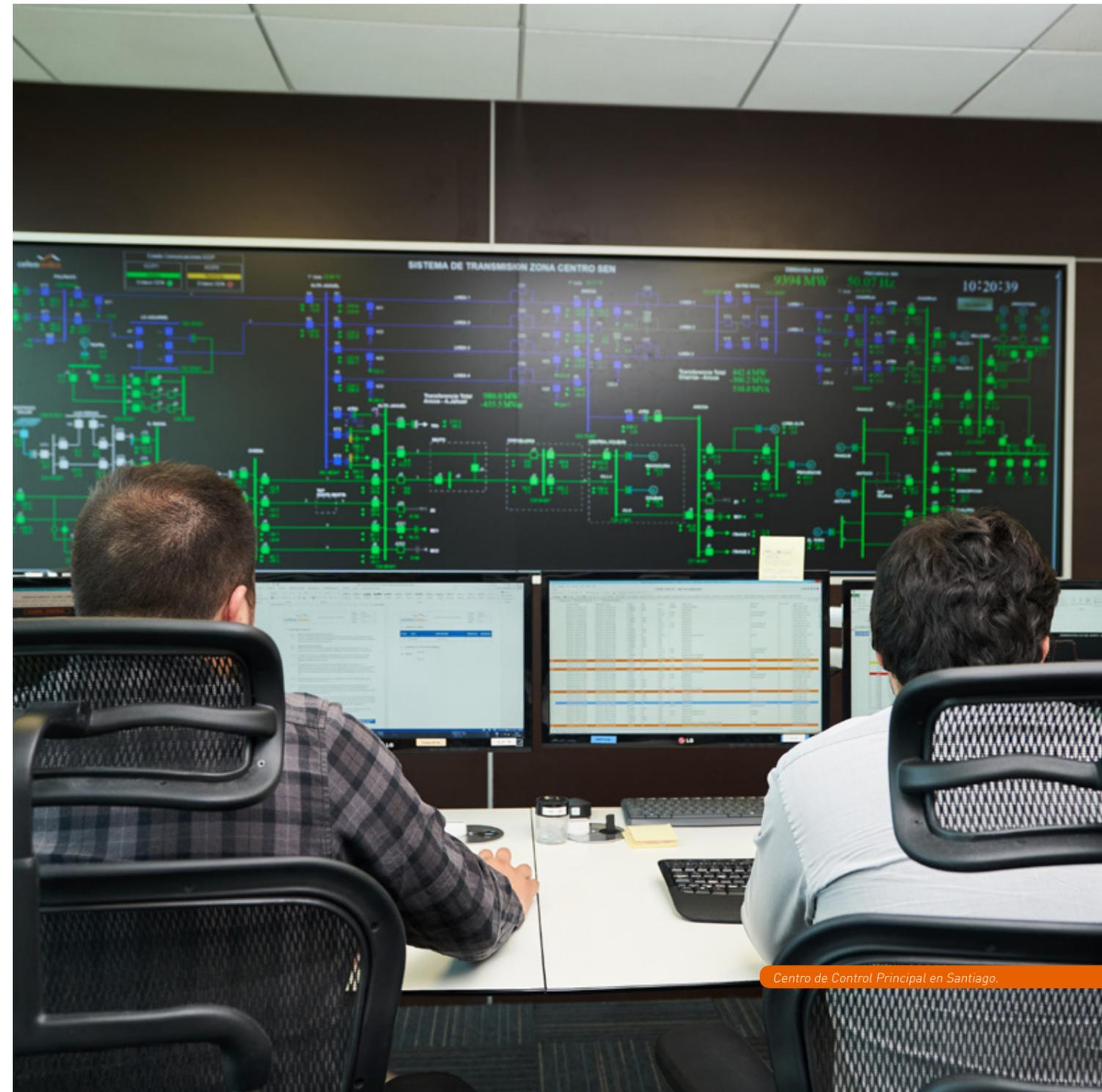
Emisión de bono a 30 años

En diciembre de 2019 Celeo, a través de su filial CRC Transmisión SpA, concretó la emisión de un bono privado a 30 años plazo en el mercado internacional por una suma de USD 365 millones.

