

EL AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2017


celeoredes

Nombre de la empresa	Celeo Redes Chile
Razón social	Celeo Redes Chile Limitada
RUT	76.613.942-6
Constitución	10 de noviembre de 2016
Domicilio legal	Av. Apoquindo 4501 oficina 1902, Las Condes
Sitio web	www.celeoredes.cl www.elecnor.com www.apg.nl
Teléfono principal	(56 - 2) 32024300
Dirección oficina principal	Av. Apoquindo 4501, oficina 1902, Las Condes
Representante Legal	Manuel Sanz Burgoa

[GRI 102-1, 102-3, 102-5]

ÍNDICE

Bienvenidos a nuestro reporte	5
Cifras destacadas	6
Nuestros grandes hitos 2017	8
Mensaje del Presidente del Directorio de Celeo Redes S.L.	10
Mensaje del Gerente General de Celeo Redes Chile Limitada	12
1. Quiénes somos	15
1.1 La industria de la transmisión eléctrica	16
1.2 Nuestro perfil como empresa	22
1.3 Los hitos que han marcado nuestra historia	34
1.4 Calidad del servicio	38
1.5 Estructura de propiedad de Celeo Redes Chile Limitada	40
1.6 Gobierno corporativo	44
2. Una mirada hacia adentro	49
2.1 Con quiénes nos relacionamos	50
2.2 Materialidad de este reporte	56
2.3 Gestión ética	64
2.4 Sistema Integrado de Gestión, CMASS	71
2.5 Nuestro equipo	74
3. Desempeño económico	91
3.1 Nuestro negocio también es un negocio financiero	92
3.2 Resultados generales 2017	94
3.3 Descripción de otros negocios	100
4. Desempeño social	103
4.1 Relación con la comunidad	104
4.2 Nuestros proveedores, aliados estratégicos	113
5. Desempeño ambiental	117
5.1 Compromisos ambientales	118
5.2 Gestión del cambio climático	132
6. Desafíos 2018	137
6.1 Compromisos del reporte 2016	138
6.2 Nuestros desafíos hacia el 2018	140
ANEXOS	143
A.1 Carta de verificación externa	144
A.2 Tabla de indicadores GRI y propios	146



Equipos de maniobras en alta tensión en S/E Charrua

BIENVENIDOS
A NUESTRO
REPORTE



CIFRAS
DESTACADAS

54
TRABAJADORES
PROPIOS

436
(PROMEDIO MENSUAL)
TRABAJADORES
EXTERNOS

Las grandes cifras de nuestro

2017

454 km
EN OPERACIÓN

1.000
DIAS
sin accidentes

99,22%

DE CONTINUIDAD
OPERACIONAL¹

US\$ 600 millones
en inversiones

US\$ 604 millones
en colocación de bonos

MUS\$ 25.097
EBITDA 2017



10 MIEMBROS
CLUB DE
OBSERVADORES
DE AVES



291 HECTÁREAS
REFORESTADAS



5.196 MVA
DE CAPACIDAD
DE TRANSMISIÓN



NUESTROS GRANDES HITOS 2017

PUESTA EN SERVICIO DE LA LÍNEA ANCOA-CHARRÚA

El año 2012 nos adjudicamos nuestro segundo proyecto de transmisión nacional en Chile, el cual permite conectar la subestación Ancoa con su equivalente, denominada Charrúa y ubicada en la localidad de Cabrero, recorriendo 198 km de tendido eléctrico en 500 kV, a través de 12 comunas y 2 regiones y con una capacidad de transmisión de 1.700 MVA.

Nos llena de orgullo poder celebrar que en diciembre pasado, este proyecto inició su puesta en servicio en el Sistema Eléctrico Nacional (SEN), dos meses antes de lo comprometido con las autoridades en el Decreto de Adjudicación.

Esto nos permite consolidar nuestra presencia a nivel nacional y queremos agradecer a la familia de Celeo Redes Chile por su compromiso asumiendo el desafío de adelantar la entrada en operación de este proyecto con la excelencia que nos caracteriza, sin desatender nuestros estándares de calidad y seguridad, los cuales forman parte de nuestro sello.

EXITOSO PROCESO DE EMISIÓN DE BONOS

Un hito que marcará un antes y un después en nuestra historia es que en mayo de 2017 Celeo Redes colocó exitosamente un bono de proyecto por USD 604 millones a 30 años plazo en el mercado local e internacional (144 A/Reg S). Esta operación de re-financiamiento implicó mejoras sustanciales a la estructura de la deuda, al extender su plazo promedio, fijar tasas de interés y en general reducir costos y riesgos financieros asociados.

El éxito comercial de la colocación sumado a sus particulares atributos, le valieron en 2017 obtener premios como mejor transacción de año otorgados por la revista Latin Finance y IJ Global.

El éxito de esta operación financiera se sustentó en una variedad de puntos fuertes de nuestra organización, entre los que destacan un robusto desempeño operacional, la continuidad en la entrega de nuestros servicios, la idoneidad y compromiso de equipos del área técnica, legal y financiera, y una gestión transparente con nuestros públicos de interés, especialmente bancos, inversionistas y entes reguladores.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE CELEO REDES S.L.

[GRI 102-14]

En nombre del Directorio de Celeo Redes S.L., les presento el segundo Reporte de Sostenibilidad, documento en el que damos cuenta de las actividades realizadas en el año 2017, con la convicción de aportar de manera sostenible a la industria energética y al país.

En Celeo Redes sabemos que la viabilidad del negocio de la transmisión eléctrica requiere de una planificación con visión de largo plazo, en donde el diálogo con los grupos de interés es clave para adaptarnos y responder de manera oportuna a las necesidades energéticas de los países en donde operamos. Estas consideraciones son especialmente claves, dado el rol de la industria energética en el avance social y económico de la nación. Es por esto que hemos participado activamente, junto a otros miembros de la industria, en la discusión de los reglamentos y en el desarrollo futuro del sector, aportando la sólida gestión de nuestros activos, y nuestra experiencia nacional e internacional.

Estamos convencidos que nuestro crecimiento es también el crecimiento de los países en donde estamos presentes, ya que una operación eléctrica segura y continua facilita el desarrollo de proyectos de inversión que resultan en una mejor calidad de vida para todos. Es por esta razón que la gestión de nuestros activos y pasivos se lleva a cabo teniendo presente la identificación, prevención y mitigación del riesgo ambiental, social, económico, reputacional y relativo a la salud y seguridad en nuestras operaciones.

Hoy, Celeo Redes facilita el desarrollo de nuevos proyectos de inversión en Latinoamérica, a través de la operación de 4.407 Km de líneas de transmisión y 4.875 MVA de transformación, que dotan a los sistemas de trans-

porte de energía de mayor seguridad y alcance. Sobre esta sólida base asentamos los objetivos de crecimiento, especialmente en activos de largo plazo, como son las líneas de transmisión. Como Grupo miramos con optimismo el futuro de nuestra presencia en el mercado.

En 2018 hemos firmado la carta de compromiso de adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esperamos participar activamente como Socio Signatory a nivel nacional en cada una de nuestras filiales, y nos comprometemos a seguir implantando la responsabilidad social corporativa en base a los principios del Pacto Mundial.

En las siguientes páginas encontrarán en mayor detalle las actividades que marcaron el año 2017. Los invito a leer este documento, que es testimonio del compromiso y los esfuerzos realizados por todos los trabajadores de Celeo Redes para contribuir a la industria energética con calidad, eficiencia y seguridad.

Reciban un cordial saludo,

JOAQUÍN GÓMEZ DE OLEA
PRESIDENTE

A middle-aged man with short, dark hair, smiling, wearing a grey suit jacket, a light blue shirt, and a red and blue patterned tie. He is standing with his hands clasped in front of him. The background is a blurred cityscape with buildings and greenery under a clear blue sky.

“Estamos convencidos que nuestro crecimiento es también el crecimiento de los países en donde estamos presentes, ya que una operación eléctrica segura y continua facilita el desarrollo de proyectos de inversión que resultan en una mejor calidad de vida para todos.”

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL DE CELEO REDES CHILE LIMITADA

[GRI 102-14]

En nombre de todos quienes trabajamos en Celeo Redes Chile, tengo el agrado de presentarles nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad, donde podrán encontrar el desempeño ambiental, social y económico de las operaciones de nuestra empresa durante el año 2017.

A través de esta publicación buscamos dar cuenta del compromiso que hemos tomado al incluir la sostenibilidad como uno de los pilares básicos de nuestra gestión, desarrollando nuestras actividades con foco en la seguridad, ética, transparencia y en permanente diálogo con nuestros grupos de interés.

En la elaboración de este reporte hemos adoptado el más reciente estándar de reporte elaborado por Global Reporting Initiative (GRI) que ha sido especialmente formulado para facilitar la información de una gestión sostenible, tanto en el interior de nuestra empresa como para nuestros grupos de interés.

El año 2017 ha sido muy exitoso para nuestra compañía, pues hemos logrado consolidar un modelo de negocios innovador y competitivo, que nos permite sentar las bases para un futuro crecimiento sostenible. Por ese motivo hemos titulado nuestro reporte como **“EL AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN”**.

Quisiera destacar que este año hemos alcanzado la cifra de 1.000 días sin accidentes, algo de lo que nos sentimos especialmente orgullosos, pues la seguridad de todos nuestros colaboradores es una tarea prioritaria de nuestra gestión. Nos esforzamos diariamente por generar una cultura organizacional donde el autocuidado y la comunicación oportuna facilitan la gestión de los riesgos en esta materia. La celebración de 1.000 días sin accidentes es reflejo del entusiasmo, conciencia y responsabilidad de un equipo que entiende que no hay nada que justifique la

ejecución de una actividad que suponga poner en peligro la salud y seguridad de uno mismo o de un compañero.

En el ámbito económico hemos avanzado de manera significativa en el posicionamiento de nuestra empresa como una de las empresas más eficientes e innovadoras de la región. Prueba de ello fue la exitosa colocación de un bono por 600 millones de dólares que nos ha permitido refinanciar nuestros proyectos a largo plazo en unas condiciones óptimas. Esta operación, inédita para el mercado por su monto, colocación simultánea en dos mercados distintos y dualidad de moneda ha cosechado numerosos premios internacionales que dan cuenta de la importancia y éxito de la operación.

Respecto a nuestras operaciones, seguimos manteniendo nuestros buenos índices de disponibilidad, por encima de los exigentes estándares requeridos por la Norma Técnica. Este año ha sido especialmente difícil por la ocurrencia de dos eventos especialmente desafiantes para nuestro equipo de mantenimiento como fueron el peor incendio de la historia de Chile y el nevazón más intenso en la zona centro-sur del país de los últimos 40 años. El compromiso, esfuerzo y profesionalidad de nuestro equipo logró solventar ambas situaciones sin que se produjera pérdida de suministro eléctrico para el cliente final.

Destaco igualmente la finalización exitosa del desarrollo y construcción del proyecto Charrúa – Ancoa 2x500 kV cuya entrada en operación tuvo lugar en diciembre de 2017, dos meses antes de la fecha exigida por el Ministerio de Energía, lo que refleja la eficiencia, planificación y buen hacer de nuestra compañía en la ejecución de nuevos proyectos. Asimismo, el proyecto Diego de Almagro que estamos desarrollando en la región de Atacama ha avanzado de manera significativa y esperamos lograr la puesta en servicio de su primera etapa este año.

“La exitosa colocación de un bono de largo plazo por 600 millones de dólares, nos permitirá seguir gestionando nuestros activos, refinanciar los pasivos y, por consiguiente, proyectarnos con seguridad en el futuro.”

Con objeto de seguir mejorando nuestra operación hemos llevado a cabo dos auditorías internas de nuestro Sistema Integrado de Gestión, CMASS, que nos han permitido medir la eficacia de su implementación y detectar oportunidades de mejora. Además, el CMASS nos permite identificar riesgos en materia ambiental, de seguridad laboral y excelencia operacional, para acotarlos y mitigarlos oportunamente. Los resultados de las auditorías nos permiten prepararnos para el proceso de auditorías externas y certificación de nuestro sistema integrado de gestión que acometeremos este año.

En nuestro esfuerzo por implementar en nuestra compañía los más altos estándares de gobernanza y gestión ética y transparente, este año auditamos y certificamos nuestro Modelo de Prevención del Delito. El certificado es válido por dos años y la empresa certificadora auditará semestralmente nuestro Modelo con objeto de verificar su buen funcionamiento y subsanar cualquier debilidad que se pueda presentar.

Todos estos avances y los que se detallan en este documento han sido posibles gracias al trabajo, dedicación y talento de todos nuestros colaboradores a los que agradezco de manera especial su trabajo y compromiso con nuestra empresa y les animo a seguir en esta línea. Confío plenamente en que el trabajo desarrollado este año, consolidando nuestra presencia en Chile, nos ha preparado para afrontar de la mejor forma posible los importantes desafíos que nos esperan. Estoy convencido de que responderemos con la misma seguridad, transparencia, excelencia y esfuerzo demostrado durante 2017.

Un cordial abrazo,

MANUEL SANZ BURGOA
GERENTE GENERAL



Gerente General Celeo Redes Chile Limitada

“Este fue el año en donde logramos consolidar un modelo de negocios innovador y competitivo, que ofrece a nuestros clientes y sociedad en general un proyecto de largo plazo.”




celeoredes

CAPÍTULO 1

QUIÉNES SOMOS



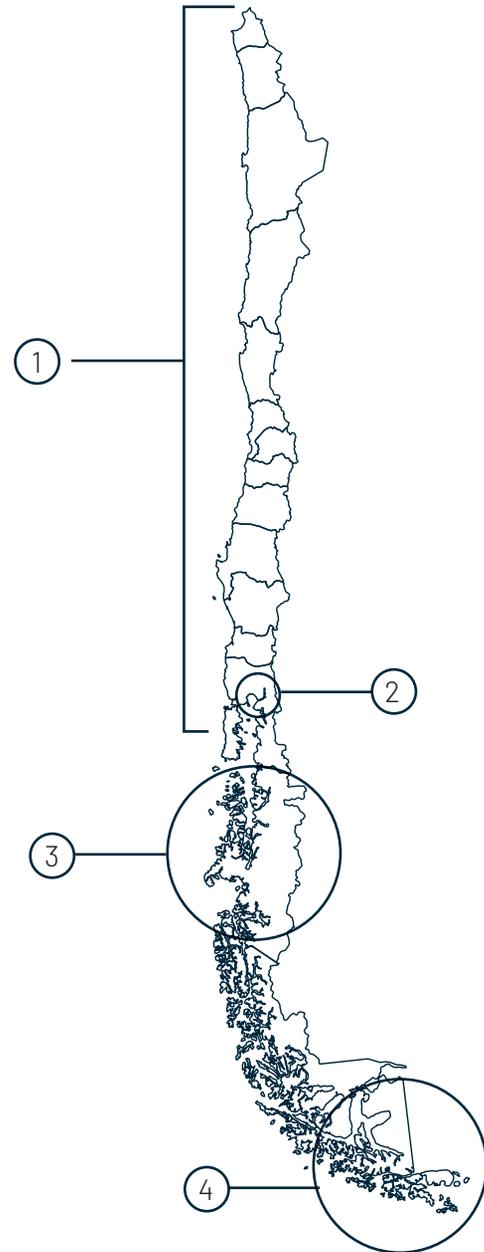
En esta sección revisamos algunos conceptos claves de la industria eléctrica en la que estamos insertos, además de los principales hitos ocurridos durante el año 2017 en esta materia. Del mismo modo, presentamos una pequeña reseña de nuestra historia como Celeo Redes Chile, desde nuestros inicios hasta lo que somos hoy. En línea con esto, también damos cuenta de nuestra cadena de valor, presencia en el país, estructura de propiedad y Gobierno Corporativo.

1.1 LA INDUSTRIA DE LA TRANSMISIÓN ELÉCTRICA

En términos generales, el sistema eléctrico se compone de tres sectores, que abarcan las actividades de generación, transmisión y distribución, siendo desarrolladas en Chile por empresas privadas a través de un sistema de inversiones con pago regulado. Estos segmentos son claves y complementarios entre sí, permitiendo a través de un trabajo conjunto, el abastecimiento eléctrico de toda la demanda a nivel nacional.

En Chile, existen cuatro sistemas eléctricos, distribuidos según la zona geográfica que abarcan, incluyendo cada uno las actividades mencionadas previamente:

1. El **Sistema Eléctrico Nacional (SEN)**, el cual cubre el territorio comprendido entre Arica y la Isla Grande de Chiloé, totalizando una capacidad instalada de 23.351 MW², abasteciendo a más del 95% de la población del país. Recorre 17.027 km en líneas de 220kV y 2.945 km en líneas de 500kV.
2. El **Sistema de Los Lagos**, que abastece el consumo de las comunas de Cochamó y Hualaihue, con una capacidad instalada de 6,9 MW.
3. El **Sistema de Aysén**, que atiende el consumo de la Región de Aysén y cuenta con una capacidad instalada de 62,7 MW.
4. El **Sistema de Magallanes**, que abastece a la Región de Magallanes y la Antártica Chilena y alcanza una capacidad instalada de 104,2 MW.



“La energía, cuando se orienta hacia el bien común, constituye un motor fundamental para construir juntos un futuro mejor para las nuevas generaciones.”

**Política Energética de Chile:
“Energía 2050”**

2. Fuente: Comisión Nacional de Energía, CNE.



En Chile, la planificación de las futuras necesidades de construcción y tendido de líneas de transmisión pertenecientes a los sistemas de transmisión nacional, zonal, dedicados, polos de desarrollo e interconexiones internacionales, la creación de subestaciones y la definición de zonas de distribución eléctrica son todas tareas coordinadas desde el **Ministerio de Energía**, quien es responsable de los planes, políticas y normativas que rigen esta industria.



A su vez, esta cartera delega en la **Comisión Nacional de Energía** (CNE) las funciones y atribuciones técnicas, que incluyen la definición y el análisis de precios, tarifas y normativas técnicas, las cuales estructuran el funcionamiento de las empresas. Este organismo público regula el sector energético y busca asegurar un desarrollo energético suficiente, seguro y de calidad.



En tanto, la **Superintendencia de Electricidad y Combustibles** (SEC) es la agencia pública encargada de la fiscalización y supervigilancia del mercado energético, así como de la interpretación de las normas que regulan el sector.

CAP. 01

Quiénes somos

En este contexto, el segmento de la transmisión es un elemento clave del sistema eléctrico, pues constituye la red de transporte que permite conectar la generación de energía con las zonas de distribución, que es finalmente donde será consumida, tanto por clientes residenciales, como por empresas de diverso tamaño, servicios públicos y otras organizaciones. Desde aquí, la energía eléctrica facilita el desarrollo de actividades de distinta índole, potencia el crecimiento económico de las localidades e incide de manera positiva en la calidad de vida de los habitantes. Sin la transmisión, estos efectos positivos no serían posibles.

Esta industria se encuentra regulada a través de un marco regulatorio estable, que considera un Sistema de Transmisión Nacional con tarifas reguladas, las cuales son fijadas en procesos competitivos bajo el esquema de licitaciones públicas internacionales, que finalmente otorgan los derechos para poseer, operar y percibir ingresos en función de la vida útil de las instalaciones que conforman cada proyecto.

Durante el año 2017 se concretó un anhelo largamente esperado en el sector eléctrico: a mediados de noviembre tuvo lugar **la puesta en marcha de la interconexión entre el Sistema Interconectado Central (SIC) y el Sistema Interconectado del Norte Grande (SING) dando origen al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) descrito anteriormente.** Este hito reconfigura la realidad del sistema eléctrico en Chile, pues permite una coordinación inédita a nivel nacional, contando con un sistema eléctrico interconectado entre Arica y Chiloé, lo que permite un mejor aprovechamiento de las sinergias entre la zona norte y sur del país y una mayor confiabilidad del suministro eléctrico.

“La interconexión eléctrica es uno de los hitos que marcará la historia de la industria y se hablará por largo tiempo sobre esto, después de más de 20 años que se ha venido discutiendo y estudiando. Constructivamente, lo más relevante es emplazar una línea continua de transmisión eléctrica en la zona con la mayor concentración de población, con todos los problemas que ello genera.”

David Zamora,
Gerente de Operaciones

Esta interconexión tiene mucho sentido dado que permite aprovechar los excedentes que se generan en una parte del país y la alta demanda que se requiere en otra, considerando además que se pueden compartir fuentes de energía entre ambas zonas.

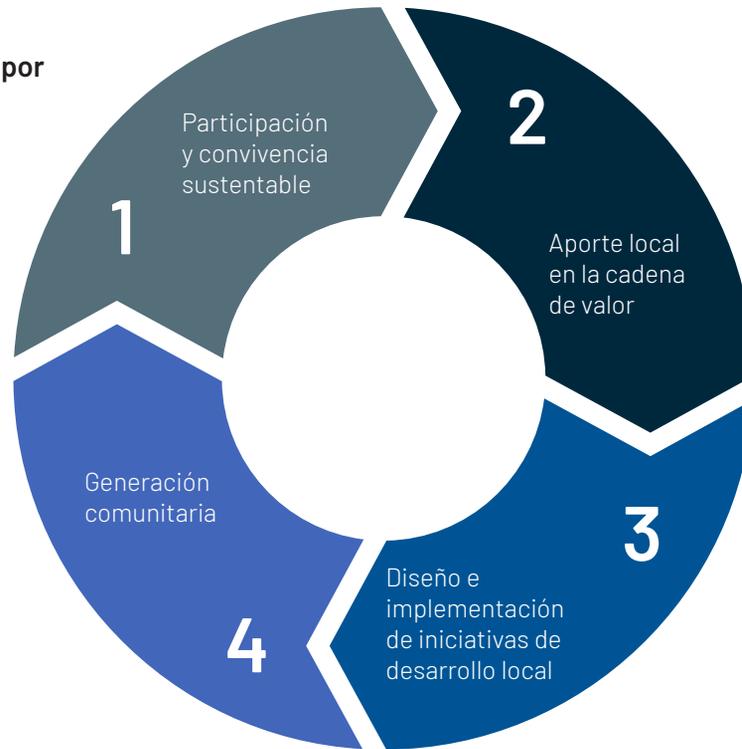
Este hecho se complementa con la publicación de la Nueva Ley de Transmisión Eléctrica y la creación de la figura del Coordinador Eléctrico Nacional, ambos hitos

ocurridos durante el año 2016 y que buscan asegurar el suministro eléctrico, a través de un sistema robusto, resiliente y capaz de proveer la energía que el país necesita. Todo esto, en sintonía con las metas propuestas por el Gobierno, a través del Ministerio de Energía y publicadas en la Política Energética de Chile, "Energía 2050", cuyo primer pilar dice relación con la **Seguridad y Calidad del Suministro**.

● Pilares de Energía 2050



➤ **Ejes de la Política de Desarrollo Local, creada por el Ministerio de Energía**



En directa relación con lo anterior, también podemos destacar entre los hitos de 2017 la inédita cantidad de licitaciones de proyectos de transmisión que fueron propuestas durante ese año y que apuntan precisamente a robustecer el sistema eléctrico, ampliando la cobertura de éste y ofreciendo oportunidades a empresas como Celeo Redes Chile, de consolidarse como un actor relevante y significativo.

En cuanto a la longitud del sistema de transmisión, al 31 de diciembre de 2017 era de 32.298 km para el SEN, incluyendo líneas de transmisión nacional, zonal y dedicadas.

➤ **Distribución de Km del Sistema Eléctrico Nacional según tipos de líneas**



1.2 NUESTRO PERFIL COMO EMPRESA

[GRI 102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-9, CE1, CE15 y CE22]

Nuestro negocio consiste en la prestación de servicios relacionados con el desarrollo, construcción, mantenimiento y administración de sistemas de transmisión de energía e instalaciones eléctricas en Chile. En otras palabras, transportamos electricidad, bajo un sistema de tarifas reguladas que son coordinadas desde el Ministerio de Energía.

Contamos con tres subsidiarias, cada una de ellas asociada a los distintos proyectos adjudicados que hoy conforman nuestra cartera de activos:

- Alto Jahuel Transmisora de Energía S.A. ("AJTE")
- Charrúa Transmisora de Energía S.A. ("CHATE")
- Diego de Almagro Transmisora de Energía S.A. ("DATE")

Nuestra oficina central está ubicada en Santiago, en la comuna de Las Condes, Región Metropolitana y nuestros activos en explotación se ubican en la zona centro sur del país³, donde además contamos con una **Base de Mantenimiento**, ubicada en la ciudad de Talca. Este es un elemento que nos diferencia del resto de la industria, pues a través del equipo que opera en la base, contamos con la experiencia y el conocimiento necesarios para la mantención de nuestras líneas, con miembros que forman parte de nuestro equipo de colaboradores de forma permanente. Esto nos permite asegurar una rápida respuesta ante cualquier contingencia, logrando

una mayor calidad en la operación, fiabilidad del servicio y la continuidad operacional, al mismo tiempo que nos permite desarrollar el potencial negocio de prestar un servicio de mantenimiento de instalaciones eléctricas a otras empresas.

En nuestras oficinas en Santiago está ubicado también nuestro Centro de Control principal, sala que cuenta con equipo computacionales y de comunicación de última tecnología y un equipo humano de la más alta cualificación, que nos permite operar remotamente nuestras instalaciones y responder de manera ágil ante cualquier inconveniente o requerimiento por parte del Coordinador Eléctrico Nacional. Al mismo tiempo, el Centro de Control permite la prestación del servicio de operación remota de instalaciones de generación y transporte a terceros, complementado nuestro negocio con quienes requieren este tipo de supervisión, como ha sido el caso de Luz del Norte, una de las principales plantas fotovoltaicas a nivel nacional desde el año 2015.

Durante el año 2017 sumamos dos nuevos clientes a este servicio a distancia, la línea de transmisión 2x220 kV Charrúa - Cautín y la planta fotovoltaica Santiago Solar.

3. Vale la pena señalar que nuestro proyecto ubicado en la zona norte, Diego de Almagro, al momento del cierre de este reporte, aún no inicia su puesta en servicio, por ende, no se ha incluido su infraestructura como parte de nuestros activos en operación.



PERFIL DE CELEO REDES CHILE EN 2017

Total de colaboradores: **54**
Ventas netas: **MUS\$ 32.019**

Capitalización total:
> Deuda: **MUS\$ 608.440**
> Capital: **MUS\$ 97.969**

Total de clientes (desde el Centro de Control):
3. First Solar, TransChile y Santiago Solar

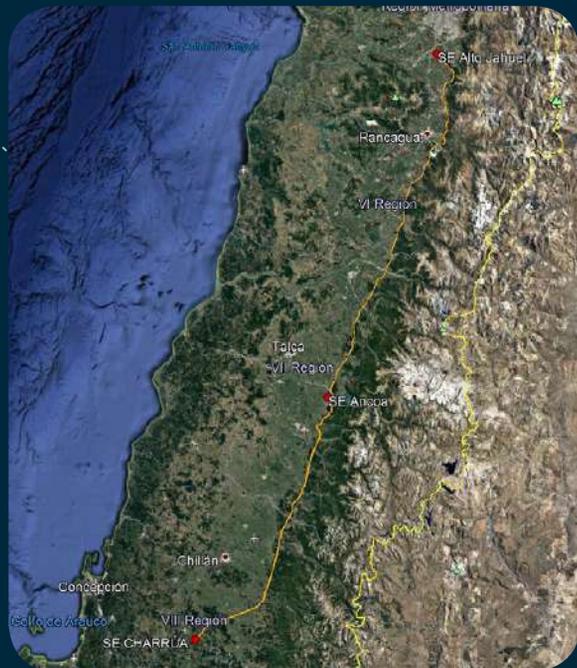
1.2.1 Presencia en Chile



Trazado DATE



Trazados AJTE y CHATE



AJTE:

- › El proyecto se extiende a través de 18 comunas y 3 regiones del país.
- › Interconecta las subestaciones eléctricas Alto Jahuel en la comuna de Buín, región Metropolitana, con Ancoa en la comuna Colbún, Región del Maule.
- › La línea cuenta con una extensión de 256 km en 500 kV en doble circuito.
- › Puesta en servicio septiembre 2015.

Región	Comuna	Nº de Habitantes
Región del Maule	Colbún	18.614
	San Clemente	39.144
	Pelarco	6.919
	Río Claro	13.020
	Molina	42.859
	Curicó	142.710
	Romeral	14.612
	Teno	27.966
	Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	Chimbarongo
San Fernando		73.994
Malloa		13.808
Rengo		61.683
Requínoa		26.235
Machalí		35.942
Codegua		12.725
Mostazal		27.084
Región Metropolitana	Paine	66.512
	Buín	74.232
TOTAL		732.752

CHATE:

- › El proyecto se extiende a través de 12 comunas y 2 regiones del país.
- › Interconecta las subestaciones eléctricas Charrúa en la comuna de Cabrero, Región del Biobío, con Ancoa en la comuna Colbún, Región del Maule.
- › La línea cuenta con una extensión de 198 km en 500 kV.
- › Puesta en servicio diciembre 2017.

Región	Comuna	Nº de Habitantes
Región del Biobío	Cabrero	30.793
	Pemuco	9.141
	El Carmen	11.425
	Chillan Viejo	15.540
	Pinto	11.168
	Coihueco	24.864
	San Carlos	51.401
	Ñiquén	9.598
Región del Maule	Parral	37.632
	Longaví	28.778
	Linares	91.555
	Colbún	18.614
Total		340.509

DATE:

- › Proyecto en construcción que consiste en:
- › Subestación Nueva Diego de Almagro, ubicada a unos 15 km aproximadamente al sur de Diego de Almagro.
- › Línea de transmisión que interconecta las subestaciones eléctricas Nueva Diego de Almagro con Cumbres en 220 kV, con 52 km de longitud aproximadamente.

Región	Comuna	Nº de Habitantes
Región de Atacama	Diego de Almagro	18.589



Contribuimos a este ODS a partir de la construcción de infraestructura resilientes, que promueven la industrialización inclusiva y sostenible, además de fomentar la innovación. En este punto, vale la pena destacar los nuevos modelos de financiamiento desarrollados por Celeo Redes Chile, que hoy son referentes en otras empresas de la región.



Contribuimos a este ODS a partir de la consolidación de Celeo Redes Chile y la obtención de nuevas licitaciones, en la medida en que esto permite mantener el crecimiento económico a nivel país y facilita la disponibilidad de energía, base para elevar los niveles de productividad económica. Vale la pena señalar además que la generación y transmisión de energía se encuentran entre los ejes del desarrollo del Estado de Chile, tal como lo señala la Política de Energía Nacional, Energía 2050.

1.2.2 Nuestra cadena de suministro

Los elementos más importantes de nuestra cadena de valor están asociados a un proceso de trabajo que realizamos en nuestro principal negocio, desarrollar proyectos de transmisión. Las etapas más críticas corresponden a la Licitación, la Construcción y la Operación y Mantenimiento.



LICITACIÓN

- › Postulación a proyectos licitados por el Coordinador Eléctrico Nacional en base a las necesidades identificadas por la Comisión Nacional de Energía y el Ministerio de Energía en el proceso de planificación de la red de transmisión.
- › Evaluación de costos, análisis técnicos, sociales y ambientales de los terrenos que abarcará el proyecto y posibles retornos.



CONSTRUCCIÓN

- › Definiciones sobre la estrategia de financiamiento del proyecto, garantías y seguros, inversionistas directos, revisión detallada del plan de construcción y actualización de costos.
- › Definición y selección de proveedores para las próximas etapas.
- › Constitución de una nueva sociedad de propósito específico para el proyecto adjudicado.
- › Considera desde la construcción de caminos, cimentación y montaje de las torres, tendido del conductor e implementación de las subestaciones correspondientes. Este proceso es llevado a cabo íntegramente por Elecnor Chile S.A.



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

- › Una vez superadas las pruebas de energización del proyecto, se inicia la operación comercial de la línea.
- › Se incluyen aquí las mantenciones periódicas que aseguren la continuidad operacional esperada por las autoridades y la normativa vigente.

Licitación y Adjudicación

Este proceso se inicia con la publicación por parte del Ministerio de Energía del Decreto que fija el plan de expansión anual del Sistema Eléctrico Nacional, documento analizado por la Gerencia de Desarrollo de Negocio. A partir de este análisis se evalúan los proyectos de mayor interés, dando inicio al proceso de preparación de ofertas, en conjunto con las distintas áreas de la compañía. Este primer proceso culmina con la presentación de ofertas y la eventual adjudicación de uno o más proyectos en licitación.

Tramitación, Construcción y Puesta en Servicio

Una vez adjudicado el proyecto, éste pasa a ser liderado por la Gerencia de Operaciones, quien supervisa la tramitación ambiental y el desarrollo de la ingeniería básica y de detalle.

Obtenida la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) se da inicio a la construcción de las obras, supervisando los avances de la empresa contratista a través de visitas regulares y reuniones periódicas con la autoridad y otras empresas relacionadas, velando por el cumplimiento de la normativa ambiental y verificando la materialización de los compromisos voluntarios adquiridos durante la tramitación ambiental para esta etapa, además de los estándares de seguridad que nos caracterizan.

Esta etapa culmina con la finalización de las obras y la Puesta en Servicio, notificando de ello a las autoridades correspondientes.

LOS DETALLES DE LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN

Durante la construcción de los proyectos de transmisión contamos con actividades como:

- › Construcción del camino de acceso
- › Construcción de la fundación y enfierradura
- › Montaje de estructura
- › Tendido de conductor
- › Construcción de subestaciones
- › Pruebas

Operación y Mantenimiento

Esta etapa consiste en el monitoreo permanente del funcionamiento de las instalaciones, según lo señala la normativa vigente y asegurando una operación continua. Destacan actividades de mantenimiento, preventivo y correctivo, además de dar cumplimiento a los compromisos ambientales adquiridos para esta fase.

1.2.3 Nuestros clientes

Nuestra principal fuente de ingreso corresponde al pago de peajes por transmisión en nuestras líneas, es decir, cobros realizados al sector de la generación eléctrica por concepto de transmitir energía desde el centro de generación hacia los diversos puntos de consumo.

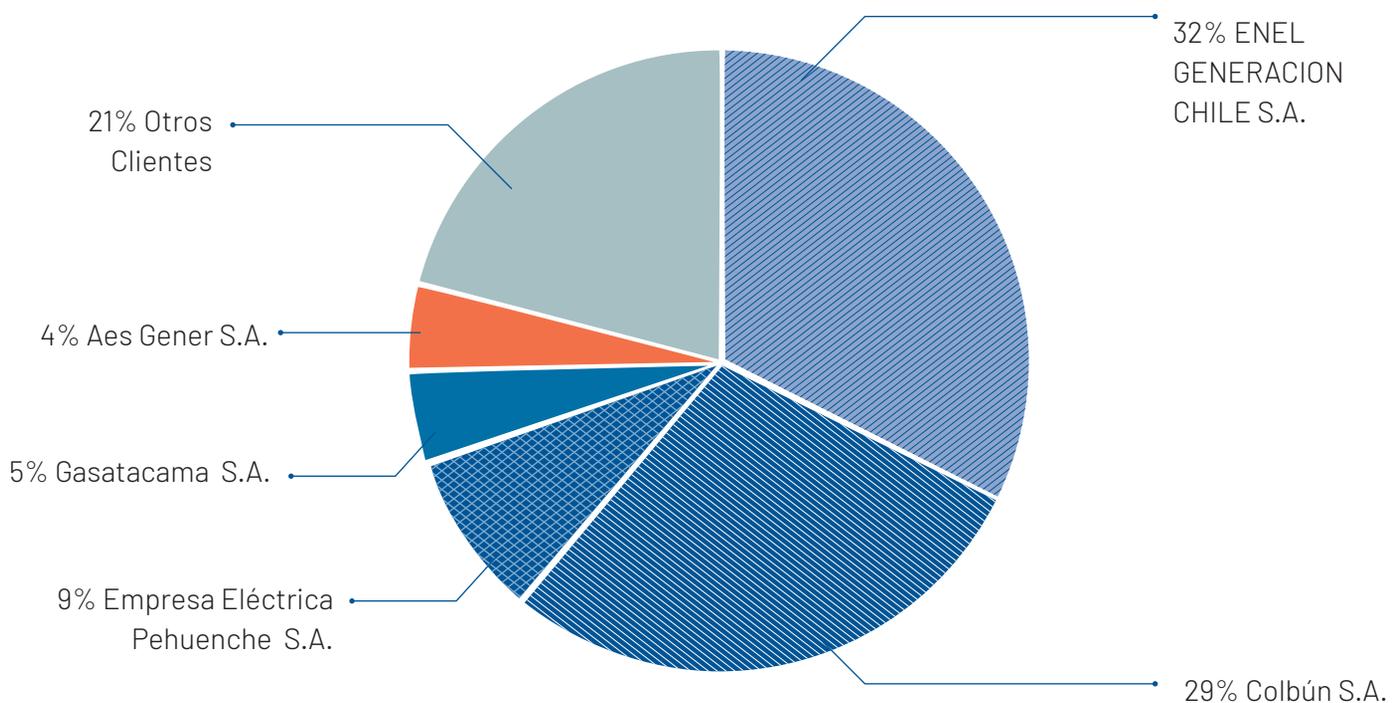
Nuestros clientes se dividen en dos grandes grupos: aquellos que utilizan las líneas de transmisión de nuestros proyectos y los que emplean nuestro centro de control en Santiago. Las empresas que utilizan nuestras líneas de transmisión son empresas generadoras, mientras que los clientes del centro de control de Celeo Redes Chile corresponden a proyectos específicos de las empresas First Solar, TransChile y Santiago Solar. Estos dos últimos se integraron el año 2017.

Como empresa, nos hemos propuesto agregar valor al sistema eléctrico nacional, generando relaciones de confianza que perduren en el largo plazo, demostrando nuestra solidez técnica y capacidad para hacer negocios de manera transparente y sostenible.

Durante el periodo reportado, nuestros principales clientes fueron Enel Generación Chile S.A. y Colbún S.A., quienes representaron más del 60% de la facturación anual.

Hasta ahora no contamos con encuestas u otras herramientas que nos permitan monitorear la satisfacción de nuestros clientes. Sin embargo, sí contamos con indicadores de disponibilidad, los que de alguna manera, al cumplir los requerimientos exigidos por la autoridad, responde a lo que hoy requieren nuestros clientes en este segmento.

Clientes Celeo Redes Chile 2017



1.2.4 Nuestros linieros

Uno de los elementos diferenciadores de nuestro negocio es que contamos con un equipo propio de mantenimiento. Quienes trabajan en la mantención de nuestra extensa red de líneas en operación son parte de nuestros colaboradores, conscientes de la importancia de nuestro negocio, para el crecimiento del país. Dentro de este equipo, hemos querido destacar la labor de **nuestros linieros**, relevando su trabajo diario.

Por ello, a continuación compartimos el testimonio de uno de nuestros colaboradores que cumplen esta función en nuestro equipo, como un caso entre muchos otros, que presenta una pincelada de su trabajo.

“Somos protagonistas del desarrollo de Chile, sé que lo que hago es de alta responsabilidad para que nuestro país crezca, es estratégico.”

Christian Cajas,
Colaborador de Celeo Redes Chile





Franja de seguridad en línea de transmisión 2x500kV Charrua-Ancoa tercer circuito, donde se realiza la IVP

UN DÍA EN LA VIDA DE UN LINIERO

Luis Morales Aliste es maestro liniero del grupo de mantenimiento en Talca y lleva más de dos años en Celeo Redes Chile. Residente en la localidad de Molina, nos cuenta un resumen de su rutina diaria, que comienza a un costado de la Ruta 5 Sur, donde estaciona su vehículo y espera por la camioneta de sus compañeros o un bus, que le permita llegar hasta la Base de Mantenimiento, ubicada en el acceso norte a la ciudad de Talca.

Luego de una coordinación inicial con el equipo de la Base, el día escogido implica una salida a terreno a realizar una Inspección Visual Pedestre, también conocida como IVP.

“Este trabajo de IVP, consiste en recorrer la línea de transmisión, por tramos programados en toda la extensión de la línea, la mayoría de las veces, a pie. Llegamos al pie de cada torre y visualizamos cualquier anomalía que ponga en riesgo la seguridad de las personas y/o la continuidad de servicio de la línea, tales como: árboles o construcciones que acorten las distancias de seguridad con respecto a los conductores de la línea, aislación, separadores, herrajes, y ferretería en mal estado. Estas observaciones se registran en el sistema, para su pronta corrección y así evitar interrupciones al servicio. También tomamos fotografías y generamos informes si la situación lo amerita.

Es común que las personas que desconocen esta actividad, opinen que es algo muy sencillo de realizar pero se equivocan. La IVP tiene muchos riesgos a considerar y requiere de una coordinación de recursos humanos y materiales. Por ello, nosotros identificamos los riesgos y los anotamos antes de comenzar cada actividad, para así poder controlarlos de mejor forma. Ejemplos de algunos riesgos a controlar son: estados de los aisladores y separadores, vegetación dentro de la franja de seguridad, colisión de vehículos, estado de los caminos de acceso a las torres, etc.”

De vuelta en la Base, se entregan las novedades a la supervisión correspondiente, además de preparar los equipos de apoyo para la próxima jornada.

El sello de nuestro trabajo se ve reflejado en las palabras finales de Luis:

“Me gusta mucho mi trabajo y cuido de realizarlo de buena forma, principalmente de forma segura para mí y mis compañeros, que es lo más importante. Creo que es primordial ser parte de un buen equipo de trabajo y así nos cuidamos los unos a los otros y aquí en Celeo Redes lo hemos conseguido.”

Tal como lo señala el testimonio anterior, el trabajo del liniero consiste en el **mantenimiento de la línea a nivel transversal**, protegiéndola de cualquier interrupción, realizando limpiezas periódicas a toda la franja que abarca la línea y llevando a cabo las inspecciones visuales que permiten dar prioridad a los trabajos requeridos. Esto incluye proteger la línea de vegetación, registrar y resolver fallas que ocurran por humedad, fricción, contaminación, factores climáticos o problemas en alguno de los elementos que componen la línea.

Se complementa con un **trabajo administrativo**, pues se requiere dejar un registro de las actividades realizadas, elaborar informes que respalden los incidentes en caso que éstos ocurran y sistematizar la información asociada a las áreas que son abordadas en cada trabajo.

Ser liniero es un trabajo que en la mayoría del equipo **se ha heredado como un oficio**, donde los maestros de mayor trayectoria acompañaban y traspasaban sus conocimientos a los nuevos aprendices, sin capacitaciones formales ni un orden específico, sino a partir de las tareas cotidianas que iban enfrentado. Parte de esa es-

cuela es lo que queremos mantener en Celeo Redes Chile, fomentando que las nuevas incorporaciones tomen en consideración la experiencia de quienes han estado por más tiempo en la compañía, complementándola con capacitaciones formales internas y dando las facilidades para que nuestros colaboradores continúen su formación en la Universidad o Institutos Tecnológicos.

Sumado a ello, todo nuestro equipo de linieros está compuesto por colaboradores de la zona donde se ubica nuestra Base de Mantenimiento, con lo cual hemos fomentado la creación de empleo local.

En estas labores, **la seguridad juega un rol clave**, debido a riesgos a los cuales nuestros linieros están expuestos. Por eso cobra tanto valor haber alcanzado nuestro hito de 1.000 días sin accidentes, un reflejo del respaldo que existe y la visión a nivel de toda la empresa de no poner en riesgo la salud y seguridad de nuestros trabajadores, y no transar en ello ante nada.

“La línea uno ya se la sabe de memoria y tiene que captar por qué puede haber fallado.”

Ricardo Inostroza,
Colaborador de Celeo Redes Chile

1.3 LOS HITOS QUE HAN MARCADO NUESTRA HISTORIA

[GRI 102-10]

Nuestra empresa nace el año 2010, tras adjudicarnos el proyecto Alto Jahuel con su primer circuito. Ese año iniciamos nuestra actividad en Chile, con un equipo local compuesto por tres personas, quienes se hicieron cargo de la administración general, los temas de ingeniería y el aspecto financiero del proyecto, contando con el apoyo de un equipo en España.

En noviembre de 2011 nos constituimos como Celeo Redes Operación Chile S.A., originalmente denominada Celeo Redes Chile Limitada, empresa desde la que se lideró el desarrollo del proyecto, incorporando nuevos colaboradores a nuestro equipo y llevando nuestras oficinas al mismo edificio donde se ubican actualmente.

Más adelante, y en plena construcción del proyecto AJTE, debimos ampliar el proyecto, incorporando el tendido del segundo circuito y alcanzando una capacidad de transmisión total de 3.464 MVA. Estos circuitos entraron en operación en septiembre de 2015 (primer circuito) y enero de 2016 (segundo circuito).

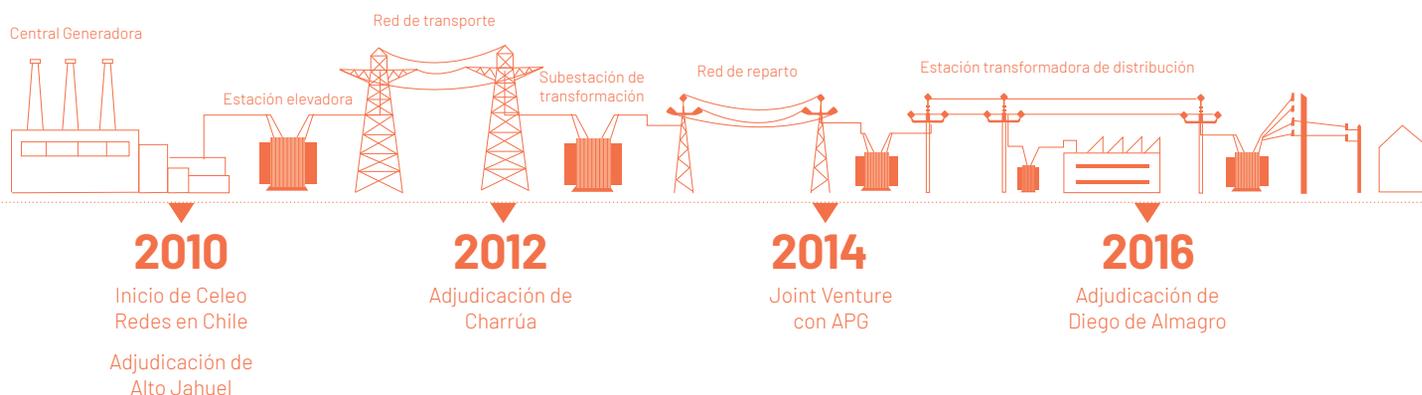
En 2012 nos adjudicamos un nuevo proyecto en 500 kV perteneciente al SEN, el cual abarca desde la subestación Ancoa, hasta la VIII Región del Biobío, en la subestación Charrúa, bajo el nombre Charrúa Transmisora de Energía S.A. (CHATE). Este proyecto culminó con éxito e inició su puesta en operación comercial en el mes de diciembre de 2017, dos meses antes de lo comprometido con las autoridades, dando cuenta de un trabajo altamente planificado que redundó en resultados eficientes y de calidad. En términos de infraestructura, este proyecto consistió en la construcción de estructuras capaces de soportar dos circuitos, pero con el tendido de únicamente el primero de ellos. Aporta desde fines de diciembre pasado con 198 km de tendido eléctrico y 1.700 MVA de capacidad de transmisión al SEN, circulando por 12 comunas y 2 regiones.

“Llegamos al mercado chileno y fuimos bastante exitosos adjudicándonos en poco tiempo, proyectos de gran relevancia para el sistema eléctrico nacional. En un contexto cambiante, avanzamos antes que alguna de las otras empresas más consolidadas, pudiera reaccionar y con eso, le inyectamos mayor competitividad a la industria de la transmisión.”

Eduardo Jofré,
Gerente de Administración y Finanzas

El año 2014 marca un hito en materia de nuestra propiedad, pues es el año en que Celeo Concesiones e Inversiones S.L.U. concreta el *joint venture* que da lugar a la alianza estratégica con la gestora de fondos de pensiones holandés APG Infrastructure Pool 2012, quienes adquieren un 49% de la propiedad de nuestra compañía. Esta llegada nos ha impulsado a mejorar y aumentar todavía más en nuestra preocupación por una gestión responsable, transparente y sostenible en el tiempo, con visión de largo plazo.

Por su parte, en virtud de los nuevos proyectos en cartera y la inminente entrada en operación del primero de ellos, el año 2015 fortalecimos de manera importante nuestro equipo, creando nuevas gerencias, sistematizando procedimientos y creando los cimientos de nuestra cultura Celeo. Ello hizo necesario ampliar



nuestras oficinas en Santiago y construir uno de nuestros motivos de orgullo, nuestra Base de Mantenimiento, ubicada en Talca.

En mayo de 2016 recibimos la excelente noticia de adjudicarnos un nuevo proyecto de transmisión nacional, ubicado en la comuna de Diego de Almagro, ampliando nuestras operaciones a la zona norte del país. Éste consiste en la construcción de una línea de transmisión de doble circuito de 220 kV de 52 km de largo y una capacidad de transmisión de 600 MVA por circuito, lo que redundará en un gran beneficio para las numerosas plantas solares que hoy sufren durante muchas horas del día restricciones en su capacidad de generación, producto de la falta de capacidad en las líneas de transmisión existentes. Nuestro proyecto conectará la subestación

Cumbre con una nueva subestación en la región de Atacama, sector de Diego de Almagro, que también forma parte del proyecto, la cual hemos denominado Illapa⁴, en honor a los pueblos originarios que un día poblaron la zona por la que circula el proyecto. Illapa significa "rayo" en aymara y entre los pueblos originarios de la zona norte del país este concepto es asociado al de energía.

La puesta en marcha de la primera fase está prevista para el año 2018 y la segunda, en 2019, todo ello de acuerdo los plazos establecidos en el decreto de adjudicación.



Contribuimos a este ODS a través de la ampliación de la infraestructura necesaria para el acceso a la energía. En concreto, esto se manifiesta en la construcción y puesta en operación comercial de la línea Ancoa-Charrúa y la construcción de la línea en la comuna de Diego de Almagro. De acuerdo con esto, parte de las metas 2030 establecen la ampliación de la infraestructura y la mejora de la tecnología, para la prestación de servicios de energía modernos y sostenibles.

4. En adelante, a lo largo del presente Reporte de Sostenibilidad, se mencionará la Subestación (SE) Nueva Diego de Almagro, entendiendo que hace referencia a la nueva Subestación Illapa.

1.3.1 Nuestros hitos 2017

El año 2017 será recordado por nuestro equipo, y también esperamos por nuestros grupos de interés, como el inicio de nuestra consolidación en Chile. El inicio de la operación comercial de uno de nuestros proyectos de gran envergadura, la ampliación de otros negocios secundarios y sin duda, el exitoso proceso de colocación de bonos, hoy nos sitúa como un actor relevante, que concentra aproximadamente el 10% del mercado de la transmisión nacional, en menos de una década de historia.

EMISIÓN DE BONOS CON GRADO DE INVERSIÓN EN EL MERCADO LOCAL E INTERNACIONAL



Tras más de un año de trabajo, concretamos la colocación de un bono de largo plazo, por un equivalente a casi 600 millones de dólares en el mercado nacional e internacional (5,4 millones de UF). Esta emisión de bonos constituye una novedosa operación financiera, en modalidad de doble moneda, con plazos y tasas inéditas para el mercado nacional. Además, nos permite asegurar la continuidad de nuestras operaciones y refinanciar los pasivos de la compañía.

PUESTA EN SERVICIO DE CHATE



En diciembre iniciamos la operación comercial del proyecto Charrúa Transmisora de Energía S.A. (CHATE), aportando con 198 km de tendido eléctrico y 1.700 MVA de capacidad de transmisión al SEN, a través de 12 comunas. Este hito se alcanzó dos meses antes de lo comprometido con las autoridades, dando cuenta de un trabajo planificado, eficiente y de calidad.