BONO 2019

Moneda	Monto emisión	Fecha colocación	Plazo (vencimiento)
USD	365.000.000	06-12-2019	30-11-2049

Para Celeo el pilar financiero del negocio es muy relevante, por lo que se llevan a cabo gestiones que generen y fortalezcan relaciones de confianza a largo plazo con inversionistas institucionales y entidades financieras en general. Estos acuerdos de negocio se apoyan en principios de transparencia, profesionalismo y beneficio mutuo, lo que ha sido un elemento diferenciador de la Compañía dentro de la industria y ha sido un aporte significativo para dar soporte a la expansión que ha tenido su actividad en los últimos años.



Centro de Control Principal en Santiago.

6.3 CONTINUIDAD OPERACIONAL

[103-2, 103-3]



La continuidad operacional se enfoca principalmente en el buen funcionamiento de los sistemas para proporcionar un suministro eléctrico confiable y seguro para la sociedad.

El éxito de una empresa de transmisión está en la capacidad para satisfacer y atender adecuadamente los requerimientos del CEN, por ello resulta crucial velar por el correcto funcionamiento de sus activos, de tal forma que las eventuales fallas en sus sistemas no afecten la disponibilidad y confiabilidad del suministro eléctrico.

Esto implica que la infraestructura debe ser robusta para estar preparada ante eventualidades y considerar los riesgos que pueden afectar a las instalaciones de transmisión de la empresa y a los sistemas que las mantienen en operación.

Por eso los equipos técnicos y profesionales son conscientes de su gran responsabilidad, pues saben que su trabajo impacta directamente en la calidad de vida y oportunidades de desarrollo de millones de personas. Ante ello, la Compañía destaca en la eficiencia y seguridad de sus instalaciones, contando con procesos y operaciones con estrictos y rigurosos sistemas y procedimientos de control.



6.3.1 Buscamos un suministro eléctrico confiable

[G4-EU4, G4-EU21]

Celeo Chile mantiene 506 kilómetros¹⁷ de longitud de líneas de alta tensión aéreas de 220 kV a 500 kV, lo que representa un desafío para asegurar que la infraestructura permita entregar un suministro eléctrico continuo y ser un aporte al desarrollo del país.

¿Qué es la continuidad del suministro?

[G4-EU28, G4-EU29]

Es un factor de calidad de servicio relativo al número y duración de las interrupciones del mismo. Estas pueden ser imprevistas o programadas para permitir los trabajos previstos en la red.

La nueva política energética de Chile indica que para 2035 la indisponibilidad de suministro eléctrico promedio, sin considerar fuerza mayor, no debe superar las cuatro horas al año en cualquier localidad del país, meta que mueve a todas las empresas del sector de generación, transmisión y distribución para mejorar su calidad de servicio.

El área de Operación y Mantenimiento es la encargada de generar procedimientos e instructivos para lograr la disponibilidad permanente de las instalaciones y de esta forma permitir que la energía sea transportada a través de las líneas sin interrupción.

Para ello, se realizó una identificación de los riesgos que podrían afectar las instalaciones y se elaboró un plan de acción relacionado con la probabilidad de ocurrencia de ellos. El área mantiene planes preventivos de acuerdo a las mejores prácticas de la industria

y también planes de contingencia en caso de catástrofes o impactos socio ambientales.

Adicionalmente, se generaron capacitaciones a los trabajadores en nuevas metodologías de revisión de líneas, cortas, podas programadas y limpieza de franja para mantener el estado de éstas y prevenir los incendios. Para ello, se invirtió USD 139.767 en actividades realizadas con terceros, (incluye tala, retiro de material vegetal y chipeado) que no consideran las actividades realizadas por personal propio.

17: AJTE: 256 KM, CHATE: 198 KM, DATE: 52 KM.

¿Por qué se debe intervenir la vegetación cercana a las líneas de transmisión?

[G4-EU6]

La vegetación cercana a las líneas de transmisión presenta una amenaza para la conservación de las zonas donde se encuentran, ya que la interacción con la electricidad que transita por las líneas puede generar un incendio afectando el hábitat y la biodiversidad de la flora y fauna allí presente, incluso pudiendo extenderse hasta áreas pobladas cercanas. La actividad de retirar vegetación o material cercano a las líneas permite un suministro eléctrico confiable.

En época de incendios, el material vegetal cercano a las líneas puede provocar cortes de suministro, debido a que el humo puede provocar fallas en los aisladores.