CERTIFICACIÓN DEL MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS (MPD)



Avanzando por encima de lo exigido por la legislación vigente, en 2017 llevamos a cabo el proceso de certificación externa de nuestro MPD. Este proceso nos ha permitido evaluar el modelo y su implementación, robusteciéndolo para una correcta ejecución de nuestra política de tolerancia cero a la corrupción.

1.000 DÍAS SIN ACCIDENTES



Con mucho orgullo, este año mantuvimos nuestra meta de Cero Accidentes con Tiempo Perdido, superando el milenio de jornadas sin accidentes laborales. Este es un hecho especialmente relevante dado los riesgos que enfrenta nuestro equipo, por la naturaleza de sus funciones y es fuente de orgullo para nuestros colaboradores.

LANZAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



Continuando con el trabajo iniciado en 2016, este año lanzamos nuestro Sistema Integrado de Gestión llamado CMASS, pues contempla dimensiones de Calidad, Medio Ambiente y Salud y Seguridad. Esta estructura organizacional y documental nos entrega las pautas para un trabajo confiable, eficiente y seguro, bajo el cual esperamos alcanzar estándares de excelencia operacional.



Celeo Redes Chile distinguida por emisión de bonos

La reciente emisión de bonos realizada por Celeo Redes Chile fue reconocida en las categorías de "Best power financing", "Best bond" y "Best infrastructure financing: Andes", otorgadas por la prestigiosa revista Latin Finance, la primera revista especializada en infraestructura y energía en el mercado de América Latina y el Caribe. Dicha publicación, reconoce anualmente a las transacciones más destacadas en ámbitos como la innovación, calidad de ejecución, monto y complejidad, entre otros.

La entrega se celebró el pasado 26 de septiembre y contó con la presencia de numerosas personalidades de la comunidad empresarial y del mundo financiero que operan en los mercados latinoamericanos. En la recepción del galardón, José Ángel Lostao, Consejero de Celeo Redes S.L., agradeció el reconocimiento a Latin Finance y destacó el fuerte interés mostrado por los inversionistas en esta transacción. Entre otros proyectos galardonados se encontraban el aeropuerto internacional de Ciudad de México ("Best airport & transport financing") o la financiación de Fermaca ("Best oil & gas financing").

La emisión, por un importe aproximado de 600 millones de USD, se compone de un tramo en USD y otro en Unidades de Fomento (UF), ambas con vencimiento a 30 años. En su estructuración participaron como *Global Coordinators* BBVA, Goldman Sachs y JPMorgan.

Esta operación supone un hito en los mercados financieros, por ser la primera transacción de bonos de proyecto, estructurada en dos emisiones simultáneas, en dos mercados distintos: Estados Unidos y Chile. Ha despertado un fuerte interés entre los inversores internacionales, que registraron órdenes de compra por un importe de 1.400 millones USD y algunos analistas señalan que se convertirá en un modelo a seguir por parte de otras firmas en la región.

1.4 CALIDAD DEL SERVICIO

[CE12, CE13 y CE14]

TEMA MATERIAL: Calidad del Servicio

¿POR QUÉ ES RELEVANTE?

La calidad del servicio se mide por la capacidad de operar de manera continua nuestros activos. En Celeo Redes sabemos que nuestro liderazgo se basa en la entrega de un servicio seguro, continuo y fiable que permita el desarrollo normal de las actividades de nuestros clientes.

¿PARA QUIÉN ES IMPORTANTE?

Accionistas, Clientes, Reguladores, la Opinión Pública y el Usuario Final.

¿CÓMO LO GESTIONAMOS?

En Celeo Redes monitoreamos de manera permanente la disponibilidad y la calidad de lo que hacemos, lo que nos permite identificar brechas y realizar mejoras que aseguren la continuidad del servicio.

Para construir y mantener la buena reputación que señalamos en capítulos anteriores, uno de los indicadores claves dice relación con la calidad de nuestro servicio. En nuestra empresa compartimos y nos tomamos con seriedad la responsabilidad del resultado final entregado, tanto a nuestros clientes como a los organismos reguladores.

El suministro continuo de electricidad es un importante elemento para el desarrollo tanto de actividades productivas como de la vida cotidiana en el país. Dado su rol en el desarrollo económico a nivel nacional, el Estado de Chile entrega un robusto marco regulatorio para el sector energético, el cual define altos estándares operacionales para los diversos actores de la industria, incluyendo la transmisión eléctrica.

Continuidad Operacional

Gracias al compromiso y profesionalismo de los diversos equipos de trabajo, cerramos el **año 2017** con una continuidad operacional de **99,22%**. En total registramos **10 desconexiones durante 2017**.

Esto equivale a un total de **200 horas**, de las cuales un **32%** correspondieron a seis desconexiones programadas y el **68%** restante, se explica por cuatro desconexiones forzadas.

En términos de horas, alcanzamos un total de **139,61 horas** de fallas en el servicio (desconexiones forzadas), las que se distribuyeron de la siguiente forma entre nuestros tres proyectos en operación:

- > AJTE 3: 17,63 horas
- > AJTE 4: 121,98 horas
- > CHATE: 0 horas



En este punto, es importante destacar que este año nos enfrentamos a condiciones climáticas especialmente adversas que derivaron en el peor incendio sufrido por Chile en su historia y el nevazón más intenso de la zona central del país en los últimos 40 años.

Asimismo, conviene tener en cuenta que si bien la meta de la autoridad reguladora en esta materia es de 12,8 horas para AJTE 3 y 4 y de 9 horas para CHATE (medidos como un promedio anual, en una ventana móvil de cinco años), estos límites serán exigibles cuando las instalaciones cumplan una antigüedad de cinco años.

Eventos de desconexión forzada

En junio nos enfrentamos a una falla importante de nuestro sistema, la cual se extendió por cuatro días, debido al corte de un conductor en nuestra línea Ancoa – Alto Jahuel Circuito N° 4. Nos tomó cerca de 24 horas encontrar la falla debido a lo desafiante de la ubicación geográfica y las condiciones climáticas extremas para la zona. Al evaluar la magnitud del evento, se desplegó en terreno un equipo de 60 profesionales para realizar la intervención y recuperar el servicio lo antes posible, sin poner en riesgo la seguridad de todos los participantes en estas actividades.

Mayores detalles sobre nuestro desempeño operacional pueden ser consultados en la web del Coordinador Eléctrico Nacional.



1.5 ESTRUCTURA DE PROPIEDAD DE CELEO REDES CHILE LIMITADA

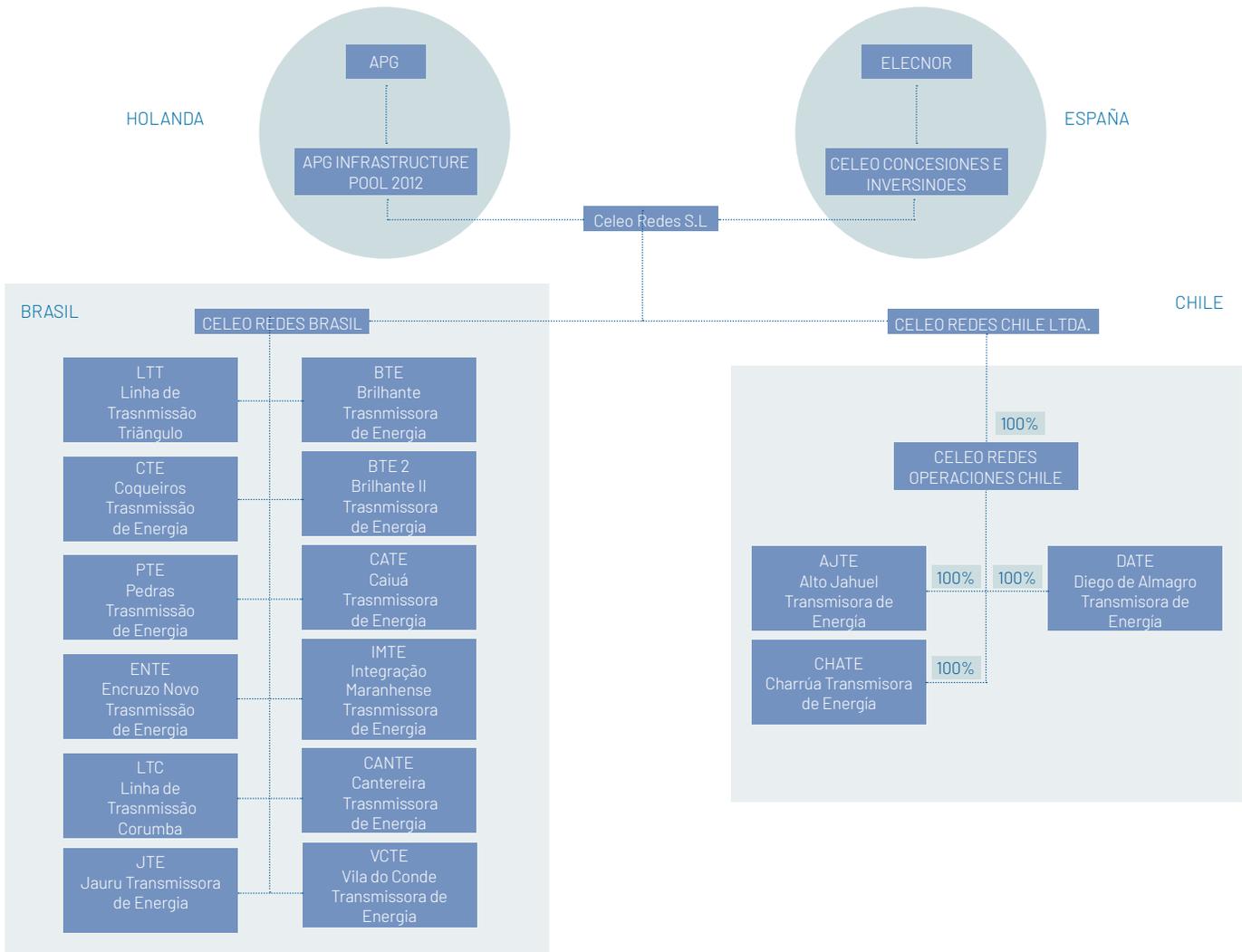
[GRI 102-4, 102-5, 102-10, 102-45 y CE5]

Nuestra empresa es una filial de Celeo Redes S.L., compañía de origen español que, a través de sus sociedades concesionarias, cuenta con operaciones en Latinoamérica, tanto en Chile, como en Brasil, siendo nuestra organización, una de estas sociedades.

La estructura de propiedad de Celeo Redes S.L. se divide entre un 51% dependiente de Celeo Concesiones e Inversiones S.L.U, que pertenece a Elecnor S.A., y el 49% restante, adquirido por APG Infrastructure Pool 2012 en el año 2014, firma holandesa que constituye una de las principales gestoras de fondos de pensiones

del mundo. Por otro lado, la estructura de propiedad de Celeo Redes Chile Limitada se distribuye en un 99,99% de Celeo Redes S.L. y un 0,01% de Celeo Concesiones e Inversiones S.L.U.

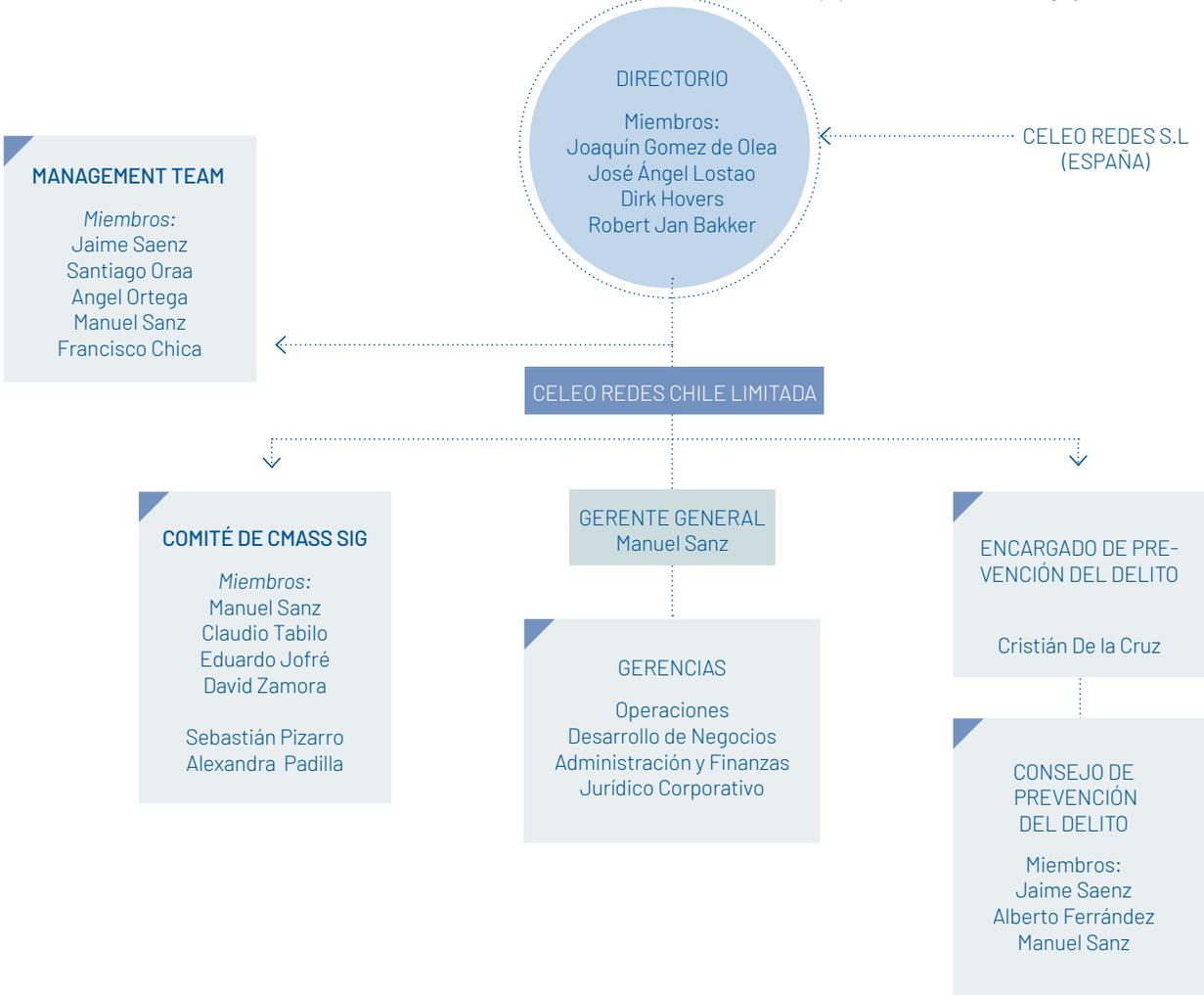
Dependientes de la sociedad matriz Celeo Redes Chile Limitada, se han creado una serie de filiales, cada una de ellas, asociada a los grandes proyectos en operación en Chile, como también para conformar la estructura financiera que da soporte al negocio principal, tal como se indica en el esquema a continuación.





Los lineamientos que rigen nuestra empresa son definidos por el Directorio de Celeo Redes S.L., siguiendo la estructura de Gobierno Corporativo que se explica a continuación. Las directrices de Celeo Redes S.L. son transmitidas por el Management Team, integrado por los Gerentes Generales de Celeo Redes Chile y Celeo Redes Brasil, además de otros ejecutivos de España. Se puede encontrar mayor información sobre el funcionamiento del Management Team en la sección 1.6 del presente Reporte.

Equipo de Celeo Redes Santiago y miembros del Management Team



1.5.1 Nuestros accionistas

Elecnor

El Grupo Elecnor es una corporación de origen español, con presencia en más de 50 países, contando con 13.400 trabajadores. Considerado un referente en diversos rubros, sus dos principales negocios están orientados a la construcción de proyectos de infraestructura por un lado y al desarrollo de proyectos en régimen de inversión, por otro. Elecnor canaliza sus inversiones a través de Celeo Concesiones e Inversiones S.L.U.

El primer ámbito incluye la ejecución de proyectos de ingeniería, construcción, generación de energía, telecomunicaciones, y otros, mientras que el segundo corresponde a la operación de servicios de energías renovables y de infraestructura de energía. Es este último punto donde se desarrolla la actividad de Celeo Redes Chile, apoyando de manera concreta el objetivo de crecimiento que ha planteado Elecnor para sus próximos años.

El Grupo Elecnor aspira a ser reconocido por la calidad de su equipo humano, el cuidado por la seguridad en el trabajo, responsabilidad social, vocación de servicio al cliente, solvencia técnica y financiera, y por valores como la integridad, rentabilidad y sostenibilidad. Por ello, y consciente del impacto de sus actividades, apunta a contribuir a los desafíos globales que enfrenta el mundo. Desde esta perspectiva es que forma parte del Pacto Global Mundial y está suscrito a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por los dirigentes mundiales en septiembre de 2015 en una cumbre de las Naciones Unidas. Esta visión se sintetiza en el lema "Pensamos en un mundo mejor".



APG

Es la administradora de fondos de pensiones más grande de los Países Bajos, sus casi 3000 empleados proveen consultoría ejecutiva, gestión de activos, administración y comunicación de pensiones y servicios para empleadores. APG realiza estos servicios en representación de los fondos (de pensiones) y empleadores en los sectores de educación, administración pública, construcción, limpieza y limpieza de ventanas, asociaciones de vivienda, empresas energéticas y de servicios públicos, organizaciones de empleo protegido y especialistas médicos.

APG gestiona aproximadamente 475 mil millones de euros (enero de 2018) en activos de pensiones para los fondos de pensiones en estos sectores y trabaja para aproximadamente 40.000 empleadores, otorgando pensiones para una de cada cinco familias en los Países Bajos (alrededor de 4.5 millones de participantes). APG cuenta con oficinas en Heerlen, Amsterdam, Bruselas, Nueva York y Hong Kong.



1.6 GOBIERNO CORPORATIVO

[GRI 102-10 y 102-18]

Nuestro Gobierno Corporativo se compone de tres principales figuras, el Directorio, el Management Team de Celeo Redes S.L. y el Equipo de Gerentes de Celeo Redes Chile.

El **Directorio** está integrado por cuatro miembros, dos de ellos representantes del Grupo Elecnor y dos representantes de APG. Se reúne cuatro veces al año y sus funciones principales consideran el establecimiento de las directrices y lineamientos estratégicos del negocio, tanto en el corto como mediano y largo plazo. Además, incluyen la definición de la estructura de poder de Celeo Redes en Chile y la supervigilancia del funcionamiento de nuestra empresa, velando por un alineamiento permanente entre las operaciones de España, Brasil y Chile.

El Directorio cuenta con el apoyo permanente del **Management Team**, quienes coordinan la administración y el funcionamiento de Celeo Redes, tanto en Brasil como en Chile. Este equipo se compone de las figuras del Manager General, el Manager de Finanzas, el Manager de Operaciones, el Manager de Desarrollo de Negocio y el Responsable de Asesoría Jurídica. A su vez, esta misma estructura se replica de manera similar en nuestra empresa, generando coordinaciones directas, por ejemplo, entre el equipo de Finanzas de Celeo Redes Chile y quienes lideran esta área en el Management Team.

Por otro lado, el **Equipo de Gerentes** de Celeo Redes Chile es el responsable de ejercer la administración, gestión y organización de nuestra compañía en sus operaciones cotidianas, realizando reportes periódicos al Directorio y al Management Team. Es quien, además, aprueba los contenidos de este Reporte de Sostenibilidad. Liderado por nuestro Gerente General, este equipo está compuesto por el Gerente de Administración y Finanzas, el Gerente de Desarrollo de Negocio y Asuntos Regulatorios, el Gerente de Operaciones y el Abogado Fiscal.

El Equipo de Gerentes está integrado en un 100% por varones, quienes poseen entre 37 y 54 años y cuya formación profesional incluye un ingeniero de minas, dos ingenieros civiles eléctrico, un licenciado en Finanzas y Administración y un abogado.

100%

VARONES

37 y 54
AÑOS

MIEMBROS DEL DIRECTORIO



Joaquín Gómez de Olea,
54 años,
Ingeniero Industrial.



José Ángel Lostao,
57 años,
Ingeniero Industrial.



Dirk Hovers,
42 años,
Ingeniero Industrial &
Máster en Finanzas.



Robert Jan Baker,
38 años,
Máster en Ciencias de
Administración de Negocios.

LÍNEA DE GERENTES CELEO REDES CHILE



Eduardo Jofré,
Gerente de
Administración
y Finanzas.



David Zamora,
Gerente de Operaciones.



Manuel Sanz,
Gerente General.



Claudio Tabilo
Gerente de Desarrollo
de Negocios y Asuntos
Regulatorios.



Cristián de la Cruz,
Abogado Fiscal.

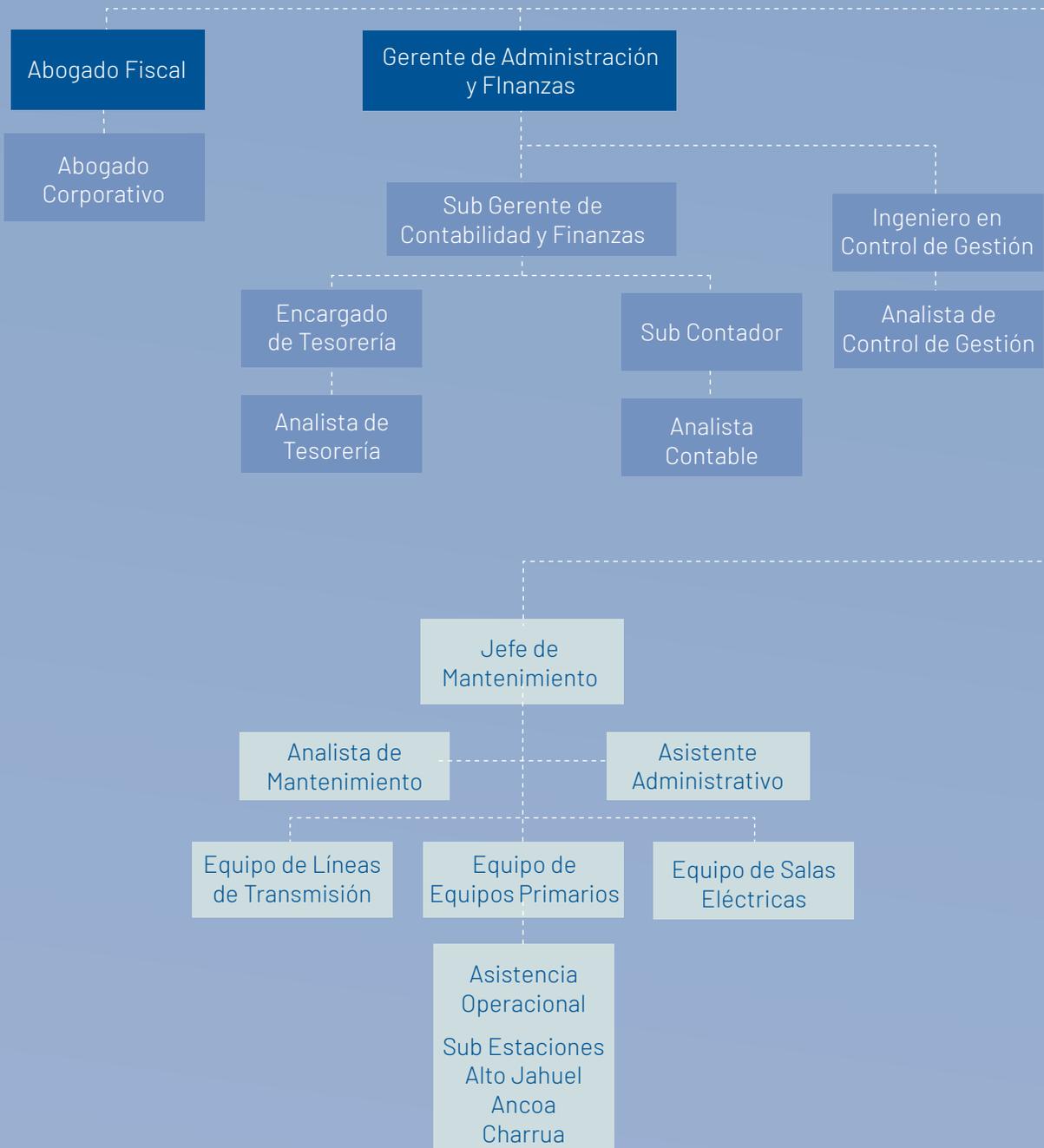
Durante el año 2017 experimentamos una serie de cambios en nuestra estructura organizacional.

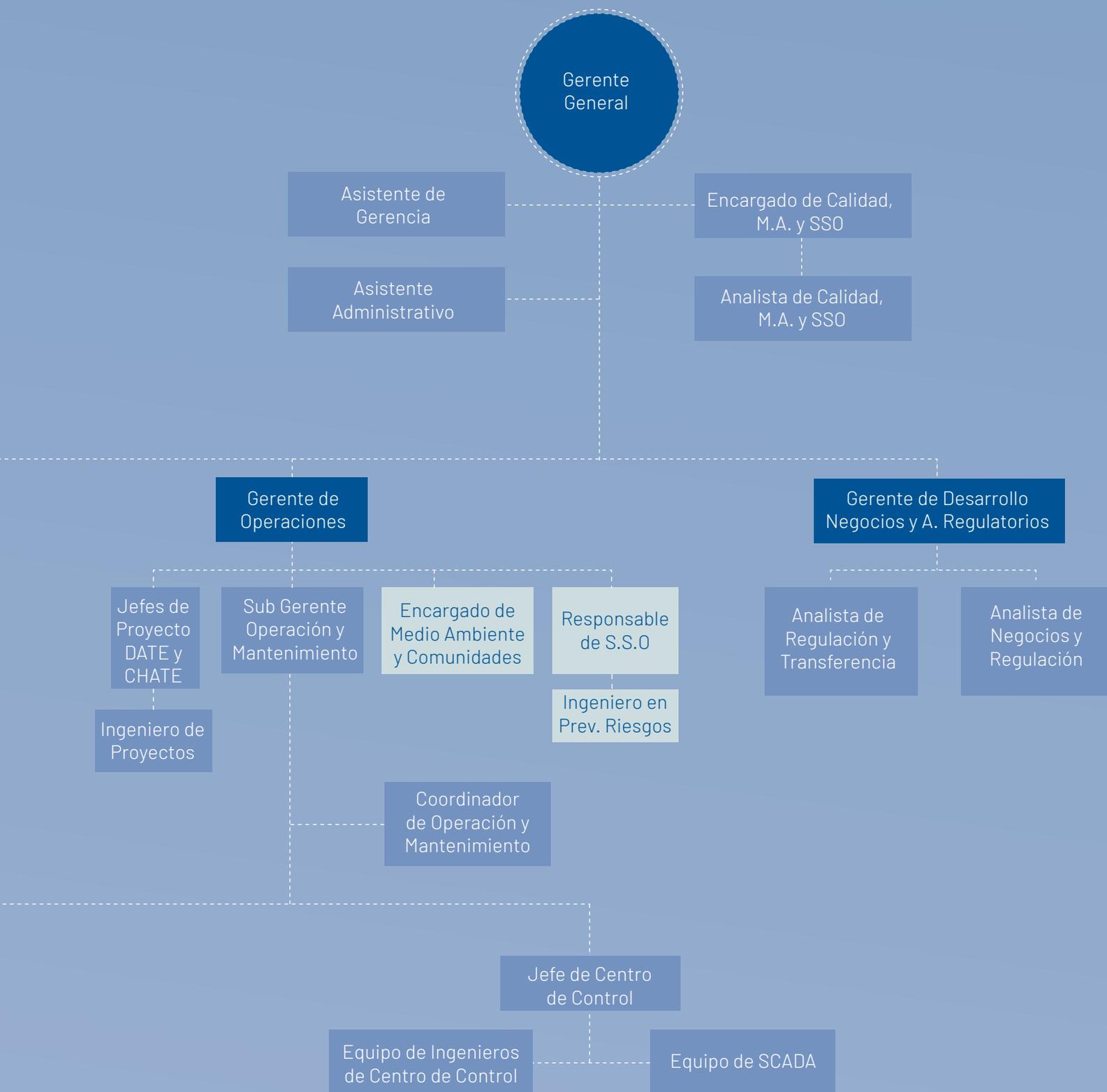
Por una parte, reforzamos y reestructuramos nuestra Gerencia de Administración y Finanzas y creamos el área de Investor Relations, con el claro propósito de: a) aumentar la capacidad, eficiencia y productividad en el procesamiento de información económico-financiera y transacciones regulares; b) robustecer el ambiente de control y la gestión del riesgo operacional, financiero y de cumplimiento; y c) asegurar capacidades internas

para responder a las exigencias derivadas del proceso de emisión de bonos, requisitos de información al mercado e inversionistas, y mayor nivel de escrutinio de entes reguladores, como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Por otro lado, reforzamos la Gerencia de Operaciones, con el objeto de enfrentar de mejor manera los desafíos asociados a las nuevas instalaciones que iremos energizando durante los próximos años.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

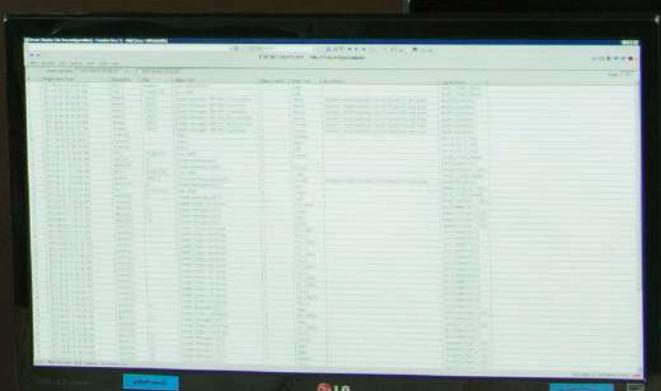
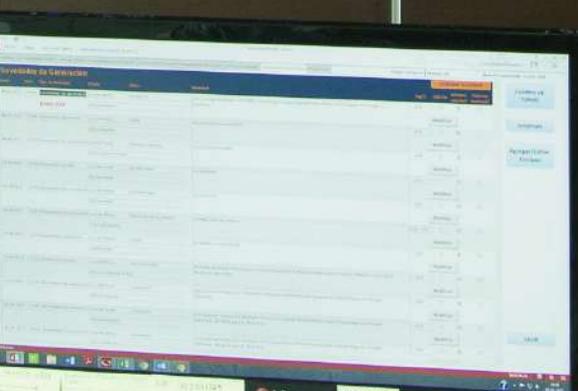
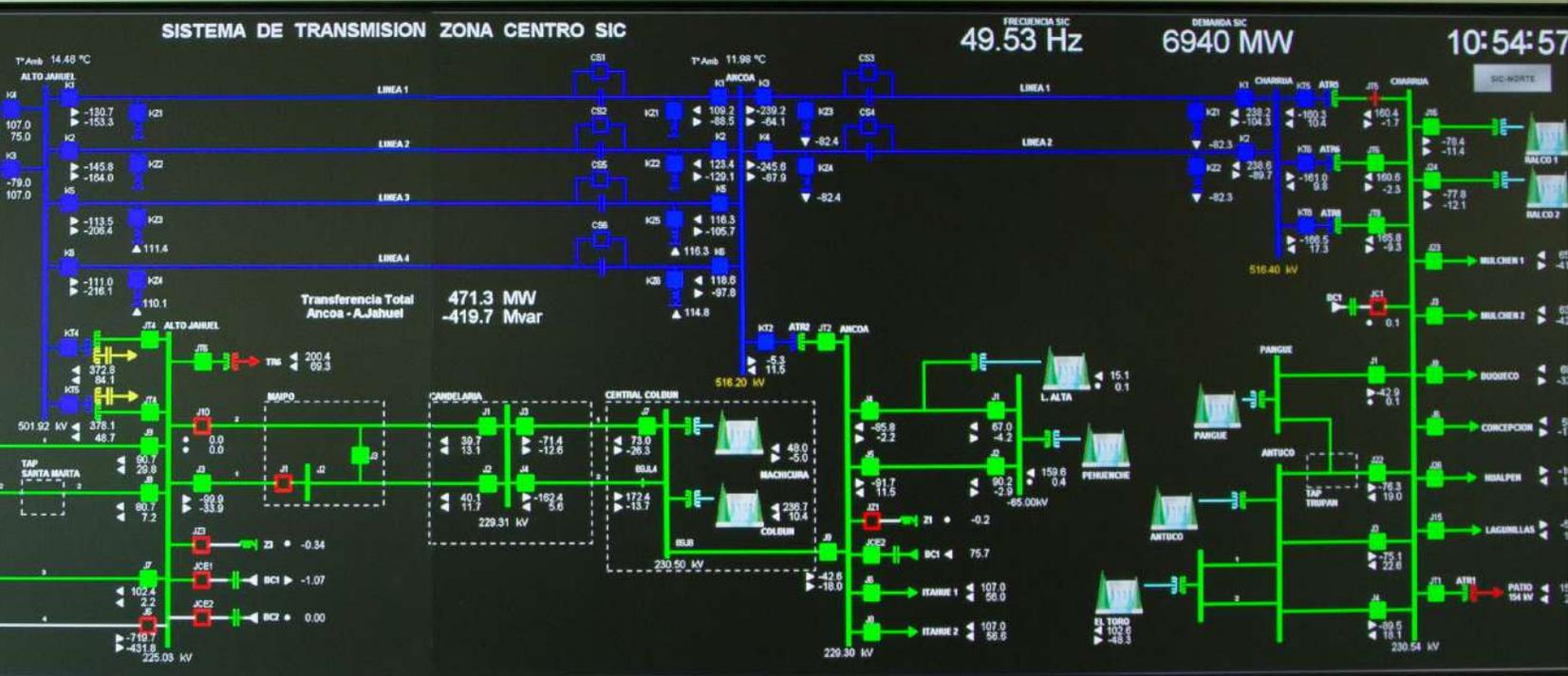




■ Alta dirección

■ Puestos de Trabajo en Santiago

■ Puestos de Trabajo en Talca



Centro de Control Principal

CAPÍTULO 2

UNA MIRADA HACIA DENTRO



En esta sección revisamos la identificación de nuestros grupos de interés, el proceso de elaboración de este reporte, la definición de los temas sobre los cuales se estructura, y la manera en que nos aseguramos de proceder de manera ética y transparente en todas nuestras interacciones con el entorno. De igual forma, describimos el Sistema Integrado de Gestión CMASS, que nos permite operar de manera eficiente, para cerrar con una caracterización con respecto a quienes hacen posible nuestro trabajo, el equipo Celeo Redes Chile y nuestros colaboradores.

2.1 CON QUIENES NOS RELACIONAMOS

[GRI 102-11, 102-12, 102-13, 102-40, 102-42, 102-43 y CE3]

El éxito de nuestra estrategia corporativa depende tanto de la capacidad de operar con excelencia, como de aquella que tengamos para relacionarnos de manera efectiva con nuestros grupos de interés. Es por esto que hemos identificado los públicos con que nos relacionamos en cada etapa de nuestro proceso productivo. Esta es la base para definir estrategias de relacionamiento específicas según la naturaleza y necesidades de cada uno de ellos.

A partir de este ejercicio, hemos buscado crear y mantener vínculos de confianza, donde las partes interesadas puedan conocer nuestra forma de conducir el negocio y nos hagan llegar sus preocupaciones, intereses y expectativas. Consideramos que su identificación es una actividad clave para el correcto ejercicio de nuestro rol como ciudadano corporativo, y poder así ser un aporte a nuestra área de influencia.



Base de mantenimiento en Talca

Nuestros Grupos de Interés

Por la naturaleza e importancia de nuestras operaciones para el desarrollo del país, nos vinculamos con un importante número de actores a lo largo de nuestra cadena de valor. Gracias a la metodología utilizada para la elaboración de este reporte, fue posible identificar y

priorizar a los más críticos, especialmente para enfocar nuestros esfuerzos y establecer vínculos en sintonía con nuestros lineamientos corporativos.



2.1.1 Mecanismos de comunicación

El proceso de identificación y priorización de los grupos de interés nos permite definir actividades de relacionamiento específicas, que atiendan los intereses y necesidades de cada público. Los distintos canales tienen por objetivo informar de nuestra gestión, y recoger las expectativas de las partes interesadas. Su periodicidad depende de la naturaleza del vínculo.

La siguiente tabla describe las actividades de relacionamiento desarrolladas durante 2017.

▶ ACTIVIDADES DE RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

Categoría	Grupo de interés específico	Actividades de relacionamiento
Accionistas		<ul style="list-style-type: none"> › Sesiones de Directorio: cuatro veces al año.
Entidades financieras	Bonistas Entidades financieras que los representan	<ul style="list-style-type: none"> › Entrega periódica de informes en base a indicadores que permiten monitorear el desempeño de sus inversiones. › Entrega específica de información según requerimientos puntuales. › Relación permanente mediante llamadas o correo electrónico con Banco Agente. › Contacto y relación semestral con Banco Agente.
Industria eléctrica		<ul style="list-style-type: none"> › Participamos en diversas asociaciones, para presentar y recoger visiones de la industria.
Colaboradores		<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones de coordinación del equipo directivo. › Reuniones periódicas por parte de las distintas gerencias de la compañía con sus respectivos colaboradores. › Capacitaciones e inducciones mensuales del CMASS SIG⁵.
Reguladores	Ministerio de Energía	› Reuniones periódicas cuando la ocasión lo amerita.
	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	› Reuniones periódicas cuando la ocasión lo amerita.
	Coordinador Eléctrico Nacional	› Reuniones periódicas cuando la ocasión lo amerita
	CNE	› Participación en mesas de trabajo.
	Banco Central	› Envío mensual de información.
	Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) ⁶	› Envío mensual de información.
Comunidades	Localidades donde opera la compañía	<ul style="list-style-type: none"> › Participación en mesas de trabajo con comunidades y jornadas de educación. › Gestión de accesos con Propietarios.
	Municipalidades donde tenemos operaciones	› Reuniones de presentación al inicio del periodo de construcción.
Proveedores		<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones mensuales con proveedores críticos. › Reuniones trimestrales con otros proveedores.
Autoridades nacionales y regionales	CONAF	› Constante comunicación a través de carta y reuniones.
	Servicio de Evaluación Ambiental (SEA). Ministerio Medio Ambiente, Superintendencia de Medio Ambiente	› Contacto formal vía sitio web para informes de cumplimiento.
	Secretarías Regionales Ministeriales	› Reuniones para elaborar diagnósticos y establecer líneas de apoyo.
Clientes del Centro de Control	First Solar	<ul style="list-style-type: none"> › Reuniones operativas trimestrales⁷. › Envío mensual de un informe con la gestión operativa.
	Santiago Solar	<ul style="list-style-type: none"> › Comunicación telefónica semanal o mensual según contingencias. › Envío mensual de un informe con la gestión operativa.
	Transchile	<ul style="list-style-type: none"> › Comunicación telefónica semanal o mensual según contingencias. › Envío mensual de un informe con la gestión operativa.
Opinión Pública		› Entrega de información según requerimientos y consultas generales en nuestro sitio web.

5. En esta sección se presentan las principales actividades de relacionamiento, las cuales se complementan con los canales de comunicación interna existentes en Celeo Redes Chile. Éstos se presentan en la sección 2.5 del presente capítulo.

6. A partir del 15 de enero de 2018 entró en vigencia la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), entidad que reemplaza a la Superintendencia de Valores y que comenzó su implementación el 14 de diciembre de 2017. Sin embargo, se ha mencionado ésta última entre los actores con quienes nos relacionamos, debido a que estuvo vigente durante prácticamente todo el año 2017.

7. Debido a que la relación con First Solar data de más tiempo, actualmente no es necesaria una comunicación tan seguida en el tiempo, pues los canales actuales permiten que el vínculo sea fluido entre ambos actores. En cambio, en el caso de Santiago Solar y TransChile la relación se inició recién durante diciembre de 2017.

Además, estamos presentes en diversas instancias en las que se intercambian ideas y experiencias respecto de la relación entre la gestión empresarial y la sostenibilidad, al ser parte de las siguientes asociaciones de la industria eléctrica.

Asociación Chilena de Energías Renovables (ACERA)

La Asociación Chilena de Energías Renovables no Convencionales convoca entre sus empresas socias todas las tecnologías de generación eléctrica, promoviendo normativas que permitan a las ERNC competir en igualdad de condiciones con fuentes tradicionales. Somos socios desde 2012 y participamos en tres comités: licitaciones, bienes nacionales y regulación.

Asociación de Empresas Eléctricas AG

Esta asociación gremial agrupa a las principales empresas de distribución y transmisión del país. Es una institución que tiene un rol protagónico en el debate público, proponiendo y respaldando iniciativas energéticas. Del mismo modo, participa de la elaboración de políticas públicas para el sector, en colaboración con autoridades y demás actores relevantes de la sociedad. Participamos desde 2015 a través de los siguientes comités: técnico, legal, regulatorio y de prevención de riesgos.

Cámara Española de Comercio

Esta institución facilita el desarrollo de relaciones comerciales entre Chile y España, potenciando oportunidades y redes de contactos entre los asociados. Somos socios desde 2012.

Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRE)

Esta es una organización internacional que facilita y promueve el intercambio de conocimientos técnicos entre todos los países en el campo del transporte de energía eléctrica en alta tensión. Participamos desde el año 2015 en el Grupo Técnico de Diseño Sísmico de instalaciones eléctricas de alta tensión.

En términos de iniciativas externas, en Celeo Redes Chile aunque no hayamos firmado explícitamente el **Principio de Precaución**, nuestra operación adhiere a estos lineamientos, considerando que el 100% de nuestros proyectos requieren de una Resolución de Calificación Ambiental (RCA), emanada por el Servicio de Evaluación Ambiental, dependiente del Ministerio de Medio Ambiente del Gobierno de Chile. Esta entidad cuenta con estándares que se rigen por el Principio de Precaución y los lineamientos definidos en la reunión de Río +20.⁸

El Principio de Precaución implica considerar los resguardos necesarios, de manera de evitar poner en riesgo el medioambiente, producto de operaciones de las empresas en los territorios. Corresponde su aplicación a los Estados, considerando que cuando exista peligro de daño grave e irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del Medio Ambiente.

Sumado a lo anterior, también estamos sujetos y operamos a partir de la legislación ambiental, Normas Técnicas, Patentes Municipales, Información Mensuales respecto a los Bonos, CERC N° 498 a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y al Banco Central y debemos entregar con una periodicidad trimestral nuestros Estados Financieros auditados a la CMF.

Por otro lado, a inicios de 2018, firmamos nuestra adhesión al Pacto Global Red Chile, explicitando de esta manera nuestro apoyo a los diez principios del Pacto Global. Durante nuestro próximo reporte de sostenibilidad esperamos poder comunicar las acciones prácticas y resultados referentes a Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente y lucha contra la Corrupción.

⁸ Mayores detalles sobre esta información, se aborda en el capítulo 5 del presente Reporte.



2.2 MATERIALIDAD DE ESTE REPORTE

[GRI 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52 y 102-54]

La elaboración de este reporte se basó en la metodología desarrollada por Global Reporting Initiative, en su Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad según los Nuevos Estándares GRI. Esta guía ofrece un estándar para comparar el desempeño sostenible de las empresas basado en el proceso de materialidad.

Siguiendo esta guía, este informe lo hemos elaborado de conformidad con la opción **Esencial** de los Estándares GRI y hemos considerado todos los principios requeridos para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad; precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad, exigidos por el estándar.

El **Proceso de Materialidad** corresponde al conjunto de actividades que permiten identificar los temas ambientales, sociales y económicos de mayor relevancia para nuestra gestión y nuestros grupos de interés. Son estos temas los que definen los contenidos de este reporte.

En Celeo Redes, el proceso de materialidad 2017 consistió de tres etapas:

2.2.1 Identificación de Temas Materiales

Para identificar las temáticas que marcaron nuestra agenda revisamos documentos internos de nuestra empresa, junto con una revisión de cambios en el contexto regulatorio de la industria nacional y un benchmark de otras empresas del rubro eléctrico. Dado que este es nuestro segundo proceso de reporte, consideramos también herramientas de consulta internas que llevamos a cabo durante el año, incluyendo informes del Sistema Integrado de Gestión y requerimientos de sostenibilidad provenientes de nuestros accionistas,

como el cuestionario GRES-B, entre otros. El resultado de este ejercicio fue la caracterización del contexto de sostenibilidad de Celeo Redes, y un exhaustivo listado de aspectos de sostenibilidad que gestionamos.



Línea de transmisión 2x500kV Charrua-Ancoa tercer circuito

► Lista larga de Temas Materiales 2017

Medio Ambiente (Environmental)	Social	Gobernanza (Governance)
Polución del aire	Trabajo infantil	Composición del Directorio
Biodiversidad y hábitat	Desarrollo de la comunidad	Soborno y corrupción
Contaminación	Relaciones con la comunidad/stakeholders	Estructura del comité de auditoría / Independencia
Energía	Satisfacción de clientes	Estructura de compensación de los comités
Emisiones de carbono	Discriminación	Compensación de ejecutivos
Resiliencia a la catástrofe	Compromiso de colaboradores	Actividades de lobby
Resiliencia al cambio climático	Trabajo forzoso	Fraude
Agua	Libertad de asociación	Deber fiduciario
Residuos	Género y diversidad	Directores independientes
Ruido	Salud y seguridad (de colaboradores, clientes, comunidad, cadena de suministro)	Protección de datos y privacidad
Eficiencia de recursos	Estándares y condiciones laborales	Equivalencia entre acciones y voto
Contaminación del agua	Alianzas con comunidades y emprendimientos	Contribuciones políticas
Contaminación lumínica		Canal de denuncias (whistleblow protection)



2.2.2 Priorización y revisión

El contexto de sostenibilidad sirvió de base para el proceso de consulta a los grupos de interés:

- › **Consulta interna:** se realizaron cinco entrevistas a la primera línea de gerencia, 10 entrevistas a colaboradores de distintos niveles, un focus group y una encuesta a todo el equipo de trabajadores de Celeo Redes Chile.
- › **Consulta externa:** Se realizaron entrevistas a proveedores, clientes, entes reguladores, y representantes de los bonistas.

En base a la frecuencia con que los temas aparecían en la consulta fue posible priorizarlos y revisarlos en el contexto de nuestro modelo de negocios.



Para este periodo participaron

58

personas en el proceso de consulta, superando con creces los **18 entrevistados** en el proceso de 2016.

INFORMACIÓN SECUNDARIA

- › Revisión de documentos internos
- › Revisión de Reportes de la industria a nivel nacional e internacional

CONSULTA INTERNA

- › **Reunión de Kickoff** con primera línea de Gerencia.
- › **Reunión de Kickoff** con equipo presente en Base de mantenimiento
- › **5 entrevistas** presenciales a la primera línea de Gerencia.

CONSULTA EXTERNA

- › **10 entrevistas** presenciales a trabajadores de Celeo
- › **1 focus group** con trabajadores de la Base de Talca (6 participantes)
- › **2 entrevistas** presenciales a proveedores (Movistar y Elecnor)
- › **1 entrevista** presencial a clientes (First Solar)
- › **2 entrevistas** presenciales con reguladores (Ministerio, Coordinador)
- › **1 entrevista** telefónica a representante de las bonistas
- › **31 respuestas** en encuesta a trabajadores de CeleoRedes Chile

2.2.3 Validación de temas materiales

Los temas priorizados fueron validados por la gerencia responsable de la publicación de este documento y el Gerente General de Celeo Redes Chile.

Así, todos los contenidos de este reporte corresponden a los principales temas económicos, sociales y ambientales del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2017 de nuestra empresa, incluyendo información sobre sus subestaciones, Base de Mantenimiento y oficinas centrales.

Corresponde además al segundo ejercicio de reportabilidad llevado a cabo por nuestra empresa, pues el primer reporte, referente a la gestión 2016, lo lanzamos internamente en el mes de septiembre de 2017⁹ y nuestro objetivo es seguir realizándolo con una periodicidad anual.

La priorización de los temas materiales y por tanto, la ubicación que presentan en la matriz que se presenta a continuación, ha sido establecida a partir de un análisis cuantitativo, atendiendo a los resultados obtenidos por

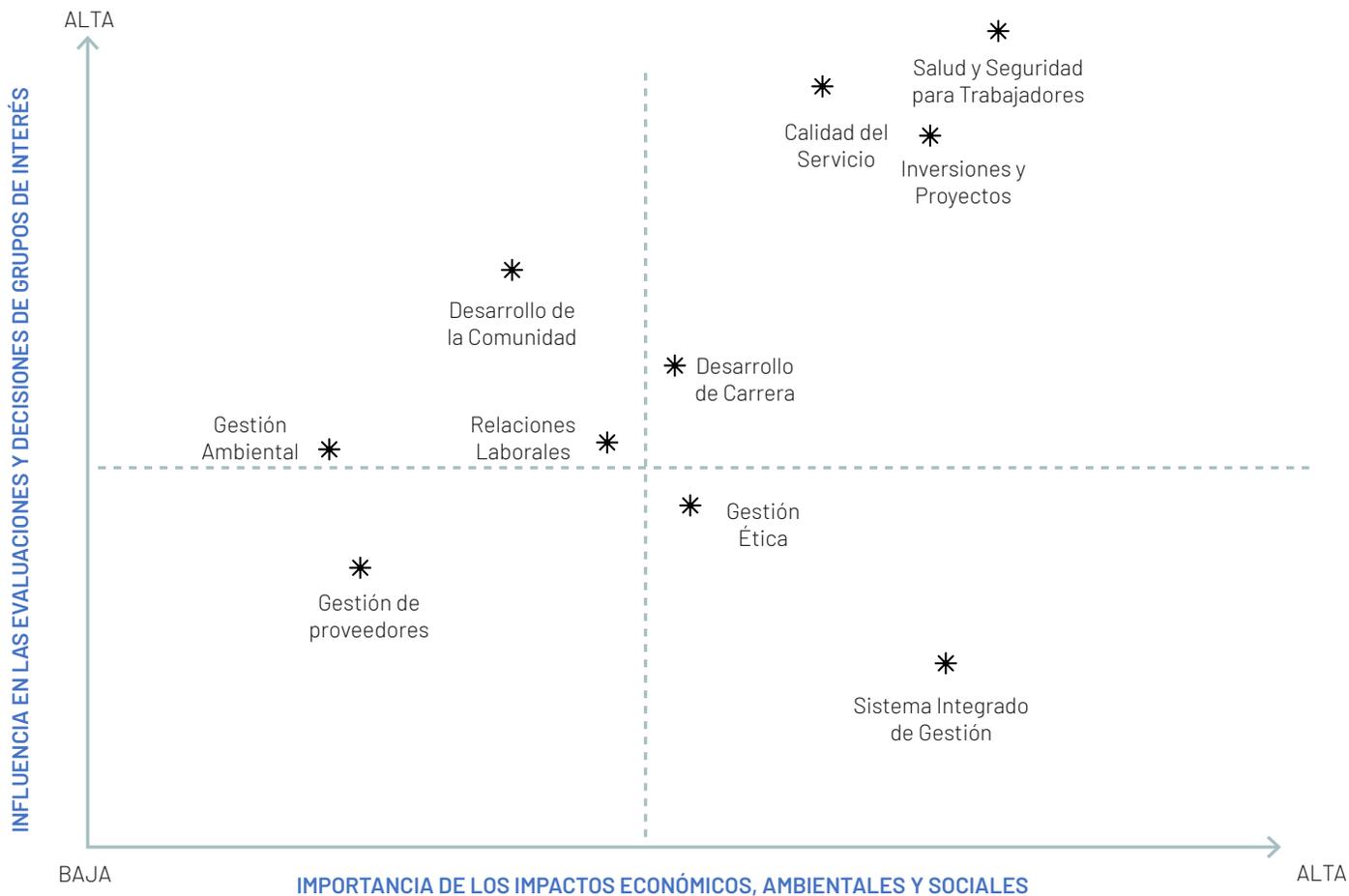
la consultora Gestión Social, que nos ha apoyado para la elaboración de este informe.