Durante 2019, Celeo utilizó una máquina trituradora a las actividades de corta, roce y poda para mejorar la gestión de los residuos vegetales

Toda la gestión de mantenimiento se materializa en el índice de disponibilidad, que durante 2019 fue de 99,98%. Estos índices muestran la gran gestión realizada por el área de Operación y Mantenimiento que ha mantenido el servicio en el 99,98% del tiempo con solo 12 horas de desconexión forzada al año.

CONTINUIDAD OPERACIONAL (%)				TOTAL DE HORAS DE FALLA			
INSTALACIÓN	2017	2018	2019	INSTALACIÓN	2017	2018	2019
AJTE 3	99,80	99,99	99,99	AJTE 3	17,63	0,58	0,40
AJTE 4	98,61	100,00	99,94	AJTE 4	121,98	0,00	5,40
CHATE	100,00	100,00	99,97	CHATE	0,00	0,00	2,30
DATE	-	-	99,99	DATE	-	-	4,13
PROMEDIO	99,47	100,00	99,98	TOTAL	139,61	0,58	12,23

Fuente: Área Medio Ambiente y Comunidades.

Nota: La continuidad operacional se mide por circuito. En el caso de AJTE 3, AJTE 4 y CHATE cada una posee un circuito, mientras que en el caso de DATE se promedió por sus ocho circuitos (dos de 52 kilómetros y seis de un kilómetro, que corresponden a tramos de seccionamientos de circuitos existentes) resultando con disponibilidad de 99,99% para sus 4,13 horas de falla.



Pérdidas de energía programadas

G4-EU12

Las pérdidas en las líneas de transmisión están definidas por el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN), organismo que se encuentra encargado de determinar y coordinar la operación del conjunto de instalaciones del sistema eléctrico Nacional.

Línea 2x500 kV Churrúa-Ancoa

6.4 INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

[103-2, 103-3]



El desarrollo de las sociedades actuales implica nuevos desafíos cuya solución requiere de nuevas tecnología e innovación para el desarrollo sostenible.

Celeo, debido al rubro en que se encuentra, debe aplicar la tecnología para el correcto funcionamiento de sus procesos. Asimismo, el área de Tecnología de la Información (TI) está constantemente en búsqueda de mejoras que optimicen los procesos de operación.

6.4.1 Tecnología en nuestros procesos

[64-EU8]

La empresa trabaja en la mejora continua de sus procesos incorporando tecnología e innovación para mantener la disponibilidad del suministro de forma eficiente.

Durante 2019 se trabajó en un sistema de localización de fallas en las líneas de alta tensión, el software de estación maestra iQ+, que incorpora una mayor precisión en la identificación del lugar de la falla, de tal forma que se consigue reducir el tiempo de respuesta para restaurar el servicio.

Los linieros fueron capacitados en el manejo de drones para utilizarlos en la inspección diaria que realizan de las instalaciones, las que cuentan con una licencia otorgada por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) para la operación de los drones. Esta incorporación tecnológica ayuda a la observación de las zonas de difícil acceso y mejora la seguridad de los trabajadores que se dedican a esta tarea.

Se capacitaron

4 linieros en este ámbito



Adicionalmente, Celeo fue la primera empresa en Chile en poner en funcionamiento el sistema de lectura remota de protecciones (SLRP) requerido por el CEN.

El proyecto del Sistema de Lectura Remota de Protecciones (SLRP) surge como un requisito normativo de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad del Servicio (NTSyCS) mandatorio para todos los coordinados con instalaciones mayores a 200 kV y tiene por objetivo brindar al Coordinador Eléctrico la información necesaria que le permita supervisar y verificar el desempeño del sistema eléctrico de mejor forma.

El proyecto fue adjudicado a la Empresa SEIS S.A. y consta de la instalación de Hardware especializado en la subestación para la recolección de oscilografías y eventos reportados por el sistema de protecciones eléctricas y un módulo de Software que permite contar con una interfaz de usuario amistosa. El trabajo de instalación y configuración se realizó en conjunto entre personal especialista de Celeo y SEIS S.A.