Sus resultados dan cuenta de la importancia relativa que tienen estos temas entre sí, es decir, establecen la importancia que presentan estas dimensiones en el trabajo cotidiano de nuestra empresa y para nuestros diferentes grupos de interés.

Aquellos temas con una menor priorización por parte de la organización son igualmente gestionados activamente, pues siguen siendo críticos para la continuidad operacional del negocio. Sin embargo, su gestión se orienta hacia el cumplimiento normativo asociado, sin destinar una cantidad significativa de esfuerzos adicionales, que apunten a establecer estas temáticas como elementos diferenciadores de la estrategia actual de la compañía.

⁹ Nuestro primer Reporte de Sostenibilidad no fue publicado ni lanzado externamente, pues su elaboración tenía por objetivo realizar un primer ejercicio de reportabilidad a nivel de toda la compañía, incluyendo su distribución a nuestros colaboradores y accionistas.

Matriz de Materialidad Celeo Redes 2017



2.2.4 ¿Qué significan estos temas?

En el **cuadrante superior derecho** encontramos los temas de mayor relevancia, tanto para la empresa como para los grupos de interés: **“Salud y seguridad para trabajadores”**, **“Calidad del servicio”**, **“Inversiones y proyectos”** y **“Desarrollo de carrera”**. Estos temas surgieron con fuerza en el proceso de consulta y son consistentes con lo identificado en la revisión secundaria, dada su criticidad para la continuidad del negocio, y porque han permitido a Celeo Redes posicionarse en base a estos atributos de manera diferenciadora. Sólo el tema **“Desarrollo de Carrera”** se diferencia del resto en cuanto a su presencia en el cuadrante, en tanto aparece con mayor relevancia para los grupos de interés que para la empresa (desde una posición relativa en función del resto de temas presentes en este cuadrante), quienes expresan la importancia de seguir trabajando en esta materia para evitar posibles fugas de talento.

El **cuadrante superior izquierdo** corresponde a las temáticas de alta relevancia para las partes interesadas, pero que tienen un menor impacto para la empresa. Destaca la posición alcanzada por **“Desarrollo de la Comunidad”**, la que se encuentra al mismo nivel que **“Inversiones y proyectos”** indicando la importancia de la relación con el entorno para proyectar la operación de la empresa en el largo plazo. Coherente con esta premisa son los temas **“Gestión ambiental”** y **“Relaciones laborales”**, los cuales refuerzan la idea de que un negocio sostenible es aquel que opera con excelencia a nivel interno y externo.

En el **sector inferior derecho** se encuentran los temas de menor impacto para los grupos de interés pero que son claves en el funcionamiento interno de la empresa. Así, tanto nuestro **“Sistema Integrado de Gestión”** como la **“Gestión Ética”** de la empresa fueron temáticas clave para definir respectivamente procesos operacionales y el marco bajo el cual se desarrollarán las relaciones al interior y

exterior de la empresa. Esto explica que haya aparecido clave para nuestra gestión, mientras que es posible que para los grupos de interés no haya sido visible.

Finalmente, el **sector inferior izquierdo** contiene aquellas temáticas de bajo impacto para ambos, la empresa y sus grupos de interés. En la gestión 2017, solo **“Gestión de Proveedores”** se encuentra en esta categoría. Para nosotros este es un tema que tiene una importancia relativamente baja, pero que surge como más prioritario que la gestión ambiental. Esto se explica porque una parte clave de nuestra cadena de valor, la construcción de la línea, es llevada a cabo por Elecnor, proveedor estratégico y al mismo tiempo uno de nuestros accionistas.



Subestación Ancoa

A continuación presentamos nuestra lista de temas materiales 2017, según el orden en el cual irán apareciendo a lo largo de este Reporte de Sostenibilidad 2017.

Nº	Tema Material	Dimensión de Sostenibilidad	Cobertura	Capítulo
1	Calidad del servicio	Económica	Dentro y fuera de Celeo Redes	1
2	Gestión ética	Gobernanza	Dentro y fuera de Celeo Redes	2
3	Sistema de Gestión Integrado	Gobernanza	Dentro y fuera de Celeo Redes	2
4	Salud y seguridad para colaboradores	Social	Dentro y fuera de Celeo Redes	2
5	Desarrollo de carrera	Social	Dentro de Celeo Redes	2
6	Relaciones Laborales	Social	Dentro de Celeo Redes	2
7	Inversiones y proyectos	Económica	Dentro y fuera de Celeo Redes	3
8	Desarrollo de la comunidad	Social	Dentro y fuera de Celeo Redes	4
9	Gestión de proveedores	Social	Dentro y fuera de Celeo Redes	4
10	Gestión ambiental	Ambiental	Dentro y fuera de Celeo Redes	5

Estos temas son abordados a lo largo del presente reporte, estructurados según las dimensiones clásicas de la sostenibilidad en tres capítulos: económico, social y ambiental. En cada capítulo en donde son abordados, se encontrará un recuadro que sintetiza su relevancia y la manera en que han sido gestionados durante el periodo reportado, denominados **Enfoques de Gestión (DMA)**.

2.2.5 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Del mismo modo, y como una manera de visibilizar los esfuerzos realizados para contribuir a la sociedad, hemos analizado los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, identificando las maneras en que nuestra gestión contribuye al logro de estos objetivos. Estos 17 objetivos fueron aprobados en 2015 por la Organización de Naciones Unidas (ONU) y el Gobierno de Chile y se materializan a través de en 169 metas, en relación a cinco temas fundamentales: las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas.

A partir de lo anterior, a lo largo de este reporte será posible encontrar símbolos específicos de estos objetivos, en la medida en que se describan programas o iniciativas de Celeo Redes Chile que apoyan y contribuyen al cumplimiento de alguno(s) de éstos.



2.3 GESTION ETICA

[GRI 102-16, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 419-1 y CE21]

TEMA MATERIAL: *Gestión Ética*

¿Por qué es relevante?

Cada día cobra mayor relevancia el ser y parecer una institución que se conduce de manera ética y transparente. Para lograrlo, es vital que todos los miembros de nuestra empresa compartan y actúen de acuerdo a nuestros valores, logrando la excelencia a través de una operación técnica impecable y un relacionamiento con nuestros grupos de interés fundado en la transparencia y la honestidad.

¿Para quién es importante?

Accionistas, Entidades financieras e Inversionistas, Clientes, Reguladores, Autoridades locales y la Opinión pública.

¿Cómo lo gestionamos?

A través de nuestro Modelo de Prevención de Delitos, sistema que recoge todas las políticas y prácticas de la empresa destinadas a la prevención de todo comportamiento que se aleje de nuestros valores. Este modelo fue certificado externamente durante 2017, situándonos a la vanguardia en materia de buenas prácticas en cumplimiento y regulación.

Misión

Brindar un servicio seguro, continuo y eficiente en el mercado de la transmisión de energía y de la operación y mantenimiento de instalaciones eléctricas, que contribuya al progreso económico y tecnológico, al bienestar social y al desarrollo sostenible del país.

Visión

Ser reconocidos como una empresa de referencia en el mercado por la excelencia en el servicio a sus clientes y una consolidada cultura preventiva de sus trabajadores en salud, seguridad laboral y medio ambiente.

En Celeo Redes nos hemos comprometido a desarrollar operaciones eficientes, respetuosas con el Medio Ambiente y responsables de los impactos en nuestros diversos grupos de interés. Como parte del Grupo Eelector, nuestro trabajo se realiza bajo estrictos marcos de ética y transparencia, los que están a la base de nuestra misión y visión en Chile.

Asimismo, buscamos responder debidamente y a tiempo a los diversos desafíos que emergen en la industria energética, sean estos técnicos, sociales, ambientales y/o regulatorios. Los principios que delinear este comportamiento están basados en nuestros valores.



2.3.1 Modelo de Prevención de Delitos



Contribuimos a este ODS a partir de la creación y certificación del Modelo de Prevención de Delitos existente en Celeo Redes Chile, apoyando la meta que apunta a reducir la corrupción y el soborno. Todo ello en línea con promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Buscamos construir nuestra reputación corporativa a través de relaciones profesionales honestas, el estricto cumplimiento de la ley, el fomento de un ambiente de trabajo justo y motivante, la participación en proyectos sociales en nuestra área de influencia, y la mejora constante de nuestros procesos.

En el marco del compromiso con una gestión ética proactiva, en 2016 creamos el Modelo de Prevención de

Delitos (MDP), que tiene por objetivo prevenir acciones de carácter delictivo durante el desarrollo actividades, funciones y procesos realizados por administradores, trabajadores y prestadores de servicios. Este modelo pone especial atención en lo relativo a la responsabilidad penal de personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a empleados públicos nacionales o extranjeros y el delito de receptación.

El modelo fue desarrollado en base a lo estipulado en la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas, y nuestra regulación interna, como el Código de Ética y el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. De este modo, simplifica la gestión ética de la empresa, al concentrar en una sola estructura, todos los lineamientos existentes para prevenir, detectar y comunicar de manera oportuna comportamientos que se desvíen de lo esperado por nuestra empresa.

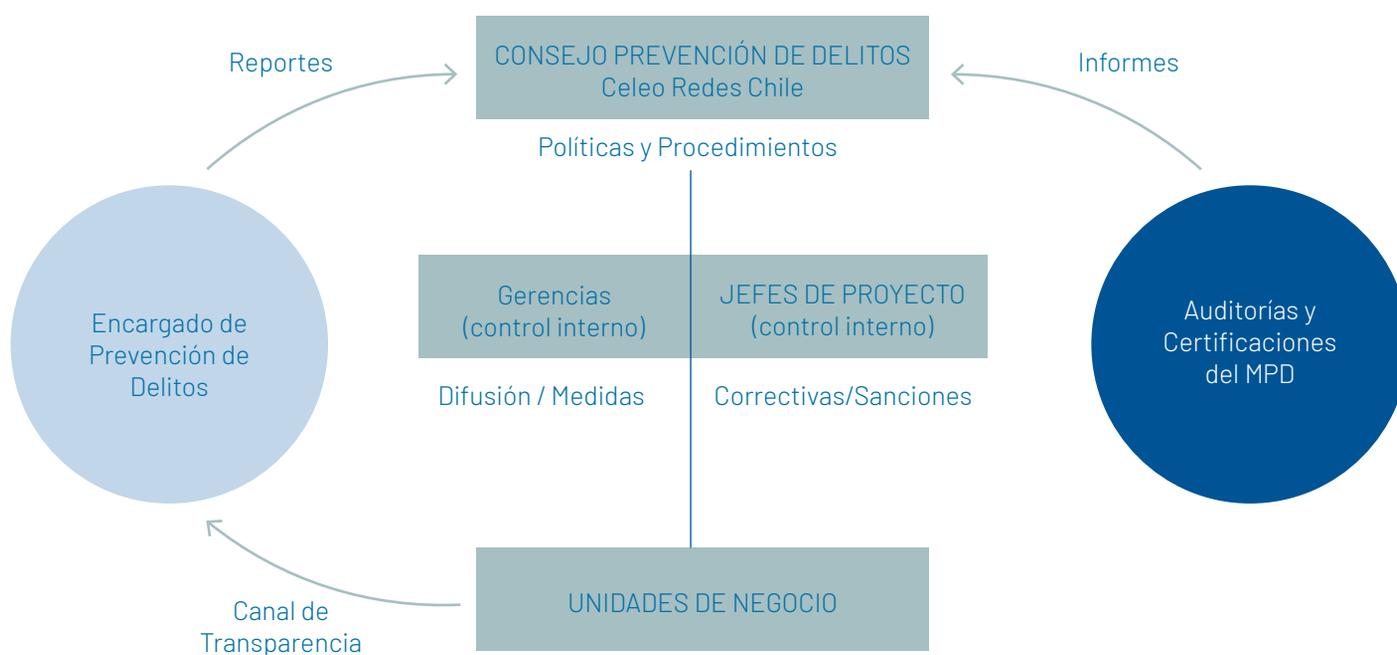
“El Modelo de Prevención de Delitos está alineado con los documentos contenidos en el Sistema Integrado de Gestión, evitando replicar documentos, permitiéndonos acceder a éstos de manera eficiente, a través de una interfaz que simplifica el acceso a todas las políticas y prácticas que guían la gestión ética”

Cristián De la Cruz, Abogado Fiscal – Encargado de Prevención del Delito (EPD)

El modelo es supervisado por el “Consejo de Prevención del Delito”, entidad que ha designado también al EPD, el abogado Cristián De la Cruz. El Consejo está compuesto por dos directivos del Equipo Celeo Redes S.L. y el Gerente General de Celeo Redes Chile.

El Consejo sesiona de manera semestral o cuando las circunstancias lo ameriten, recibiendo los reportes del Encargado de Prevención de Delitos y la Memoria Anual de Prevención de Delitos. Según las denuncias que se generen, adoptará nuevos procedimientos o instrucciones con objeto de prevenir la comisión de delitos, los cuales serán comunicados a las gerencias de la empresa.

PRINCIPALES ÓRGANOS INTEGRANTES DEL MPD



Dando un paso más allá de lo que exige la ley, en el año 2017 logramos la certificación externa de nuestro Modelo de Prevención de Delitos, la cual estará vigente por los próximos dos años. La certificación ha permitido evaluar de manera objetiva el diseño de nuestro modelo y su implementación, realizando los cambios necesarios para contar con un sistema que sea lo suficientemente robusto, para ejecutar nuestra política de tolerancia cero a la corrupción y abordar ágilmente el dinamismo de nuestra empresa y el entorno en el que operamos.

Para ello, durante 2018 implementaremos mejoras y nuevos procedimientos, fruto del informe de certificación.

Se suma a esto, la disposición de un Canal de Transparencia (transparenciachile@celeoredes.com¹⁰), el cual permite a cualquiera de nuestros colaboradores resolver cualquier duda relacionada con nuestro MPD y denunciar cualquier conducta que no se ajuste a nuestros lineamientos.

Con respecto a los riesgos relacionados con **temas de corrupción**, todas las operaciones fueron evaluadas, identificando los riesgos de corrupción y tomando las medidas de control correspondientes. Los riesgos más significativos identificados fueron 4, en sintonía con lo planteado por nuestro Modelo de Prevención de Delitos:

- › Cohecho
- › Lavado de activos
- › Financiamiento de terrorismo
- › Receptación

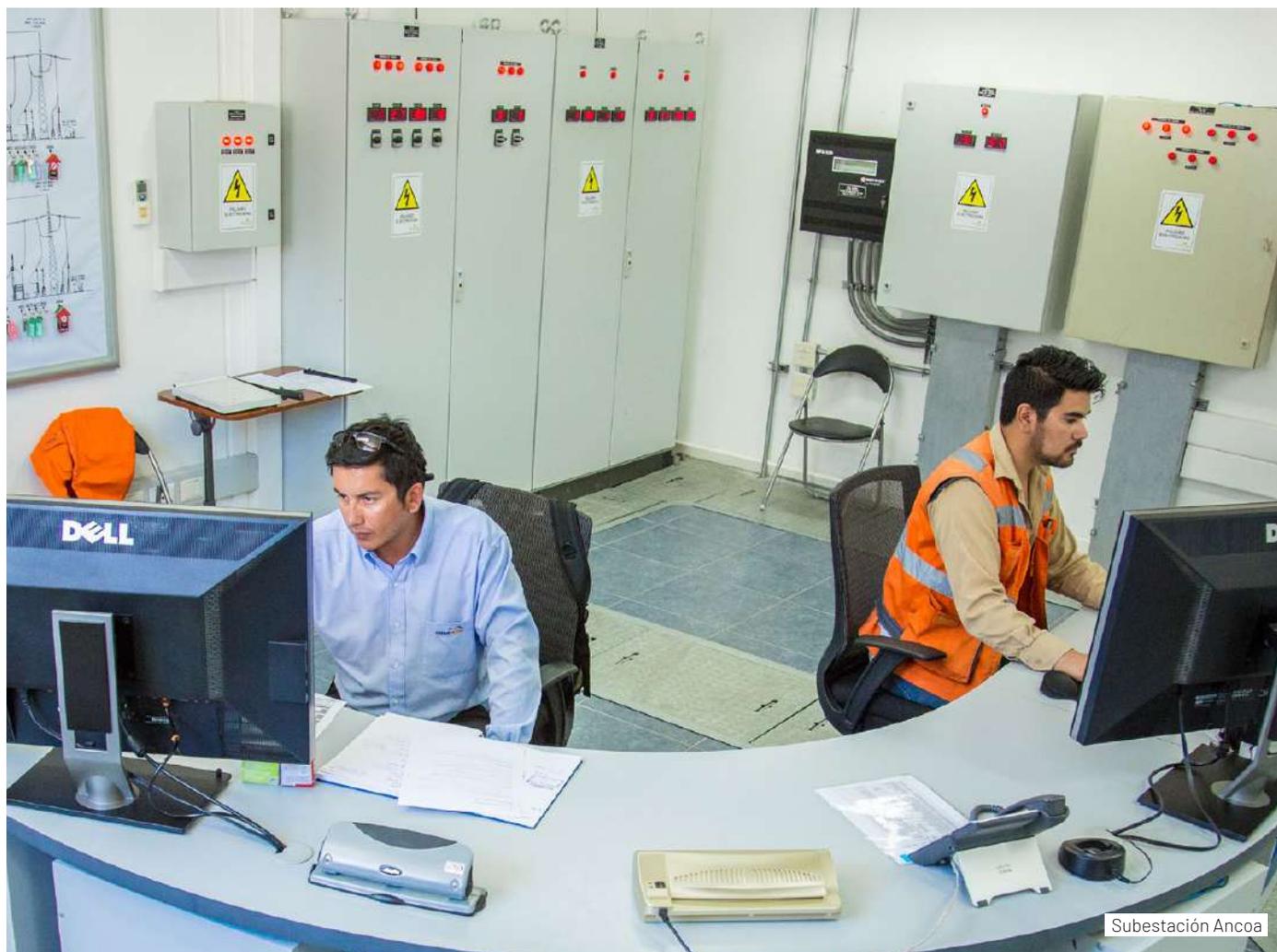
El 100% de los miembros de nuestro Gobierno Corporativo, colaboradores y socios de negocio han sido comunicados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de nuestra organización. Sumado a ello, el 100% de los miembros de nuestro Gobierno Corporativo y la totalidad de nuestra dotación al cierre de 2017 recibieron capacitaciones sobre anticorrupción.

2.3.2 El Código de Ética de Celeo Redes Chile

El Código de Ética del Grupo Elecnor es el manual que nos permite traducir los valores corporativos en acciones y actitudes concretas, asegurando que el cumplimiento de metas y objetivos corporativos se realicen dentro de nuestra empresa.

Desde el inicio de nuestras operaciones con el Proyecto Alto Jahuel, llevamos a cabo una difusión y toma de conciencia del Código de Ética del Grupo Elecnor. Dado el rol que este documento jugó en la formación de la cultura empresarial de la organización, al momento de desarrollar el Modelo de Prevención de Delitos, optamos por mantener este documento como uno más de los que forman parte de las definiciones éticas y de comportamiento.

¹⁰ La dirección de correo electrónico originalmente creada para este propósito fue modificada en diciembre de 2017, quedando de la forma en que se señala en el texto. Esto, con el objetivo de evitar las confusiones detectadas en los procesos de auditorías internas del Sistema Integrado de Gestión, CMASS SIG.



Subestación Ancoa

Las conductas abordadas por el código, se estructuran en siete principios:

1. Actuación General, que aborda aspectos relativos al sometimiento a la normativa nacional, cumplimiento y defensa de derechos humanos y legislación laboral, protección del medio ambiente, e integridad entre otros.
2. Actuación con relación a los accionistas (creación de valor y acceso a la información).
3. Actuación con relación a los empleados (seguridad y salud, conciliación vida-trabajo, entre otras)
4. Actuación con relación a los clientes (calidad, honestidad).
5. Actuación con relación a los proveedores (confidencialidad, imparcialidad).
6. Actuación con relación a los competidores (respeto, colaboración, libre competencia).
7. Actuación con relación a los representantes sociales (veracidad y exactitud de la información, cooperación).

Este Código de Ética se ve reforzado por la Política Integrada de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud Ocupacional. Este documento establece una serie de compromisos obligatorios para nuestros colaboradores y también para los trabajadores de empresas contratistas. Su principal objetivo es facilitar la gestión de riesgos operacionales de la empresa y fomentar relaciones transparentes y fluidas entre los trabajadores.

Las temáticas abordadas en nuestro Código de Ética reflejan los valores corporativos desde donde nos proyectamos como empresa. Es por esto que cada miembro de nuestro equipo está en conocimiento de estas políticas y marcos de conducta, desde el día en que ingresa a la empresa y se refuerza permanentemente a través de capacitaciones ampliadas.



2.3.3 Canal de denuncias

En Celeo Redes tenemos una política de Tolerancia Cero a toda forma de corrupción, potencial o real, directa o indirecta, en cualquier etapa del ciclo operacional, lugar en donde operamos, y con cualquiera de nuestros grupos de interés. Nuestro negocio se concibe y proyecta desde la ética y la integridad, valores que deben ser observados en todo momento.

Es por esto que contamos con un Canal de Denuncias, en donde cualquier colaborador o proveedor puede levantar alertas sobre situaciones que se desvíen de lo establecido en nuestro Código de Ética y respecto a toda irregularidad o transgresión al Modelo de Prevención del Delito o a las políticas y procedimientos que lo integran. Para esto, pueden hacer llegar sus comunicaciones de manera segura y confidencial al correo transparenciachile@celeoredes.com

Durante el periodo reportado, no se presentaron situaciones asociadas a faltas de ética o integridad ni casos relacionados con la corrupción.

De igual forma, durante 2017 no tuvimos acciones judiciales pendientes ni finalizadas, con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia.

En términos de multas, tampoco presentamos sanciones monetarias significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica.

2.4 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, CMASS

[GRI 102-15, 102-30, CE7 y CE8]

TEMA MATERIAL: Sistema Integrado de Gestión

¿Por qué es relevante?

El monitoreo permanente de nuestros procesos nos permite detectar brechas y hacer los ajustes necesarios para alcanzar la excelencia operacional. Contar con un sistema de monitoreo es clave para poder crecer de manera sostenible, asegurándonos que el éxito económico sea producto de una operación segura, con riesgos acotados y responsable de sus impactos ambientales y sociales.

¿Para quién es importante?

Accionistas, Reguladores, Colaboradores.

¿Cómo lo gestionamos?

El CMASS SIG es nuestro Sistema Integrado de Gestión y consiste en un conjunto de acciones, medidas y controles, que buscan asegurar el cumplimiento de los objetivos de la compañía y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental, de seguridad laboral y de excelencia operacional. Este año avanzamos en la implementación del sistema, realizando dos auditorías internas que nos permitieron realizar mejoras en nuestros procesos operativos.

En el año 2016 nos embarcamos en una gran tarea: dar inicio al proceso de implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad, CMASS SIG, que nos entrega las pautas necesarias para operar de manera confiable, eficiente y segura, a través de una estructura organizacional y documental, cuyo punto de partida fue la Política Integrada de Gestión.

La creación de este sistema responde a la necesidad de definir una forma propia de trabajar. Dada la juventud de nuestra empresa, era importante establecer y organizar el trabajo, estandarizando nuestros procesos y preparándonos para crecer. De igual forma, estaba el interés por parte de nuestros accionistas de contar con un sistema integrado de gestión de calidad, que respaldara y disminuyera el riesgo de las operaciones.

CMASS fue bautizado con este nombre como una invitación a “ser más”, en una visión de mejora continua y excelencia operacional, tanto para nuestros colaboradores externos como para el equipo propio, en los cinco compromisos que establece nuestra Política Integrada de Gestión:

- › Brindar un servicio de excelencia (Calidad),
- › Siendo amigable con el Medio Ambiente,
- › Seguro para sus trabajadores,
- › Teniendo siempre presente la transparencia como valor que promueve relaciones basadas en la confianza,
- › Destacando el aporte que cada colaborador realiza al objetivo final de contribuir al progreso económico y tecnológico, al bienestar social y al desarrollo sostenible del negocio y del país.

Su desarrollo fue el resultado del trabajo coordinado entre diversas áreas de la empresa. Todos los participantes tuvieron la misión de conceptualizar la manera en que Celeo Redes Chile quiere operar, cómo deberían funcionar nuestros procesos y cómo nos proyectamos al futuro.

El primer paso fue la planificación y la definición de la estrategia para alcanzar el objetivo. De esta forma, establecimos cinco etapas: 1. Planificación y Diseño; 2. Elaboración de la Documentación; 3. Revisión; 4. Implementación y finalmente 5. Auditoría Interna. Las primeras 3 etapas las llevamos a cabo durante el año 2016, mientras que las dos últimas, las realizamos durante el año 2017.

El CMASS SIG es una herramienta de gestión que nos permite identificar aquellos riesgos que puedan impactar negativamente a la hora de alcanzar los objetivos establecidos, para luego valorarlos y clasificarlos, implementando acciones que permitan el control de estos riesgos y finalmente verificando la eficacia de las acciones tomadas.

La columna vertebral del CMASS SIG son sus 14 procedimientos generales, los que detallan y establecen lineamientos a procesos sensibles como la preparación

y respuesta ante emergencias, el cumplimiento de requisitos legales y voluntarios, el manejo de residuos y la gestión del riesgo. Estos documentos de carácter transversal se complementan con procedimientos específicos, creados por cada área para describir los respectivos procesos operativos de la compañía, los que suman en total 81 documentos.

Este sistema es liderado por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad, el cual se reúne periódicamente, con un mínimo de tres veces al año, y está integrado por la primera línea de gerencia y los representantes del área de Calidad, Medio Ambiente y Salud y Seguridad.

Durante 2017, iniciamos de manera oficial el funcionamiento de CMASS SIG, mediante su implementación progresiva que contó con la participación de todos nuestros colaboradores. Esta etapa incluyó un programa de capacitaciones específico por cada área de la compañía y un acompañamiento en la aplicación, el funcionamiento del sistema y la necesidad de reportar posibles desviaciones y oportunidades de mejora. La fecha oficial de lanzamiento fue el 1º de septiembre de 2017.

Este año hemos reforzado el equipo a cargo del sistema con la llegada de nuevos integrantes y realizamos dos procesos de auditorías internas. Esto nos permitió incorporar mejoras en el sistema, además de identificar los puntos más críticos y reforzar el programa de capacitaciones, apuntando a una gestión eficaz y eficiente, que nos permita optar a la certificación internacional ISO9001, 14001 y OHSAS 18001.

Como muestra de nuestro compromiso en Seguridad, Calidad y Medio Ambiente, y en reconocimiento y agradecimiento por el gran aporte de todo nuestro equipo, este año entregamos un bono extraordinario a todo nuestro personal asociado al cumplimiento de metas relacionadas con nuestros cinco (5) pilares básicos, sobre los cuales queremos construir el futuro de nuestra compañía: Seguridad, Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad y Gobierno Corporativo-Compliance.



Fecha de aplicación	Comentarios/Observaciones
27 y 28 de junio	Primera auditoría al CMASS SIG. Su importancia radicó en la definición de un mapa de ruta y el cambio en la estrategia de implementación utilizada hasta la fecha.
04 y 05 de diciembre	Segunda auditoría interna. Permitió generar evidencias significativas de la aplicación, funcionamiento y asimilación del CMASS SIG por parte de la organización.

2.4.1 Gestión del Riesgo

La gestión del riesgo ha sido una pieza clave en nuestro funcionamiento. Contamos con un modelo de gestión de riesgos que establece la identificación, el análisis, la evaluación y la toma de medidas para controlar o mitigar los riesgos a los cuales nos vemos expuestos. De esta forma, hemos definido jornadas donde analizamos los riesgos como organización y también de manera específica por área.

El equipo de gerencia se reúne una vez al año para evaluar los riesgos sociales, de gobernanza, medioambientales y de calidad del servicio. De la misma forma cada gerente junto a sus equipos de trabajo han evaluado los principales riesgos que podrían llevarlos a no cumplir con los objetivos propuestos para cada área. Toda esta gestión da como resultado matrices de riesgo dinámicas que están en permanente revisión y actualización gracias a nuestra política de reporte de incidentes implementada en la organización y que considera tanto eventos reales como potenciales que puedan afectar a las personas, la gobernanza, el medio ambiente o a la calidad del servicio.

CAP. 02

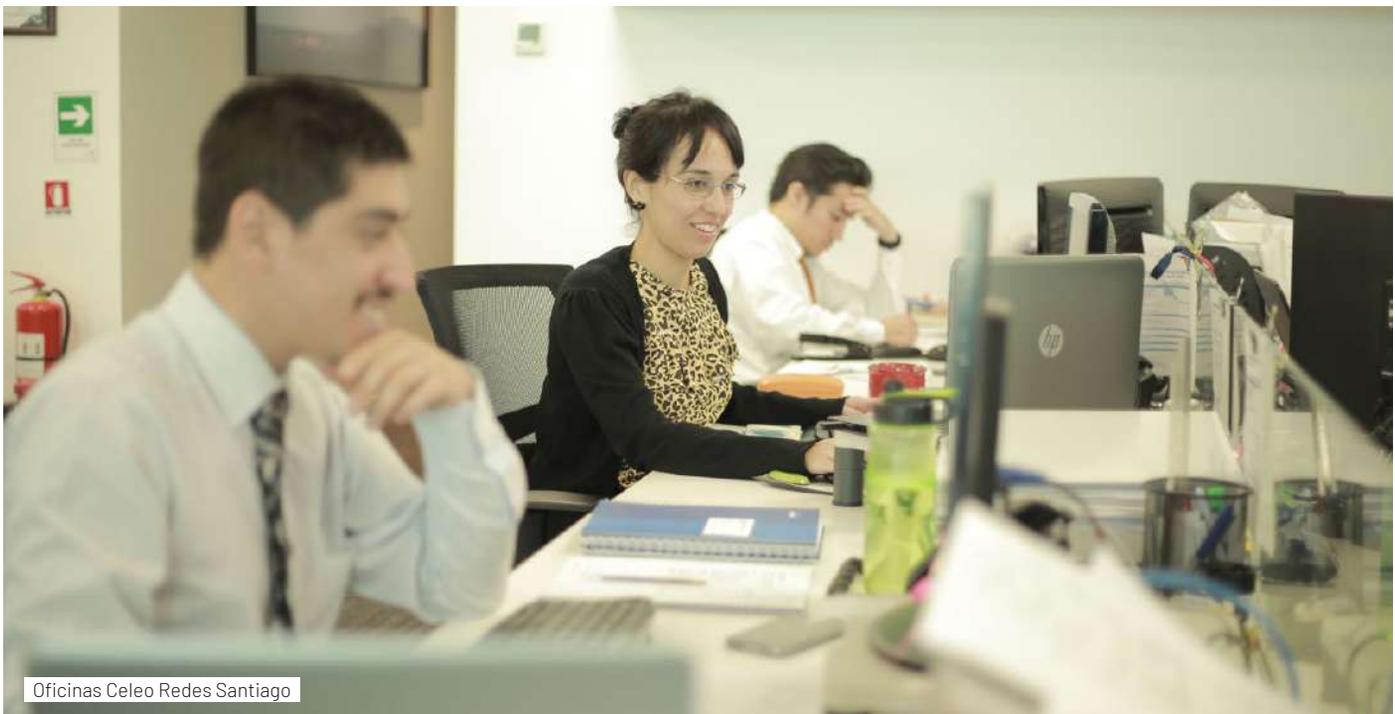
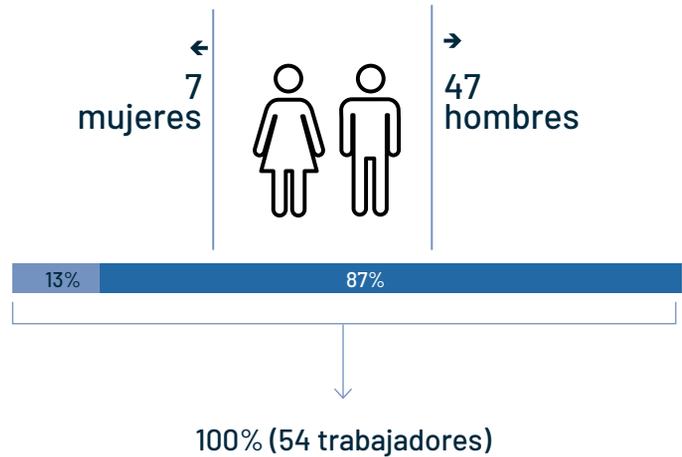
Una mirada hacia dentro

2.5 NUESTRO EQUIPO

[GRI 102-8, 401-1, 403-2, 403-3, 404-1, 404-2, 404-3, CE2, CE3, CE4 y CE5]

Somos un equipo humano comprometido en la consolidación de la presencia de Celeo Redes Chile en la industria energética para aportar al desarrollo del país a través de una cultura orientada a la excelencia operacional. En los distintos niveles que componen nuestro equipo, nos enorgullece trabajar en una industria que es estratégica para el desarrollo del país, teniendo presente también la relevancia de un trabajo impecable y seguro.

Al cierre del año 2017, nuestra dotación contó con un equipo de 54 trabajadores, de los cuales el 13% corresponden a mujeres, y el 87% a hombres. Se suman a ellos, 436 trabajadores contratistas (promedio anual) que prestaron servicios entre las regiones del Maule y del Bío-Bío.



Oficinas Celeo Redes Santiago

► Distribución de Trabajadores por Género

Siguiendo la tendencia de la industria energética nacional, la presencia de mujeres en Celeo Redes se mantiene cercana al 15%, siendo especialmente escasa en los cargos más técnicos. Para mejorar estos indicadores, hemos intencionado la búsqueda de colaboradores mujeres, especialmente para los cargos que corresponden a las oficinas en Santiago.

Dotación de Celeo Redes vs. la industria

En comparación con otras empresas de la industria, nuestra dotación es más pequeña, lo cual se explica por el tamaño de nuestra operación en el país. En tanto, la proporción de mujeres en la dotación, es consistente con el resto de empresas del sector (Fuente: Reportes de Sostenibilidad 2016).

TRANSELEC:

509
trabajadores | **17%**
son mujeres.

ELECNOR:

7.320
trabajadores | **12%**
son mujeres.

COLBÚN:

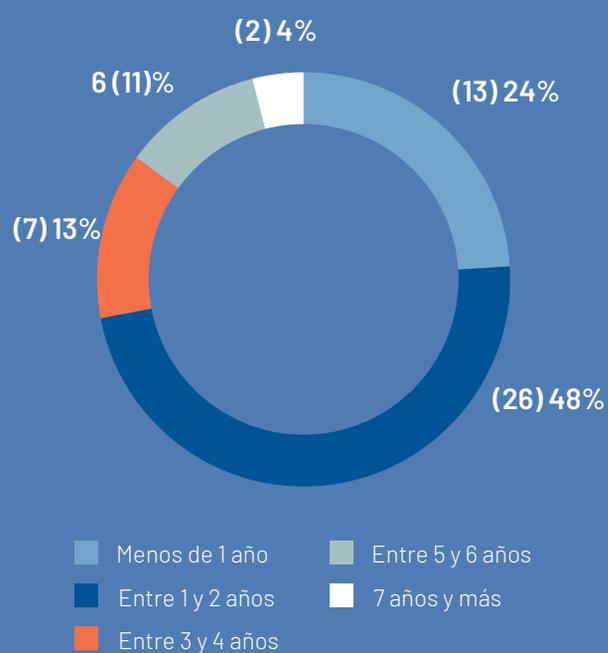
1.011
trabajadores | **18%**
son mujeres.

► Distribución por región (lugar de operaciones)

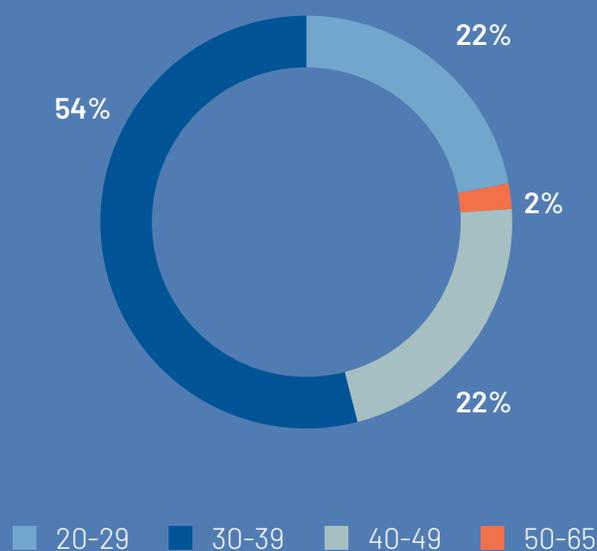
Región Metropolitana	VII Maule	VIII Biobío
30	22	2

El 100% de nuestros colaboradores cuenta con contratos laborales indefinidos a jornada completa.

► Distribución de trabajadores por antigüedad



► Distribución de trabajadores por tramos etarios



➤ Distribución de trabajadores según nacionalidad

PAÍS DE ORIGEN	CANTIDAD
Chile	51
España	1
Perú	1
Venezuela	1

En cuanto a especialidades, en nuestro equipo de Talca contamos con 29 Profesionales y Técnicos, quienes se dividen en: Técnicos en equipos primarios de alta ten-

sión, Maestros Linieros, Especialistas en protecciones y control, Asistentes de Subestaciones, Analista Contable, Responsable de Salud y Seguridad Ocupacional y Encargado de Medio Ambiente y Relacionamento comunitario.

Durante 2017, registramos 17 nuevas contrataciones, 3 mujeres y 14 hombres. Por otro lado, alcanzamos un total de 9 salidas de la compañía. A partir de lo anterior, alcanzamos una tasa de rotación del 15,3%.

2.5.1 Salud y Seguridad Laboral

TEMA MATERIAL: Salud y Seguridad Laboral

¿Por qué es relevante?

En Celeo Redes lo más importante es el respeto a la integridad y la vida de todas las personas involucradas en nuestras operaciones. Ningún objetivo está por sobre la protección de quienes hacen posible el desarrollo de nuestra actividad empresarial. Dada la naturaleza de nuestro negocio, la gestión de este tema es crucial para la prevención de situaciones de riesgo para la salud y vida de los colaboradores, así como también para la continuidad de nuestras operaciones.

¿Para quién es importante?

Accionistas, Reguladores, Colaboradores.

¿Cómo lo gestionamos?

Gestionamos este tema a partir de inducciones y capacitaciones permanentes que apuntan al desarrollo de una cultura laboral donde el autocuidado es una práctica habitual de los colaboradores, quienes están entrenados para detectar conductas de riesgo, informarlas de manera oportuna y con ello realizar los cambios necesarios para erradicarlas de nuestras operaciones. Como resultado de esta gestión, en el año 2017 celebramos nuestros primeros 1.000 días sin accidentes.

Todas nuestras operaciones se desarrollan siguiendo los más estrictos estándares de seguridad laboral. Nuestras políticas y procedimientos están orientados a prevenir y detectar de manera temprana conductas y situaciones que puedan poner en riesgo la integridad y vida de nuestros colaboradores y contratistas.

En Celeo Redes el respeto a la vida de las personas es un valor intransable y por tanto realizamos inducciones y capacitaciones permanentes sobre la importancia del autocuidado y de la identificación de conductas que puedan comprometer la salud de las personas.





Como resultado, este año celebramos **1.000 días sin accidentes**, y por tanto, cumplimos por segundo año consecutivo con nuestra meta “Cero Accidentes con Tiempo Perdido” en la organización. Este es un hito de alta significancia en la industria eléctrica, pues la naturaleza del negocio expone a los trabajadores a riesgos como la conducción, trabajos en altura, trabajos en instalaciones energizadas, etc.

El logro alcanzado en materia de seguridad es un gran motivo de orgullo considerando que nuestro equipo de mantenimiento es propio y por tanto, su seguridad no es algo que externalicemos.

La meta cero accidentes es un logro alcanzado gracias al compromiso de todo nuestro equipo. La Gerencia de Operaciones cuenta con la agilidad necesaria para transmitir a los equipos en terreno las buenas prácticas y medidas preventivas que hemos desarrollado. El hecho de contar con un equipo propio dedicado a las tareas de mantenimiento nos ha permitido ser más efectivos a la hora de promover una cultura del autocuidado, prevención y comunicación de riesgos.

Este equipo está compuesto por 18 colaboradores, entre los que se encuentra personal de equipos primarios, de líneas de transmisión y de salas eléctricas de la zona.

Entre las actividades más destacadas que nos permitieron alcanzar esta meta, consideramos:

- › Reuniones de seguridad, con una periodicidad semanal.
- › Jornadas especiales de seguridad, abordando temáticas diversas como la postura correcta, liderazgo, vida saludable, ejercicios de relajación.
- › Supervisión permanente, que apoya la creación de una cultura de seguridad entre todo nuestro equipo.

Jornadas Técnicas junto a Celeo Redes Brasil

Con el objetivo de compartir las mejores prácticas de trabajo en materia técnica y de Salud y Seguridad, entre los días 3 y 7 de julio realizamos la II Jornada Técnica y de Buenas Prácticas de Celeo Redes, donde participó personal de la Gerencia de Operaciones tanto de Chile como de Brasil, en esta ocasión, en el país carioca. Nuestros colaboradores visitaron las oficinas centrales en Rio de Janeiro y la Base de Mantenimiento principal de Celeo Redes Brasil ubicada en Uberlândia, en el estado de Minas Gerais.

Durante el encuentro los equipos de ambos países intercambiaron experiencias profesionales y métodos específicos para realizar el trabajo en faena sin exponerse a riesgos innecesarios, entre las que se incluyó la gestión del equipo de Brasil tras el accidente fatal ocurrido en 2017 y la creación de un Laboratorio de Pruebas y Ensayos para el testeo de los elementos de protección personal. Desde el equipo chileno, en tanto, se presentó el método de rescate en altura que utilizamos y los hitos destacados que nos han permitido alcanzar los 1.000 días sin accidentes.

En palabras de nuestro Subgerente de Operaciones y Mantenimiento, Rómulo Pérez, *“creo que este taller sirve mucho para ambas partes – Chile y Brasil – porque hay interacción de conceptos técnicos y demostraciones de mejores prácticas, sobre todo para nosotros que llevamos menos años en la empresa. Muchos de los aspectos que se expusieron ya los estamos usando en nuestras actividades diarias.”*

La Jornada Técnica de Celeo Redes Chile-Brasil, también permitió interacciones entre los equipos de Medio Ambiente y Comunidades de ambos países. La exposición estuvo centrada en la implementación del Plan de gestión ambiental y las líneas de trabajo que se están desarrollando respecto a responsabilidad social y relaciones comunitarias.

En la visita destacaron iniciativas que serán implementadas en Chile, como las que se detallan:

- › Kit de control de derrames: Realizaremos la adquisición de kit de control de derrames e implementaremos un procedimiento para específico para su uso.
- › Campaña de prevención de incendios: Considerada para el próximo periodo estival, dado el escenario vivido durante enero-febrero 2017 en la zona central de Chile.



Visita a Central Hidroeléctrica de NOVA PONTE-CEMIG en Jornada Técnica realizada en Brasil.

“Construir una cultura de prevención en una organización, es sin lugar a duda, una ardua tarea que se realiza día a día, hora tras hora.”

Manuel Núñez,

Responsable de Salud y Seguridad Ocupacional

Día mundial de la seguridad

Sumándonos el compromiso y gran aporte en materia de seguridad de la celebración internacional, creada por la Organización Internacional del Trabajo, OIT, desde 2003, y que celebra el 28 de abril el día Mundial de la Seguridad, realizamos una pausa en nuestras actividades normales, con el objetivo de reflexionar sobre nuestras metas como compañía en torno a una operación segura. En esta oportunidad realizamos un trabajo conjunto para identificar junto a nuestros colaboradores las principales causas de los accidentes laborales, además de los controles establecidos en Celeo para evitar su ocurrencia.

Además, reconocimos el compromiso y gran aporte en materia de seguridad de Juan Carlos Aguilar y Juan Alberto Olivares, electromecánico y maestro liniero, respectivamente.



Reconocimiento en Seguridad a miembros del equipo del área Mantenimiento en Talca

➤ Cifras de accidentabilidad de Celeo Redes Chile¹¹

Trabajadores Propios	2016	2017
Horas Trabajadas	98.604	108.369
Nº Accidentes con Baja	0	0
Jornadas Perdidas	0	0
Promedio de Trabajadores	44,58	48,33
Indice de Incidencia <i>(Nº de accidentes con baja/Promedio de trabajadores)*1.000</i>	0,00	0,00
Indice de Frecuencia <i>(Nº de accidentes con baja/horas trabajadas)*1.000.000</i>	0,00	0,00
Indice de Gravedad <i>(Nº de jornadas perdidas/horas trabajadas)*1.000</i>	0,00	0,00

Esperamos poder seguir traspasando buenas prácticas y nuestra experiencia a las empresas contratistas que colaboran con nosotros en terreno. En el periodo reportado, los accidentes en trabajadores contratistas alcanzaron un total de 13. Las cifras de accidentabilidad de nuestros contratistas fueron:

➤ Cifras de accidentabilidad de contratistas Celeo Redes Chile¹²

Trabajadores Contratistas	2016	2017
Horas Trabajadas	680.022	1.251.186
Nº Accidentes con Baja	12	16
Jornadas Perdidas	456	364
Promedio de Trabajadores	381	569
Indice de Incidencia <i>(Nº de accidentes con baja/Promedio de trabajadores)*1.000</i>	31,50	28,12
Indice de Frecuencia <i>(Nº de accidentes con baja/horas trabajadas)*1.000.000</i>	17,65	12,79
Indice de Gravedad <i>(Nº de jornadas perdidas/horas trabajadas)*1.000</i>	0,67	0,29

11. El objetivo en Salud y Seguridad para los trabajadores de Celeo Redes Chile el año 2018 será de If<7 y de Ig<0,15.

12. El objetivo en Salud y Seguridad para las empresas contratistas de Celeo Redes Chile el año 2018 será de If<9 y de Ig<0,3.



"No existe proyecto exitoso si en éste debemos lamentar accidentes del trabajo y/o enfermedades profesionales."

David Zamora,
Gerente de Operaciones

2.5.2 Desarrollo de carrera

TEMA MATERIAL: Desarrollo de Carrera

¿Por qué es relevante?

La oferta de oportunidades para el desarrollo de carrera permite asegurar la atracción y retención de talentos al interior de la compañía, y así consolidar nuestro know-how. Contar con trabajadores satisfechos, capacitados y equipados con todas las herramientas necesarias para cumplir sus funciones, es vital para mantenernos a la vanguardia de la industria, avanzando y aportando de manera innovadora.

¿Para quién es importante?

Colaboradores y Reguladores.

¿Cómo lo gestionamos?

Actualmente existe un plan de capacitaciones de los equipos de trabajo, que se complementa con becas de estudio.

Las competencias técnicas y profesionales de nuestros colaboradores, juegan un importante rol en el alcance de los objetivos de nuestro proyecto empresarial. Por ello, hemos desarrollado un plan de capacitaciones anuales, que nos permite aumentar la competitividad de Celeo Redes Chile, al dotar a nues-

tros trabajadores de los conocimientos necesarios para ejecutar sus labores de la mejor forma posible.

El programa de capacitaciones entrega una variada oferta y está disponible para todos los profesionales y técnicos de nuestra empresa.



2.535,2 horas

de capacitación registramos en total en 2017, que se traducen en:

46,9

horas en promedio por colaborador.

Los contenidos se distribuyeron entre un **7%** en temas operacionales, un **14%** sobre cultura organizacional y un **79%** sobre aspectos de prevención de riesgos.

Las actividades de capacitación de nuestro equipo se rigen según nuestro procedimiento del CMASS SIG que aborda el desarrollo de competencias, capacitación y toma de conocimiento. Bajo este documento, la capacitación puede ser formal o informal y es entendida como: *“actividad relacionada con la formación o adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que van a contribuir al desarrollo de las competencias del individuo y a la mejora en el desempeño de una determinada tarea.”*

Al cierre de este reporte, aun no contamos con programas de ayuda a la transición, proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido. Pero esperamos avanzar en esta línea en los próximos años.

En esta misma línea, durante 2017 trabajamos en el desarrollo de un Modelo de Evaluación de Desempeño de nuestros trabajadores, con el objetivo de establecer

mediciones periódicas y sistemáticas en torno a las tareas de cada miembro de nuestro equipo.

Durante 2018, estaremos implementando este sistema, y esperamos cubrir el 100% de nuestra dotación. No obstante, prácticamente el 80% de nuestra dotación participó del antiguo sistema de evaluación de desempeño, incluyendo además de la evaluación formal, reuniones de retroalimentación con la jefatura directa.

Tenemos el desafío de establecer un plan de desarrollo de carrera para nuestros trabajadores, quienes demandan nuevos y distintos desafíos para seguir trabajando juntos. Durante 2017, no tuvimos movilidad interna.

2.5.3 Relaciones Laborales

TEMA MATERIAL: Relaciones Laborales

¿Por qué es relevante?

Para crecer y avanzar en la industria energética, necesitamos trabajar en un clima laboral que invite a la colaboración, donde el respeto es el principio que funda la relación entre la empresa y sus colaboradores.

¿Para quién es importante?

Accionistas, Colaboradores.

¿Cómo lo gestionamos?

Contamos con canales de comunicación que nos permiten informar sobre los principales lineamientos de la organización, y recoger sus expectativas en torno a nuestra operación.

Alineada con nuestros valores, la gestión de recursos humanos vela por mantener relaciones de respeto y transparencia entre la empresa y sus colaboradores. A partir de este principio, mantenemos canales de comunicación que permitan un vínculo oportuno, transparente y de crecimiento mutuo, gestionando las necesidades de los trabajadores e informando de manera pertinente los cambios importantes en la dirección de la empresa.

Específicamente, contamos con los siguientes canales de comunicación interna, los cuales contribuyen a fortalecer nuestra cultura institucional:

- › **Circulares informativas:** Con información principalmente sobre el orden o el funcionamiento de las oficinas.
- › **Correos electrónicos masivos:** Para informar en torno a eventos o actividades, presentar resultados o abordar alguna contingencia.
- › **Papelería** (afiches, dípticos, etc.): Utilizados en campañas de sensibilización, como el día mundial del agua, el del medio ambiente o campañas de prevención del uso de volantines en las proximidades de las líneas.
- › **Jornadas de sensibilización:** Realizadas ante distintos temas que la Gerencia o el área de CMASS han considerado importantes. Se incluye aquí la presentación de material audiovisual, presentado por nuestro Gerente General, que apunta a sensibilizar a nuestro equipo sobre distintas temáticas, principalmente relacionada con la Salud y Seguridad de los colaboradores.
- › **Charlas de 5 minutos:** Antes de cada actividad operativa del área de mantenimiento, son lideradas por el supervisor responsable y ejecutadas por cualquier miembro del equipo.
- › **Charlas bimensuales de seguridad en las áreas operativas:** Sirven para analizar el trabajo realizado y programado desde el aspecto seguridad. También se analizan incidentes propios o de empresas de la industria, que sirven como lección para que no se repitan.
- › **Capacitaciones de ingreso al personal nuevo:** Incluyen una inducción que responde a la obligación de informar los riesgos laborales según D.S. 40 y donde además se explica el funcionamiento de la organización. Una segunda capacitación tiene relación con la presentación del CMASS SIG y los deberes asociados al cargo, en relación a los procedimientos generales y específicos.
- › **Reuniones de coordinación gerenciales e internas de cada área:** Realizadas periódicamente entre el equipo gerencial, dirigidas por el Gerente General. De la misma forma, cada gerente de área mantiene reuniones con sus equipos de trabajo, para definir plazos y revisar avances de los compromisos internos. La Base de Mantenimiento también realiza reuniones de carácter semanal, el primer día hábil de cada semana.
- › **Correo transparenciachile@celeoredes.com:** Canal de comunicación del Modelo de Prevención del Delito para denunciar de manera confidencial casos relacionados con el cohecho, el financiamiento al terrorismo, el lavado de activos, la receptación y denunciar otras irregularidades asociadas a gestión ética.
- › **Correo cmass@celeoredes.com:** Canal de comunicación confidencial para reportar todo tipo de desviaciones a lo que el CMASS SIG ha definido como correcto y cualquier tipo de inquietud respecto del funcionamiento de la organización.