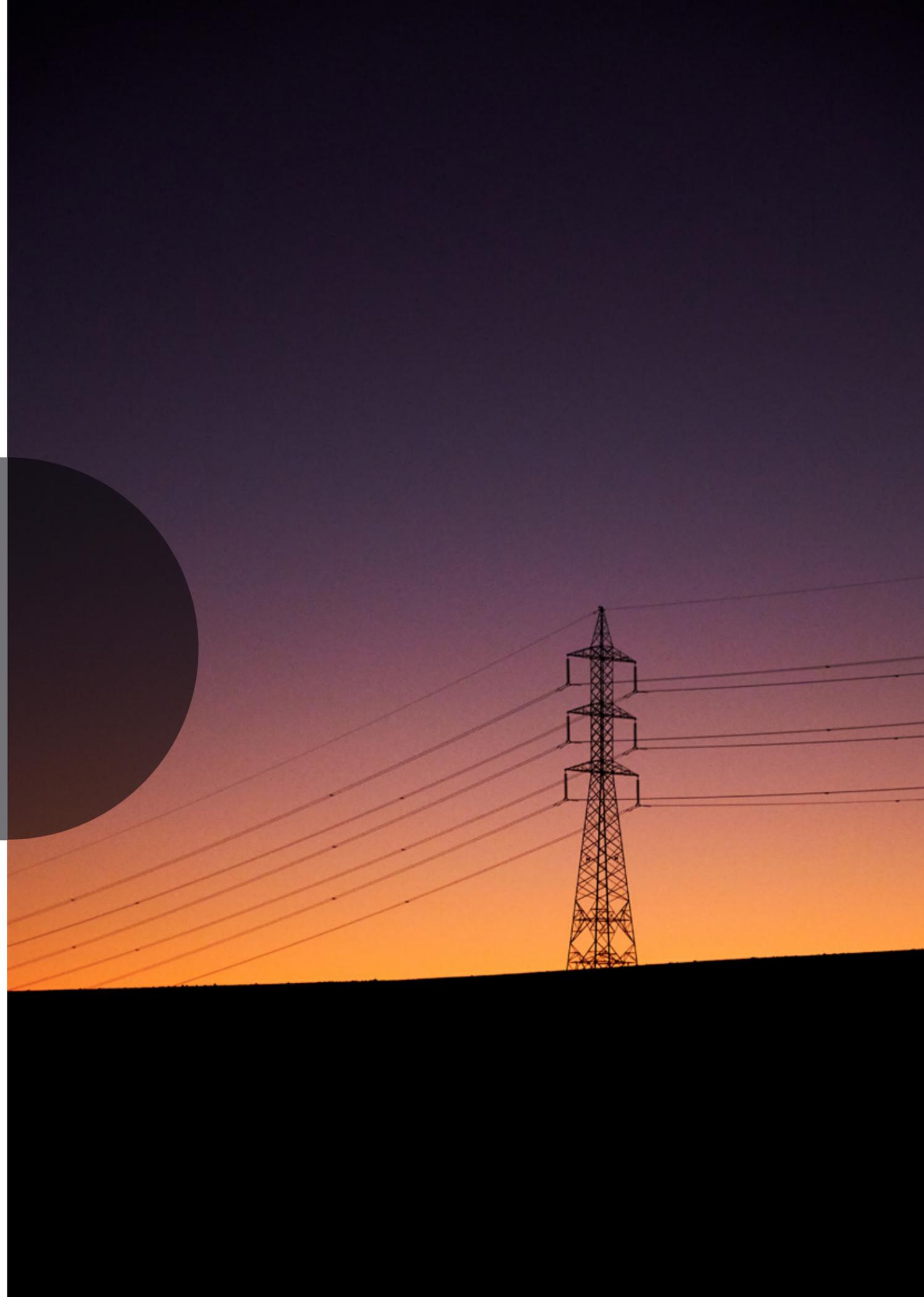
El SLRP permite contar con todos los registros generados por las protecciones, así como contar con una trazabilidad de los cambios de ajuste realizados a cada relé. Es una herramienta importante para realizar un análisis del sistema durante los eventos de falla prácticamente en tiempo real.



Subestación Cumbre, región de Atacama.