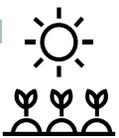
CAP. 02

Una mirada hacia dentro

En Celeo Redes buscamos ser un espacio en donde los colaboradores puedan desarrollarse profesionalmente, encontrando las herramientas necesarias para desempeñarse en sus puestos de trabajo y las oportunidades para expandir sus conocimientos, en un clima laboral agradable, basado en relaciones de respeto, confianza y comunicación transparente.

Sumado a esto, buscamos reforzar nuestro clima laboral apoyando diversas iniciativas recreativas que permiten que los colaboradores se relacionen más allá de sus respectivas áreas y equipos de trabajo, generando vínculos de manera más distendida.

Por ello, durante 2017 llevamos a cabo las siguientes iniciativas (ver recuadro).

**Huerta comunitaria y quincho**

Desde su inauguración en 2016, la Base de Mantenimiento en Talca tiene una huerta comunitaria y cuenta además con un quincho acondicionado para momentos recreativos de los trabajadores.

**Club Atlético Celeo Redes Fútbol**

La actividad deportiva es parte de una vida equilibrada, pues permite el desarrollo de habilidades como el trabajo en equipo y el aumento de la concentración, así como una sensación general de bienestar. Es por esto que durante 2017 participamos en la Copa Transelec, torneo de 16 equipos donde los equipos participan en una modalidad de liga en dos ruedas, lo que equivale a un total de 32 partidos.



Nuestro equipo de Celeo Redes Chile resultó campeón en esta instancia por segundo año consecutivo, con dos puntos de diferencia sobre el equipo que representaba al Coordinador Eléctrico Nacional.



CELEBRACIONES DESTACADAS

Durante 2017 tuvimos varios motivos para celebrar y compartir con el equipo, instancias que aprovechamos para reforzar nuestra cultura organizacional.



Reconocimiento a nuestro equipo

En el mes de enero realizamos la premiación de dos personas del área de Mantenimiento, quienes fueron recodidas por su compromiso con la seguridad, el trabajo en equipo y el empoderamiento demostrado en las actividades cotidianas que realizan.

Día del niño

El pasado 4 de agosto, en nuestra Base de Mantenimiento de Talca, quisimos celebrar a los hijos de nuestros colaboradores, abriendo las puertas de esta instalación a las familias de nuestro equipo, para acerca su trabajo a sus seres queridos.



Celebración de fin de año

Como una instancia para compartir entre todos los miembros del equipo, organizamos una jornada recreativa en el sector de San Fernando, con el fin de contar con la participación de nuestros equipos ubicados en las oficinas de Santiago y los colaboradores de la Base de Mantenimiento. Entre las actividades desarrolladas realizamos un encuentro deportivo, que consistió en un partido de fútbol y una charla motivacional impartida por Jaime Sartorius, líder de la organización "Escuelas de la Vida".

También aprovechamos esta instancia para reconocer a algunos trabajadores, con los premios "Mejor Compañero" (Santiago y Talca), "Espíritu Celeo" y "Espíritu Preventivo", los que en esta oportunidad recayeron en Nicolás Gorriño, Claudia Mosqueira, Omar Villalobos y José Flores, respectivamente.



Lanzamiento del Primer Reporte de Sostenibilidad

En instancias desarrolladas casi en paralelo entre Santiago y Talca, lanzamos oficialmente nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad, con actividades que llevamos a cabo los días 14 y 20 de septiembre, respectivamente. En esta actividad se expusieron los elementos más relevantes del Primer Reporte de Celeo Redes Chile, dando cuenta además de los principales desafíos que implica integrar la sostenibilidad, en nuestra gestión.

Segundo año de operación de Línea Alto Jahuel

El 26 de septiembre celebramos de manera simultánea, en Santiago y Talca, el segundo año de operación comercial de nuestro primer proyecto en Chile. En esta ocasión, Sergio Fuentes, Ingeniero del Centro de Control, en conjunto con David Zamora, Gerente de Operaciones, relataron el día de la energización de la línea Alto Jahuel y lo que significó para nuestra empresa al ser el primer proyecto que entraba en operación.

1.000 días sin accidentes

En noviembre celebramos nuestros primeros 1.000 días sin accidentes, con un desayuno en nuestras oficinas en Santiago y en la Base de mantenimiento en Talca. Nuestro Gerente de Operaciones, David Zamora, reflexionó acerca de lo importante de este hito, a su vez manifestó la importancia de "no bajar la guardia frente a los accidentes".

Fiestas Patrias

Junto a Elecnor, celebramos el 18 de septiembre con actividades especialmente preparadas, la presencia de grupos folclóricos, bailes de cueca y concursos.



Línea de transmisión 2x500kV Charrua-Ancoa tercer circuito

CAPÍTULO 3

DESEMPEÑO ECONÓMICO



Este capítulo describe los resultados que hemos obtenido en el año reportado, en términos económicos, dando cuenta de la relevancia del ámbito financiero en nuestro negocio y la estrategia para la generación de valor. En un año marcado por una exitosa y muy favorable emisión de bonos en el mercado local e internacional, reportamos también la forma con que buscamos seguir creciendo a partir de la innovación y la solidez de nuestra gestión.

3.1 NUESTRO NEGOCIO TAMBIÉN ES UN NEGOCIO FINANCIERO

[GRI 102-6]

El negocio de la transmisión eléctrica es un negocio que corresponde a un servicio público, pero con un fuerte componente financiero, más de lo que pudiera parecer a primera vista. Esto se explica porque para llevar a cabo los proyectos que, en definitiva, nos permiten realizar el ciclo completo de inversión, requerimos contar con fuentes de financiamiento externo para cubrir una porción sustancial de la inversión total. La estrategia de financiamiento, por tanto, es un aspecto crítico del negocio, pues de ella depende el éxito de las gestiones que conducen a la obtención y aplicación de fuentes de financiamiento oportunas, en las condiciones que requiere nuestro negocio y que nos permita seguir siendo competitivos.

Somos conscientes de la relevancia del pilar financiero del negocio y, por tanto, llevamos a cabo gestiones que redunden en crear y fortalecer relaciones de confianza y de largo plazo con entidades financieras e inversionistas en el ámbito global, relaciones de negocios que se apoyan en principios de transparencia, profesionalismo y sentido de mutuo beneficio, con proveedores de productos y servicios financieros

Desde nuestra creación en el año 2010 hemos tenido una destacada trayectoria en el sistema eléctrico nacional, pues al cabo de sólo cinco años de iniciar nuestras operaciones, fuimos capaces de cumplir el ciclo de inversión completo. Esto lo hemos logrado gracias a un trabajo altamente organizado, donde la gestión del conocimiento ha sido clave para lograr sinergias entre los diversos equipos, desempeñándonos con altos estándares de calidad y de servicio a nuestros clientes.

El éxito financiero del modelo de negocios de nuestra empresa es en parte explicado por una decisión consciente de nuestros máximos directivos en virtud de la cual todas las áreas de la empresa se involucran

activamente en los aspectos financieros del negocio, reconociendo y evidenciando los efectos que cada arista de nuestro trabajo tiene en nuestros resultados y reputación como una empresa destacada entre sus pares. Esto ha generado un círculo virtuoso, en el cual nuestros colaboradores comprenden las implicancias regulatorias, económico-financieras y técnicas del negocio, mientras que los responsables de la gestión económica adquieren mayor conocimiento técnico para ser entregado a los inversionistas y entidades financieras, procurando entregarles información útil y de alta calidad, lo cual ha sido también recogido y valorado, como elementos diferenciadores de Celeo Redes dentro de la industria.

“Parte de la misión del equipo de Administración y Finanzas es dar soporte al trabajo de las áreas técnicas y operativas de la empresa, apoyándoles en el estudio y ejecución de proyectos que creen valor para la compañía. Al ser un negocio de largo plazo, en un contexto altamente regulado, la gestión del conocimiento y el trabajo inter-área son claves para seguir posicionándonos con solidez en el mercado.”

Eduardo Jofré,
Gerente de Administración y Finanzas



3.2 RESULTADOS GENERALES 2017

[GRI 201-1, 203-1, CE10 y CE11]

TEMA MATERIAL: Inversiones y proyectos

¿Por qué es relevante?

La evaluación del desempeño económico de la empresa es el mecanismo básico para asegurar la creación de valor a los diversos grupos de interés. En la medida en que podamos ejecutar nuestro plan de negocios de manera exitosa, será posible invertir en la mantención de nuestros activos y en el desarrollo de nuevos proyectos que nos darán continuidad y proyección en el mercado.

¿Para quién es importante?

Accionistas, Entidades financieras e Inversionistas, Clientes y Reguladores.

¿Cómo lo gestionamos?

A través de un plan de inversiones innovador, que busca generar nuevas formas de financiamiento de los proyectos, y una gestión eficiente de los recursos.

Somos una empresa joven, con solo ocho años de historia, que en poco tiempo ha logrado posicionarse como un actor relevante en el sector energético del país. Con los activos actualmente en operación, nuestra presencia en el mercado de la transmisión eléctrica corresponde al 10% del total de líneas que pertenecen al sistema de transmisión nacional, de acuerdo al valor de inversión.

Nuestras líneas de transmisión operan en 500kV, lo que corresponde al nivel de tensión más alto de la infraestructura existente en el país, y que hoy bordea el 21% del mercado. Hemos planificado nuestras opera-

ciones con una visión integral del negocio, considerando con igual importancia, los aspectos técnicos, regulatorios y el relacionamiento con los diversos actores de la industria.



El sistema de transmisión de Celeo Redes tiene una extensión total de **454 kilómetros** de líneas aéreas de transmisión eléctrica, de las cuales **256 kilómetros** son en **doble circuito**.



Contribuimos a este ODS a través de la obtención de nuevas licitaciones, manteniendo el crecimiento económico a nivel país y facilitando además la disponibilidad de energía. Los negocios de la generación y transmisión son parte de los ejes del desarrollo del país, según lo establece la Política Energía 2050.

La gestión de nuestros activos e inversión en futuros proyectos es llevada a cabo con un alto sentido de responsabilidad pública, entendiendo que el acceso a un servicio eléctrico continuo y seguro es no solo un deber con nuestros clientes, sino que es también la forma en que como empresa contribuimos al desarrollo del país.

De esta forma, nos hemos comprometido a entregar un servicio que implica realizar las inversiones necesarias en el sistema para garantizar la calidad y continuidad del servicio y desarrollar operaciones que aseguren el bienestar de nuestros colaboradores, vecinos y del usuario final.

En el periodo reportado, nuestra gestión financiera tuvo los siguientes cuatro focos:

- › Servicio de transmisión de energía a través de la línea de transmisión Ancoa – Alto Jahuel 2x500kV.
- › Servicio de transmisión de energía a través de la línea de transmisión Ancoa – Charrúa 2x500kV.
- › Desarrollo del Proyecto Diego de Almagro.
- › Servicios operacionales prestados a través del Centro de Control.
- › Servicios de operación, mantenimiento y gestión administrativa de sociedades filiales.
- › Proceso de Emisión de Bonos, que permitirá seguir gestionando nuestros activos y refinanciar los pasivos.

Los ingresos de nuestra empresa provienen de dos fuentes. La fuente principal es el cobro regulado por el Estado por concepto de peaje de transmisión eléctrica. Por otro lado, percibimos ingresos por servicios prestados a nuestros clientes del Centro de Control. Al cierre del ejercicio 2017 los ingresos totales fueron de **MUS\$ 33.603**.

INGRESOS 2017

→ Ingresos por peaje de transmisión AJTE

MUS\$ 30.940

→ Ingresos por peaje de transmisión CHATE

MUS\$ 382

→ Ingresos por otros servicios

MUS\$ 2.281

→ VALOR TOTAL GENERADO 2017

MUS\$ 33.603

El valor generado por la empresa a través de la gestión de clientes, se distribuye entre los diversos compromisos que hemos tomado con nuestros grupos de interés, tal como se observa en la tabla a continuación.

CAP. 03

Desempeño Económico

Valor económico generado y distribuido por Celeo Redes Chile 2017

Concepto	2016 ¹³ Miles USD\$	2017 Miles USD\$
Valor económico generado (A)	29.122	33.603
a) Ingresos	29.122	33.603
Valor económico distribuido (B)	19.976	42.355
a) Gastos operacionales	4.235	4.181
b) Sueldos y prestaciones a empleados	1.992	1.106
c) Proveedores de capital (costos financieros)	13.153	37.068
d) Pagos al estado (impuestos)	596	0
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (A-B)	9.146	-8.752

Los resultados negativos registrados en 2017 se originaron, principalmente debido al valor distribuido a los proveedores de capital, lo cual a su vez, responde al pago anticipado de la deuda bajo el esquema project finance a partir de los cuales se financiaron los proyectos AJTE y CHATE. Esto implicó un considerable aumento en los costos financieros asociados a la cancelación de los derivados, además de los costes de estructuración de la operación de emisión de bonos y los primeros pagos de intereses a los bonistas efectuados en 2017.

Porcentaje de ingresos según clientes de los circuitos 3 y 4 de la Línea de transmisión Ancoa – Alto Jahuel

Ciente	2016	2017
Empresa Generación Chile S.A.	35%	32%
Colbún S.A.	28%	29%
Empresa Eléctrica Pehuenche S.A. (Filial del Grupo ENEL)	8%	9%
Gasatacama Chile S.A. (Filial del Grupo ENEL)	5%	5%
Aes Gener S.A.	4%	5%
Otros clientes	20%	21%

Con respecto al grado de desarrollo de las inversiones significativas en infraestructuras y servicios apoyados, por concepto de infraestructura y activos son en **total MUS\$ 403.815**. Dicha cifra, desglosada por proyecto se distribuye de la siguiente forma (valores brutos):

- › AJTE (3 y 4): MUS\$ 241.941.
- › CHATE: MUS\$ 130.226.
- › DATE: MUS\$ 31.644.

En cuando a los impactos actuales o previstos en las comunidades y las economías locales, incluidos los impactos positivos y negativos cuando proceda, no ha sido calculado a la fecha.

¹³ Los resultados con respecto a la gestión 2016 pueden diferir con respecto a lo informado en el Reporte de Sostenibilidad de 2016, y responden, principalmente a los cambios en la estructura de propiedad registrada en la compañía entre uno y otro periodo.

Al cierre de 2017, el total de inversión alcanzó los **MUS\$ 600.000.**



3.2.1 Proceso de Emisión de Bonos 2017

El 11 de mayo de 2017 concretamos la emisión de un bono proyecto a 30 años plazo por el equivalente a \$604 millones de dólares, de los cuales USD 225 millones equivalentes se colocaron en el mercado nacional (5,4 millones de UF), en tanto que en el mercado internacional se colocaron \$379 millones de dólares. Esta operación financiera marcó un hito en el mercado de capitales chileno, pues trajo consigo varias y valiosas innovaciones en materia de estructura, plazo, moneda y estrategia de colocación, además de darse en una modalidad dual, con plazos y tasas inéditas para el mercado nacional. Estas características redundaron en un óptimo resultado financiero de la transacción.

Esta exitosa operación da cuenta del trabajo coordinado de un equipo de profesionales, quienes entienden de manera transversal el impacto y la importancia

de la contribución de cada área de la empresa en los resultados económico-financieros, así como también gracias a la reputación de la compañía en el mercado.

Gracias a la emisión del referido bono, hemos conseguido asegurar la continuidad de nuestras operaciones y refinanciar de manera efectiva y conveniente nuestros pasivos financieros, tanto en plazo como en tasas de interés. Específicamente, los fondos obtenidos en la colocación fueron destinados al prepago íntegro de los pasivos de corto y largo plazo de Alto Jahuel Transmisora de Energía S.A. y Charrúa Transmisora de Energía S.A. Junto con ello, pudimos solventar las inversiones previstas para financiar el término de la construcción del proyecto Charrúa y el desarrollo y construcción del proyecto Nueva Diego de Almagro.

Bonos 2017 ¹⁴						
Serie	Nemotécnico	Moneda	Monto emisión	Fecha colocación	Plazo (vencimiento)	Tasa Carátula
A	BCELE-A	UF	5.410.500	04/05/2017	30 años	3,35%
A	15103J AA0/P22008 AA7	USD	379.000.000	11/05/2017	30 años	5,20%

Con esta operación hemos logrado extender sustancialmente el plazo de la deuda financiera de nuestra compañía, reducir el costo financiero de la misma y eliminar riesgos financieros asociados a la anterior estructura de deuda.

Esta operación fue reconocida a nivel internacional por la revista Latin Finance, la primera publicación especializada en infraestructura y energía en el mercado. Más información sobre esto se puede encontrar en la sección 1.3.1 del presente Reporte de Sostenibilidad.

14. Fuente: página web Celeo Redes Chile.

“Parte del éxito de una emisión de bonos se sustenta en el desarrollo de relaciones con los grupos de interés basadas en vínculos de confianza y transparencia que se proyectan en el largo plazo.”

Eduardo Jofré,
Gerente de Administración y Finanzas

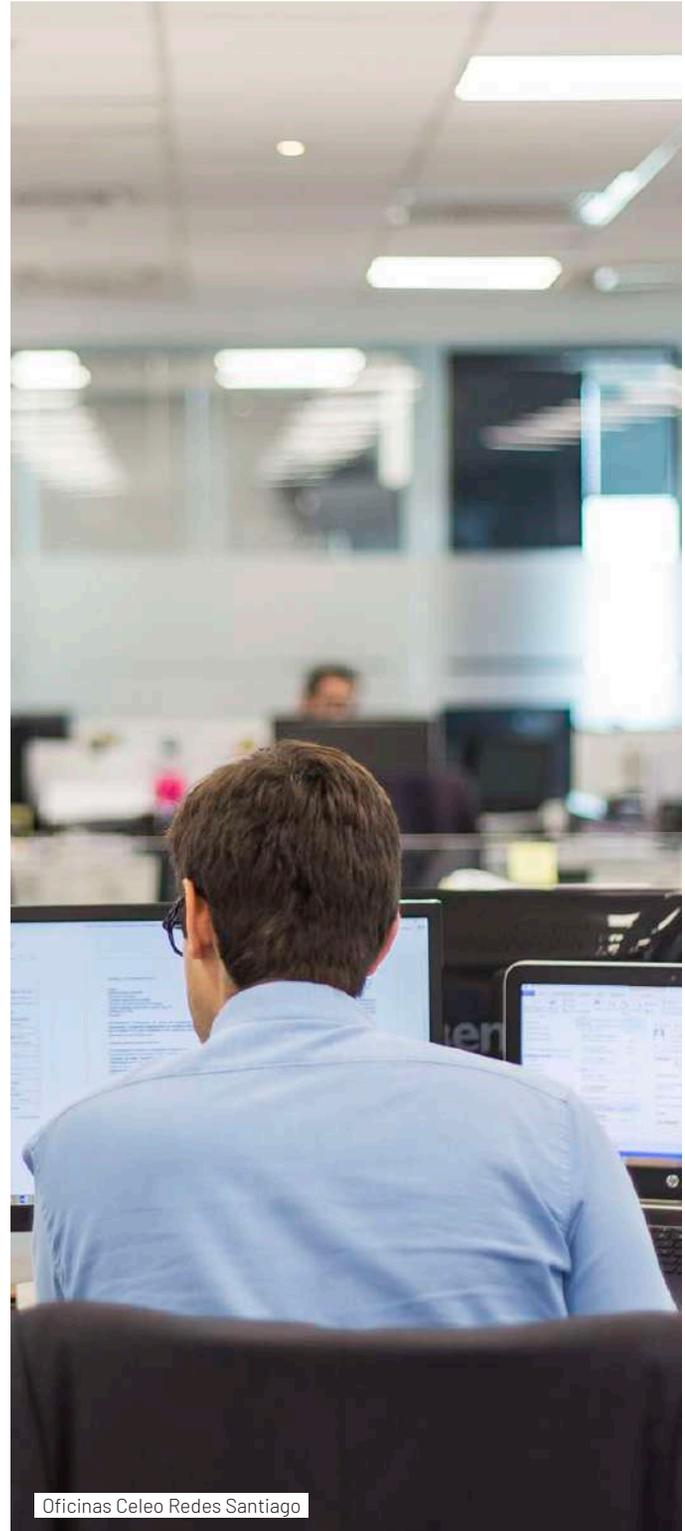
3.3 DESCRIPCIÓN DE OTROS NEGOCIOS

Otra importante gestión económica de nuestra empresa es la búsqueda permanente de nuevas oportunidades de negocios que permitan expandir nuestra cartera de proyectos. Al ser esta una industria altamente regulada, la principal fuente para el desarrollo de nuevos negocios es a través de la participación en Licitaciones Públicas del Ministerio de Energía.

El año 2018 será inédito en esta materia, ya que se licitarán al menos una treintena de nuevos proyectos, en las cuales podemos participar, superando el máximo de seis obras anuales que se han visto en el mercado en años anteriores. Junto con ello, los plazos de entrega de ofertas también han cambiado. Mientras que en procesos anteriores existía una única fecha de entrega en el año, hoy las propuestas se presentarán en diversas ocasiones a lo largo del año.

En este contexto, el año 2017 estuvo marcado por la preparación del equipo para estas licitaciones. Al mismo tiempo, también nos hemos preparado para desarrollar ofertas atractivas a privados del sector de la generación eléctrica o de la gran minería, siempre manteniendo el foco en el desarrollo de líneas de transmisión. Este será un importante foco de trabajo para el año venidero, pues vemos que tenemos el potencial de agregar valor al cliente del sector privado, haciéndonos cargo de sus necesidades de transmisión eléctrica con los mismos estándares de calidad, eficiencia y seguridad con la que hemos trabajado en el Sistema Eléctrico Nacional.

Otra línea de negocios que seguiremos fortaleciendo son las operaciones a terceros que realizamos a través de nuestro Centro de Control. Desde este centro, somos capaces de operar nuestras instalaciones, pero también tenemos la capacidad de operar instalaciones de terceros. Dado que contamos con un equipo propio altamente capacitado para estas funciones y toda la



Oficinas Celeo Redes Santiago

tecnología necesaria para ello, desde el Centro de Control podemos operar otras líneas de transmisión o plantas de generación de energía renovable¹⁵.

En línea con nuestro sentido de innovación, hemos explorado el mundo de la fibra óptica como una potencial fuente de nuevos ingresos en el mediano plazo. Actualmente, nuestras torres de transmisión cuentan con fibra óptica que es usada para las comunicaciones de la empresa. Sin embargo, manejamos un excedente que creemos es posible de convertir en un negocio viable a través de arriendo de nuestra capacidad a empresas de telecomunicaciones.

Finalmente, vemos en el servicio de mantenimiento otra alternativa de negocios viable. Actualmente contamos con un equipo propio de mantenimiento de activos y creemos que es posible establecer sinergias con otras empresas del rubro, prestándoles un servicio de excelencia orientado a la seguridad de las personas y las instalaciones y consiguiendo un servicio continuo y de calidad.

“La emisión de bonos en 2017 nos llevó a alcanzar una base de solvencia económica que nos brinda mayor seguridad y confianza para seguir buscando nuevos negocios, desarrollando proyectos que sean rentables, factibles y en línea con nuestra política empresarial.”

Eduardo Jofré,
Gerente de Administración y Finanzas

¹⁵. Para mayor información sobre las operaciones de nuestro centro de control, ver sección 1.3 del presente reporte.



Lanzamiento Guía de Aves en Escuela "El Cerrillo" de HUILQUIÓ

CAPÍTULO 4

DESEMPEÑO SOCIAL



Este capítulo da cuenta de la relación que mantenemos con dos importantes grupos de interés: las comunidades que rodean nuestras operaciones y nuestros proveedores. Con los primeros, destacamos los programas mediante los cuales nos vinculamos de manera abierta y transparente, con el objetivo de desarrollar proyectos en conjunto, que hagan sentido a su realidad social. Respecto de los proveedores, damos a conocer el marco que regula nuestra relación comercial, junto con la importancia de alinear políticas y prácticas operacionales que nos permitan desarrollar un vínculo estratégico y de crecimiento mutuo.

4.1 RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

[GRI 413-2, CE6, CE16 y CE17]

TEMA MATERIAL: Desarrollo de la comunidad

¿Por qué es relevante?

El relacionamiento con las comunidades del área de influencia de nuestras operaciones es clave para el desarrollo normal de nuestras operaciones. Como empresa buscamos generar espacios de diálogo, que nos permitan luego desarrollar en conjunto actividades con pertinencia social.

¿Para quién es importante?

Colaboradores, Comunidades.

¿Cómo lo gestionamos?

Nuestras operaciones pueden generar impactos sociales que buscamos prevenir y mitigar a partir del desarrollo de relaciones basadas en la confianza. Para esto, hemos creado e implementado programas sociales enfocados en educación, investigación, desarrollo cultural y desarrollo deportivo de quienes habitan en algunas de las comunidades aledañas a nuestros proyectos.