07

ANEXOS



7.1 TABLA DE CONTENIDOS

[102-55]

NOMENCLATURAS

N/A	No aplica para Celeo Chile
S/I	Sin información
TNM	Indicador correspondiente a un tema no material para Celeo

Contenidos GRI – New standards

CÓDIGO	NOMBRE	PÁGINA
Perfil		
Perfil de la Organización		
102-1	Nombre de la organización	4
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	30
102-3	Ubicación de la sede	4
102-4	Ubicación de las operaciones	4
102-5	Propiedad y forma jurídica	4 y 70
102-6	Mercados servidos	34
102-7	Tamaño de la organización	30
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	98
102-9	Cadena de suministro	127
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	16
102-11	Principio o enfoque de precaución	139
102-12	Iniciativas externas	65
102-13	Afiliación a asociaciones	65
Estrategia		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	11-12
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	52
Ética e integridad		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	38, 68 y 90
102-17	Mecanismo de asesoramiento y preocupaciones éticas	87
Gobernanza		
102-18	Estructura de gobernanza	72
102-19	Delegación de autoridad	84

CÓDIGO	NOMBRE	PÁGINA
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas EAS	84
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	20 y 26
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	72
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	11 y 74
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	76
102-25	Conflictos de interés	87
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	74
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	S/I
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No se realiza
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	52
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	52
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	74
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	74
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	24
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	24
102-35	Políticas de remuneración	102
102-36	Proceso para determinar la remuneración	103
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	S/I
102-38	Ratio de compensación total anual	S/I
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	S/I
Participación de los grupos de interés		
102-40	Lista de grupos de interés	26
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	No cuenta con sindicatos
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	26
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	20
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	20 y 26
Prácticas para la elaboración de informes		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	70
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	20
102-47	Lista de los temas materiales	20
102-48	Reexpresión de la información	20
102-49	Cambios en la elaboración de informes	20
102-50	Periodo objeto del informe	20
102-51	Fecha del último informe	20
102-52	Ciclo de elaboración de informes	20
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	4
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	20

CÓDIGO	NOMBRE	PÁGINA
102-55	Índice de contenidos GRI	172
102-56	Verificación externa	20
Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	24-25
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Ver cada tema material
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	
Estándares temáticos		
GRI 201: Desempeño económico 2016		
201-1	Valor económico directo generado y distribuĐdo	158
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos derivados del cambio climático	52 y 152
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	TNM
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	N/A
GRI 202: Presencia en el mercado 2016		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local	98
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	N/A
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016		
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	122
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	N/A
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	TNM
GRI 205: Anticorrupción 2016		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	87
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	87
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	91
GRI 206: Competencia desleal 2016		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	91
GRI 301: Materiales 2016		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	TNM
301-2	Insumos reciclados	TNM
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	TNM
GRI 302: Energía 2016		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	132
302-2	Consumo energético fuera de la organización	N/A
302-3	Intensidad energética	No reportado
302-4	Reducción del consumo energético	132
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicio	S/I

CÓDIGO	NOMBRE	PÁGINA
GRI 303: Agua 2018		
303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	134
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	N/A
303-3	Extracción de agua	N/A
303-4	Vertidos de agua	N/A
303-5	Consumo de agua	134
GRI 304: Biodiversidad 2016		
304-1	Centros de operaciones ubicados dentro de o junto a áreas protegidas	140
304-2	Impactos significativos de las actividades en la biodiversidad	143
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	143
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC	140
GRI 305: Emisiones 2016		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	149
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	149
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	149
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	150
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	149
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	N/A
305-7	Óxidos de nitrógeno (Nox), óxidos de azufre (Sox) y otras emisiones	151
GRI 306: Efluentes y residuos 2016		
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	N/A
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	135
306-3	Derrames significativos	N/A
306-4	Transporte de residuos peligrosos	135
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorias	N/A
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	91
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016		
308-1	Proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	TNM
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro	137
GRI 401: Empleo 2016		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	98
401-2	Beneficios para los empleados	TNM
401-3	Permiso parental	TNM
GRI 402: Relaciones trabajador – empresa 2016		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	TNM

CÓDIGO	NOMBRE	PÁGINA
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018		
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	106
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	111
403-3	Servicios de salud en el trabajo.	111
403-4	Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre SYS.	108
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	108
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	108
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de los trabajadores.	111
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad.	106
403-9	Lesiones por accidente laboral.	111
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	111
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	116
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y de ayuda a la transición	119
404-3	Procentaje de empleados que reciben evaluaciones del desempeño	115
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	102
405-2	Ratio de salario base y la remuneración de mujeres frente a hombres	102
GRI 406: No discriminación 2016		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No hubo
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgos	TNM
GRI 408: Trabajo infantil 2016		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	TNM
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	TNM
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016		
410-1	Personal de seguridad capacitado en derechos humanos	TNM
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016		
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	N/A
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016		
412-1	Operaciones revisadas o evaluadas sobre los derechos humanos	TNM
412-2	Formación de empleados en derechos humanos	TNM
412-3	Acuerdos y contratos de inversión con cláusulas sobre derechos humanos	TNM

CÓDIGO	NOMBRE	PÁGINA
GRI 413: Comunidades locales 2016		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local	123
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos en las comunidades locales	123
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	TNM
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	TNM
GRI 415: Política pública 2016		
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	N/A
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de productos y servicios	N/A
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de productos y servicios	N/A
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	N/A
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	N/A
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	N/A
GRI 418: Privacidad del cliente 2016		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	N/A
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	91

Contenidos GRI G4 - Suplemento sectorial de energía

CÓDIGO	NOMBRE	PÁGINA
Perfil de la Organización		
G4-EU1	Capacidad instalada	N/A
G4-EU2	Producción neta de energía	N/A
GR4-EU3	Número de unidades de consumo	N/A
G4-EU4	Extensión de líneas aéreas y subterráneas de transmisión y distribución	163
G4-EU5	Asignación de derechos de emisión (subsídios) para emisiones de CO ₂ e	152
Categoría Económica		
Confiabilidad y disponibilidad		
G4-DMA EUSD EC (ex G4-EU6)	Enfoque de gestión para garantizar la disponibilidad y fiabilidad del suministro de electricidad	164
G4-EU10	Capacidad planificada en comparación con la demanda de electricidad a largo plazo proyectada	N/A
Gestión de demanda		
G R 4 - D M A EUSD EC (ex G4-EU7)	Programa de gestión del lado de la demanda	N/A
Investigación y desarrollo		
G4-EU8	Actividades y gastos relacionados con la investigación y el desarrollo destinados a la confiabilidad del suministro de electricidad	166
Desmantelamiento de plantas		
GR4-DMA EUSD EC (ex G4-EU9)	Provisión para desmantelamiento de centrales nucleares	N/A
Sistema de eficiencia		
G4-EU11	Eficiencia de generación promedio de plantas termoeléctricas	N/A
G4-EU12	Pérdidas de transmisión y distribución	165
Categoría Ambiental		
Biodiversidad		
G4-EU13	Biodiversidad de los hábitats de reemplazo en comparación con la biodiversidad de las áreas afectadas	143
Categoría Social - Prácticas laborales y trabajo decente		
Empleo		
G R 4 - D M A EUSD EC (ex G4-EU14)	Programas y procesos que aseguran la disponibilidad de mano de obra	TNM
G4-EU15	Porcentaje de empleados derecho a jubilación en el próximos 5 y 10 años	TNM
G R 4 - D M A EUSD EC (ex G4-EU16)	Políticas y requisitos con respecto a la salud y seguridad de los empleados y contratistas	110

CÓDIGO	NOMBRE	PÁGINA
G4-EU17	Días trabajados por trabajadores subcontratados	S/I
G4-EU18	Porcentaje de trabajadores subcontratados y subcontratados que reciben capacitación relevante en salud y seguridad	S/I
Categoría Social - Sociedad		
Comunidades locales		
GR4-DMA EUSD EC (ex G4-EU19)	Participación de las partes interesadas en los procesos de planificación energética para el desarrollo de infraestructura.	123
GR4-DMA EUSD EC (ex G4-EU20)	Enfoque para gestionar los impactos del desplazamiento	N/A
G4-EU22	Número de personas desplazadas física y económicamente y compensación	120
Planificación y respuesta a emergencias y desastres		
G4-EU21	Medidas de planificación de contingencia, plan de gestión y programas de capacitación para desastres/emergencias, así como planes de recuperación/restauración	163
Categoría Social - Responsabilidad sobre el producto		
Salud y seguridad del Cliente		
G4-EU25	Número de accidentes y muertes de usuarios del servicio	N/A
Acceso		
G 4 - D M A EUSD PR (ex G4-EU23)	Programas destinados a mejorar o mantener el acceso a la electricidad	N/A
G4-EU26	Población no atendida en áreas con distribución o servicio regulado.	N/A
G4-EU27	Número de desconexiones residenciales por falta de pago	N/A
G4-EU28	Frecuencia de interrupciones en la fuente de alimentación (FEC)	163
G4-EU29	Duración media de las interrupciones en la fuente de alimentación (DEC)	163
G4-EU30	Factor de disponibilidad de planta promedio	N/A
Suministro de información		
G4-DMA EUSD PR (ex G4-EU24)	Prácticas para lidiar con las barreras que obstaculizan el acceso a la electricidad y el servicio al cliente, así como su uso seguro	N/A

7.2 CARTA DE VERIFICACIÓN



Deloitte Advisory SpA
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 000
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019 DE CELEO

Señores
Celeo:

De nuestra consideración:

Hemos realizado la revisión de los siguientes aspectos del Reporte de Sostenibilidad 2019 de Celeo:

Alcance

Revisión de seguridad limitada de la adaptación de los contenidos e indicadores de sostenibilidad del Reporte de Sostenibilidad 2019, con lo establecido en los Estándares GRI en cuanto al perfil de la organización e indicadores materiales surgidos del proceso de materialidad realizado por la compañía en torno a los criterios establecidos por dicho estándar, relacionados a las dimensiones Económica, Social y Ambiental.

Estándares y procesos de verificación

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Internacional Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a diversas unidades y gerencias de Celeo que se han visto involucradas en el proceso de realización de este reporte, así como en la aplicación de procedimientos analíticos y pruebas de revisión que se describen a continuación.

- ✓ Reunión con el equipo que lideró el proceso de elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2019.
- ✓ Solicitud de requerimientos y revisión de evidencias con las áreas participantes de la elaboración del Reporte de Sostenibilidad 2019.
- ✓ Análisis de la adaptación de los contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2019 a los recomendados por el Estándar GRI en su opción de conformidad Esencial, y comprobación que los indicadores verificados incluidos en este Reporte se corresponden con los protocolos establecidos por esta guía y se justifican los indicadores no aplicables o no materiales.
- ✓ Comprobación mediante pruebas de revisión de la información cuantitativa y cualitativa, correspondiente a los indicadores del Estándar GRI incluida en el Reporte de Sostenibilidad 2019, y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información Celeo.

Conclusiones

- ✓ El proceso de verificación se realizó en base a los indicadores declarados a partir del proceso de materialidad realizado por la empresa. Una vez identificados, priorizados y validados, los indicadores fueron incluidos en el reporte. Los indicadores reportados y verificados, se señalan en la siguiente tabla:

102-1	102-2	102-3	102-4	102-5	102-6	102-7
102-8	102-9	102-10	102-11	102-12	102-13	102-14
102-15	102-16	102-17	102-18	102-19	102-20	102-21
102-22	102-23	102-24	102-25	102-26	102-28	102-29
102-30	102-31	102-32	102-33	102-34	102-35	102-36
102-40	102-41	102-42	102-43	102-44	102-45	102-46
102-47	102-48	102-49	102-50	102-51	102-52	102-53
102-54	102-55	102-56	103-1	103-2	103-3	201-1
201-2	202-1	203-1	205-1	205-2	205-3	206-1
302-1	302-4	303-1	303-5	304-1	304-2	304-3
304-4	305-1	305-2	305-3	305-4	305-5	305-7
306-2	306-4	307-1	308-2	401-1	403-1	403-2
403-3	403-4	403-5	403-6	403-7	403-8	403-9
403-10	404-1	404-2	404-3	405-1	405-2	406-1
413-1	413-2	419-1				

- ✓ Respecto de los indicadores verificados, podemos afirmar que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte de Sostenibilidad 2019 de Celeo no ha sido elaborado de acuerdo con el Estándar GRI en los aspectos señalados en el alcance.

Responsabilidades de la Dirección de Celeo y de Deloitte

- La preparación del Reporte de Sostenibilidad 2019, así como el contenido del mismo es responsabilidad de Celeo, el que además es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente, basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Celeo, de acuerdo a los términos establecidos en la Carta de Compromiso.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la IFAC.
- Las conclusiones de verificación realizadas por Deloitte son válidas para la última versión de Reporte en nuestro poder, recibida con fecha 05/05/2020.
- El alcance de una revisión de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de una auditoría o revisión de seguridad razonable, por lo que no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte de Sostenibilidad 2019 de Celeo.

Fernando Gaziano
Socio
Mayo 8, 2020



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

2019