Como negocio, nos proyectamos en el largo plazo y entendemos que no podemos hacerlo sin incluir a las comunidades de nuestro entorno. Nuestras operaciones tienen el potencial de impactar en diversos grupos de interés y es por esto que nuestra estrategia de relacionamiento privilegia una relación cercana y permanente. Por otro lado, es necesario mantenernos conectados con las realidades que viven las comunidades donde estamos insertos, puesto que contingencias que estén ocurriendo, pueden tener impactos significativos en nuestra operación, como podría ser el bloqueo de un camino de acceso, un accidente, una huelga o alguna manifestación que implique a nuestra infraestructura.

A través del desarrollo de nuestro primer proyecto, la Línea de Transmisión Ancoa - Alto Jahuel, hemos recogido los aprendizajes, y sistematizado las buenas prácticas para la creación y mantención de vínculos abiertos y transparentes.

Estos aprendizajes nos permitieron avanzar en el desarrollo de un Plan de Trabajo Comunitario, el cual hemos iniciado con la identificación de quienes componen la comunidad que rodea nuestras operaciones. Lograr diferenciarlos, ha sido clave para desarrollar iniciativas de relacionamiento que sean coherentes con las expectativas y necesidades de cada grupo. De este modo, la identificación de las comunidades de

nuestras operaciones se grafica en el esquema a continuación y se divide en los siguientes subgrupos:

Por **comunidad local** entendemos las comunas donde se emplazan nuestros proyectos. El proyecto Alto Jahuel está presente en 18 comunas, el proyecto Charrúa lo está en 11, mientras que el área de influencia de la futura línea de transmisión Diego de Almagro considera solo una comuna.

La categoría **comunidades colindantes** nos ayuda a agrupar a vecinos inmediatos, Juntas de Vecinos,

escuelas rurales, y otras instituciones sociales locales. A partir de una presencia en los territorios que se proyecta en el largo plazo, queremos convertirnos en buenos vecinos para quienes están en el entorno más inmediato de nuestras instalaciones. Por otro lado, utilizamos el concepto de **comunidad de impacto** para referirnos a los propietarios de las servidumbres, zonas por donde atraviesa el trazado eléctrico de nuestras operaciones.



La **comunidad de interés** comprende a accionistas, clientes y entidades reguladoras, mientras que la **comunidad de colaboradores**, refiere específicamente a aquellos colaboradores que tienen residencia en el área de influencia de nuestras operaciones.

Esta manera de comprender la comunidad de manera amplia, nos permite dar contexto social a nuestras operaciones, entendiendo las expectativas e intereses que

cada grupo tiene sobre nuestra empresa. Además, nos permite buscar alternativas que sean coherentes tanto con las necesidades de cada sector de la comunidad, como con nuestra visión de hacer negocios.

Con la caracterización comunitaria que contamos, definimos cuatro focos de acción para nuestra gestión en este ámbito, a saber:

1

Apoyo a la investigación e innovación:

buscamos fomentar la generación de ideas, apoyando actividades de investigación que se orienten a solucionar problemáticas socio-ambientales.



2

Apoyo a la educación local: queremos generar vínculos con las comunidades educativas de nuestra área de influencia, buscando mejorar las condiciones de enseñanza de los estudiantes.



3

Fomento del desarrollo cultural: apuntamos a desarrollar y participar de iniciativas para la revalorización, recuperación y fomento del patrimonio cultural de las zonas en donde operamos.



4

Promoción de la actividad deportiva: buscamos apoyar iniciativas que fomenten hábitos de vida saludable, a través de actividades deportivas.



Dado que nuestras operaciones son recientes, nuestro trabajo ha buscado, por un lado, dar continuidad a lo comenzado por Elecnor en la fase de construcción de nuestros proyectos, y por otro lado impulsar el relacionamiento con los propietarios de las servidumbres, las autoridades locales y las comunidades del área de influencia.

Contar con un equipo de mantenimiento conformado por trabajadores propios nos ha ayudado a conocer de primera fuente la realidad social de los territorios donde desarrollamos nuestros proyectos, permitiendo que los vecinos conozcan y se vinculen con miembros de nuestra compañía, autorizados para resolver dudas y hacer llegar las percepciones de los vecinos al Área de Medio Ambiente y Desarrollo Comunitario.

“Nuestra gestión comunitaria no se limita a financiar bienes o servicios con impacto social. Nosotros buscamos co-construir con las comunidades y ser parte de los proyectos sociales, velando por la prevención y mitigación de los impactos de nuestras operaciones y promoviendo el desarrollo de los vecinos en el largo plazo.”

Omar Villalobos,
Encargado Área de Medio Ambiente
y Relaciones Comunitarias

Durante el año 2017, nuestras actividades se han enfocado en el relacionamiento con la comunidad de Huilquío en la comuna de Rengo y la localidad de Vilches, en la comuna de San Clemente. De igual manera, en el contexto de la construcción del proyecto Línea Charrúa – Ancoa se estuvo trabajando gran parte del año en la identificación de las comunidades del proyecto, con el objeto de definir actividades de relacionamiento, especialmente en el área de investigación y educación local.

Para dar continuidad al trabajo realizado durante el año 2017, nuestro desafío es avanzar en una identificación más detallada de las comunidades que rodean nuestros proyectos, con el objetivo de desarrollar un plan de trabajo comunitario de largo plazo. Para esto, buscaremos desarrollar en el corto plazo una planificación estratégica, la cual defina actividades y responsabilidades transversales a las diversas áreas de la empresa y aplicables en las diversas etapas de avance de nuestros proyectos, con el objeto de asegurar el desarrollo de un trabajo comunitario que sea estratégico, respondiendo a las necesidades de los vecinos del área de impacto, a los compromisos que hemos tomado como empresa con las autoridades, y a los impactos generados por nuestras operaciones.

Así, nos comprometemos a articular una Estrategia y Política de Relacionamiento Comunitario, que dé cuenta del sello que buscamos dejar en nuestras actividades con las comunidades que nos rodean y que entregue un marco claro para crecer y proyectarnos en el largo plazo, siendo un aporte a las comunidades donde estamos insertos.

4.1.1 Nuestra agenda comunitaria 2017



Contribuimos a este ODS a través de las iniciativas llevadas a cabo en la Escuela de Huilquío-El Cerrillo y Corel, mediante el apoyo en infraestructura y el desarrollo de charlas educativas sobre temáticas vinculadas a la energía, considerando también el uso de diversas herramientas de apoyo, como el "Club de Observadores de Aves" o el Juego "El Gran Mundo de la Energía".

En el año 2017 hemos gestionado activamente las actividades comunitarias bajo la marca Celeo Redes Chile, buscando ser reconocidos por la comunidad como un actor social que actúa con proactividad y liderazgo. Entendemos que todavía nos queda un largo camino por

recorrer, pero queremos destacar los avances y una mayor sistematización en esta temática, con respecto al año pasado. Destacan las siguientes iniciativas y proyectos:



Juego “El Gran Mundo de la Energía”

Junto a otros actores del sector eléctrico y ACERA, patrocinamos el juego Gran Mundo de la Energía y desarrollamos una actividad en que los hijos de nuestros colaboradores pudieron conocer de forma didáctica las principales características del mundo eléctrico, en la Base de Mantenimiento de Talca, para la celebración del Día del Niño.

Capacitación en Sistemas de Riego

El año 2016 nos involucramos con la comunidad de Huilquío a través del invernadero de la Escuela Rural. A partir de visitas que permitieron constatar y evaluar el uso del sistema de riego, en 2017 realizamos capacitaciones específicas, dirigidas al encargado del invernadero.

Lanzamiento de Guía de Aves

El negocio de la transmisión eléctrica puede impactar negativamente en la avifauna local, por lo que debemos tener especial cuidado en áreas o sectores en donde existen especies protegidas. A partir de esto, en la Escuela Rural de Corel, se llevó a cabo la entrega de una Guía de Aves, documento elaborado por nuestro equipo como parte de los desafíos establecidos en nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad. El objetivo principal de esta Guía constituye la creación de un documento a partir del cual es posible sensibilizar y educar a nuestros trabajadores y a las comunidades que nos rodean, con respecto a la avifauna presente en las zonas de impacto.

A partir de esta actividad, dimos inicio al ciclo de talleres ambientales **“Aves, Generalidades, Identificación y Conservación”**, los que se realizaron en escuelas rurales cercanas a nuestras instalaciones. Nuestro primer taller fue realizado en la Escuela El Cerrillo-Huilquío (Rengo), instancia que permitió compartir experiencias con el cuerpo docente y alumnado del establecimiento educacional, la actividad finalizó con la entrega de Guías de aves.

Club de Observadores de Aves

La creación de este club tiene por objetivo promover el conocimiento del entorno local, a través de talleres dirigidos a estudiantes entre 5 y 18 años. Cada participante recibe un kit de observación y una Guía de Aves que incluye 30 aves típicas de la zona. El taller consiste en una clase teórica, una capacitación práctica sobre el uso de instrumentos asociados al avistamiento, y salidas a terreno para poner en práctica lo aprendido. Este club fue incorporado este año como Taller Programático de la Escuela Rural de Corel en la comuna de San Clemente, contribuyendo a la Certificación Ambiental de la escuela. El Taller se programó en 2 etapas, una teórica y otra de carácter práctico. La primera actividad abordó contenidos como las principales características de las aves, su historia evolutiva, distribución en Chile, técnicas de reconocimiento y alternativas para la conservación en la escuela y alrededores.

La segunda etapa se inició con la entrega de un kit de observación (brújula, binoculares, silbato, linterna, credencial y guía de aves) y se enfocó en enseñar el uso de estos elementos, aplicando al mismo tiempo los conocimientos adquiridos durante el taller teórico. La intención es que los alumnos puedan reconocer especies por medio de las características físicas de éstas.



Lanzamiento de Club de Observadores de Aves en la Escuela Corel de la comuna de San Clemente

CELEO REDES TE ACONSEJA:

"ENCUMBRA TU VOLANTÍN EN LUGARES LIBRES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS."

NUNCA SUBAS A LAS TORRES A BUSCAR UN VOLANTÍN.

NO USES HILO CURADO YA QUE PUEDES CAUSARTE DAÑO A TI Y A OTROS.



PARA CUALQUIER INFORMACIÓN ESCRÍBENOS A CONTACTO@CELEOREDES.COM

Campaña uso responsable del volantín

La actividad incluyó la entrega de un Afiche a distintos establecimientos educacionales cercanos a nuestra línea como la Escuela Huilquío (Rengo), Escuela Corralones (Colbún), comercios y lugares de ocio.

El total de los estudiantes participantes en esta campaña fue de 100 alumnos en la Escuela Huilquío, en la localidad de Rengo y 130 alumnos en la Escuela de Corralones, en la localidad de San Clemente. Esta actividad se llevó a cabo el 11 de septiembre del 2017, en la cual se dispuso la entrega de volantes y afiches con el objetivo de aconsejar el uso de volantines en lugares libres de líneas eléctricas.



Campaña de prevención de incendios forestales

Conscientes de las devastadoras consecuencias que han tenido los incendios forestales en nuestro país, nos sumamos a las actividades de combate de incendios acontecidos en el mes de enero. Las cenizas de los incendios, al ser conductoras de la energía, pueden generar fallas en nuestros equipos, además de generar graves problemas en la población.

Es por esto que el equipo de Operación y Mantenimiento trabajó apoyando la construcción de cortafuegos en algunos predios por donde pasa nuestra línea Ancoa - Alto Jahuel y prestando ayuda a bomberos mediante la entrega de un camión aljibe los días necesarios.

Sumado a ello y por iniciativa propia de los trabajadores, algunos miembros de nuestro equipo decidieron colaborar en sus días de vacaciones, llevando además de la ayuda voluntaria, agua, alimentos no perecibles y ropa para los damnificados, la cual fue entregada al cuerpo de bomberos.

Los beneficiarios directos de estas acciones incluyeron a miembros de la comunidad donde están instaladas servidumbres de nuestras líneas de transmisión, además de vecinos de las comunas de Linares, Longaví y Retiro.

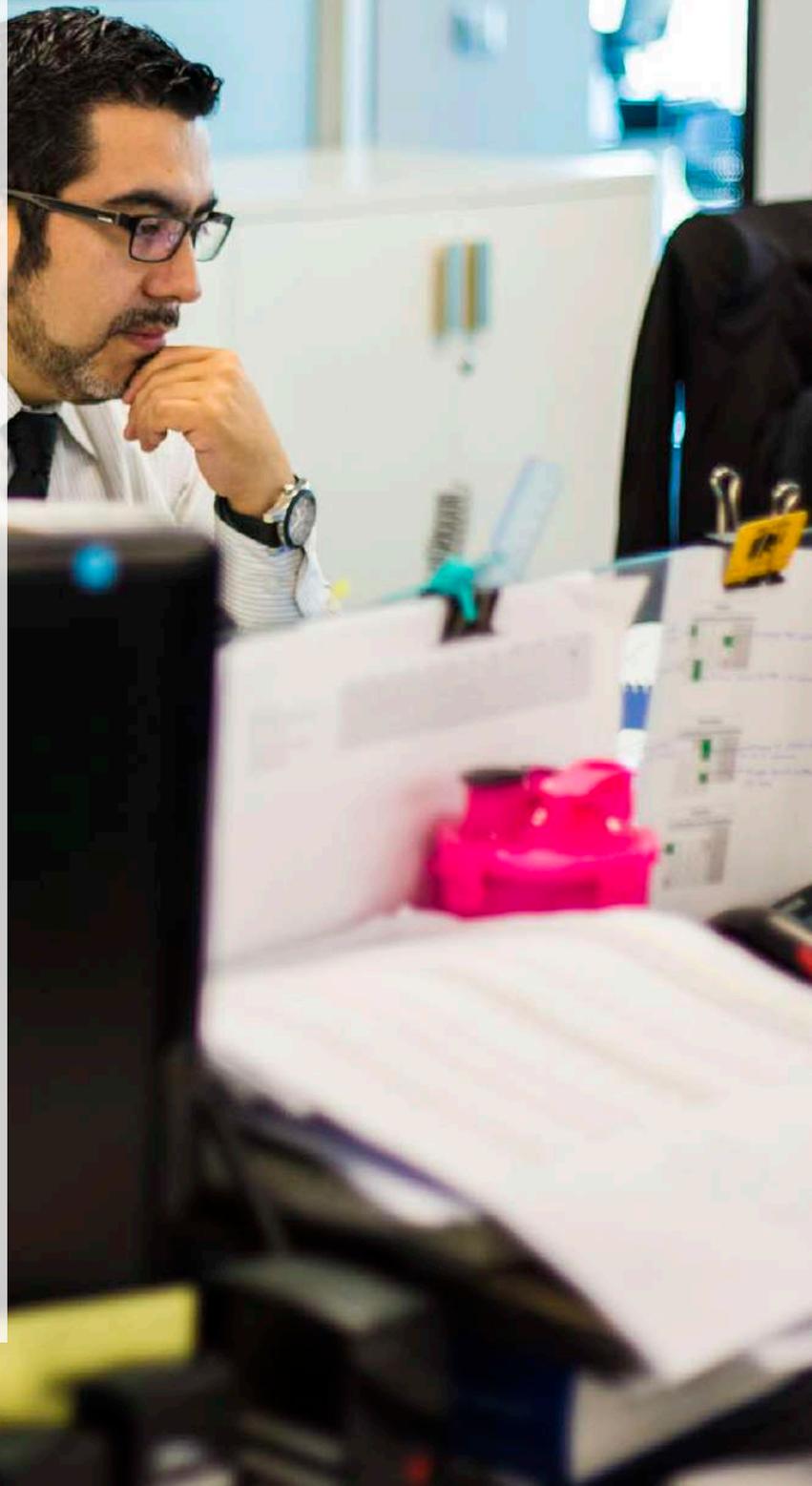
Desarrollo de tesis de pregrado

La gestión de nuestros proyectos requiere del esfuerzo coordinado de variadas disciplinas académicas. En este contexto, creemos que los estudiantes de pregrado de diversas carreras del mundo de la ingeniería y las ciencias ambientales pueden encontrar en Celeo Redes un espacio para desarrollar sus tesis de pregrado, contando con el apoyo y la experiencia de un equipo de profesionales dispuestos a guiarlos y a ayudarlos a poner en práctica sus conocimientos. De esta manera, esperamos contribuir a la formación de profesionales, en línea con el foco de apoyo a la educación que planteamos en nuestro relacionamiento comunitario.

A partir de lo anterior, durante 2017 realizó su práctica profesional y tesis de pregrado Eduardo Andrés Varela Parada, estudiante de Ingeniería de Ejecución en Electricidad de la Universidad del BíoBío, bajo el título "Especificación y Selección de Aisladores en Sistema Eléctrico de Potencia (SEP) Nueva Diego de Almagro".

Nuestro apoyo consistió en la entrega de los recursos necesarios para el desarrollo de su tesis, incluyendo un puesto de trabajo en la Base de Mantenimiento (BDM) Talca, computador portátil con conexión a internet e impresora, información sobre el proyecto e instancias de presentación de sus resultados ante el equipo de la BDM, la Gerencia de Operaciones y el Gerente General.

Su trabajo nos permitió conocer en mayor detalle los cálculos y componentes que se consideraron en el proyecto. Específicamente, en cuanto a aislación, evaluar y planificar la manera más eficiente y segura el mantenimiento de esta infraestructura, dada su ubicación en el Desierto de Atacama. Eduardo rindió su examen de título, obteniendo la calificación mas alta.



4.2 NUESTROS PROVEEDORES, ALIADOS ESTRATEGICOS

[CE20]

TEMA MATERIAL: Gestión de Proveedores

¿Por qué es relevante?

La continuidad y calidad del servicio es un indicador crítico de nuestra gestión. Tanto los bienes como servicios contratados en las fases de construcción, operación y mantenimiento deben cumplir altos estándares de calidad. Es por esto que la gestión de proveedores se realiza de manera cuidadosa, especialmente en la contratación de servicios que afectan directamente el desempeño técnico de nuestras operaciones.

¿Para quién es importante?

Clientes, Colaboradores.

¿Cómo lo gestionamos?

Como parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión CMASS SIG, en Celeo Redes Chile contamos con un procedimiento para el proceso de adquisiciones y otro para la selección y evaluación de nuestros proveedores. Ambos documentos definen el marco para la contratación de insumos y servicios y que asegura el correcto y oportuno pago de las obligaciones contraídas con proveedores de bienes y servicios.

Nuestras operaciones se extienden en un vasto territorio, que abarca 30 comunas del país, lo cual implica la coordinación de un importante volumen de contratación de bienes y servicios que nos permita alcanzar los altos estándares de excelencia operacional que nos hemos fijado.

Buscamos desarrollar alianzas estratégicas con nuestros proveedores, dado que su participación es crucial en el desarrollo normal de nuestros proyectos, manteniendo los estándares de calidad y seguridad que buscamos siempre en Celeo Redes Chile. El trabajo de los proveedores tiene un alto impacto en la calidad, seguridad y continuidad del servicio de suministro eléctrico, especialmente en la etapa de construcción de proyectos, donde la magnitud y alto estándar del apoyo requerido son significativos.

Por esta razón, hemos decidido incluir a nuestros proveedores en nuestra gestión de manera permanente. Una instancia que nos permitió avanzar en esta coordinación durante 2017 fueron las capacitaciones de seguridad que realizamos, con el objetivo de transferir conocimientos e instalar capacidades, especialmente en el ámbito de salud y seguridad laboral. En este ámbito, trabajar alineados es clave para mantener los altos estándares que han caracterizado nuestra gestión.

“La relación ha mejorado bastante, y no estaba muy buena, los plazos de implantación por nuestra parte no se habían cumplido a pesar que también había problemas en Celeo, pero eso fue hace años atrás y el problema tenía relación con las exclusiones no estaban claras.”

Proveedor de servicios

A lo largo de nuestra cadena operacional requerimos de la provisión de bienes y servicios, los cuales varían ampliamente en envergadura. Es por esto que la gestión de proveedores tiene dos grandes focos que nos permiten abordar tanto las necesidades de la fase de construcción de nuestros proyectos como las de la fase de operación y mantenimiento de nuestros activos.

La etapa de construcción es abordada por Elecnor Chile, proveedor estratégico y filial del socio controlador, que cuenta con una amplia experiencia en construcción de líneas de transmisión, manejando complejos procesos de compra de equipos y materiales especializados en Asia, Europa y Latinoamérica, y que además cuenta con una destacada experiencia en relacionamiento con comunidades y gestión ambiental.

En la etapa de Operación y Mantenimiento, las empresas interesadas en formar parte de nuestra cadena de suministro deben ingresar al sistema de selección y evaluación de proveedores, donde son rigurosamente examinados.



Clasificamos a nuestros proveedores en Proveedores de Bienes y Proveedores de Servicios. A la vez, nuestros proveedores de Servicios son clasificados en:

- › Proveedores de Servicios Generales
- › Proveedores de Servicios Críticos
- › Proveedores de Servicios Estratégicos

Entendemos por **proveedor de servicios críticos** a aquellas empresas que prestan un servicio que tiene un gran impacto financiero u operacional en los procesos estratégicos del negocio.

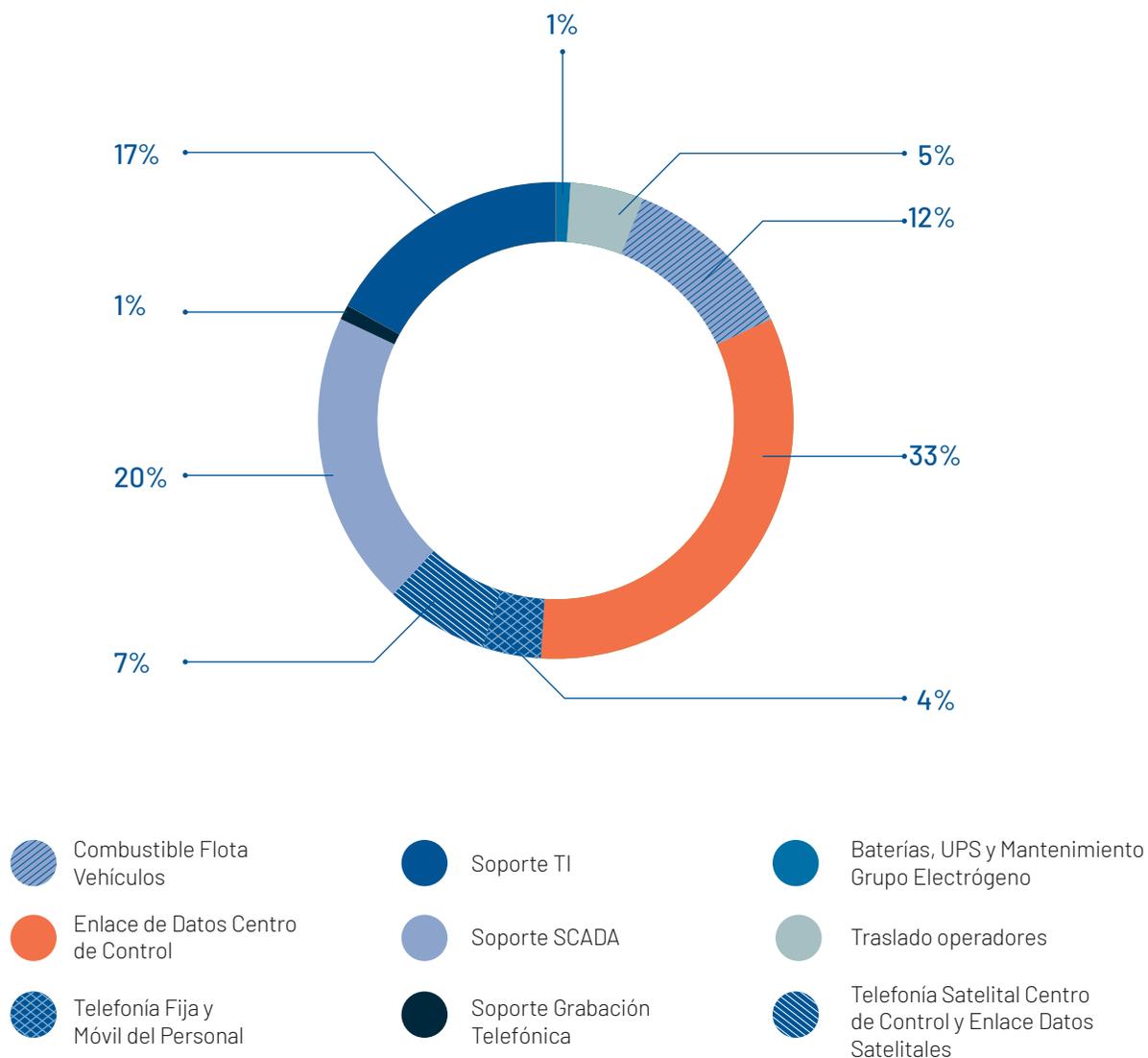
Por **proveedores estratégicos**, en cambio, entendemos a aquellos que han sido designados por la alta dirección para trabajar con nosotros de manera estratégica.

**Servicios críticos
en la fase de Operación
y Mantenimiento**

- › Comunicaciones e internet para el Centro de Control
- › Arriendo de flota de vehículos
- › Asesorías y servicios informáticos
- › Comunicaciones, internet y telefonía digital
- › Implementación y soporte para software de gestión área mantenimiento
- › Adquisición de equipos y pruebas de certificación de SCADA

Nuestro desafío en materia de gestión de proveedores es avanzar hacia una planificación que formalice compromisos que aseguren un desarrollo mutuo.

➤ **Cadena de Suministros Gerencia de Operaciones**





Línea de transmisión 2x500kV Charrua-Ancoa tercer circuito

CAPÍTULO 5

DESEMPEÑO AMBIENTAL



Este capítulo da cuenta de nuestras actividades en materia ambiental y los resultados que reflejan nuestro desempeño en esta temática durante 2017. Nuestra gestión se ha preocupado de mantener actividades de monitoreo ambiental permanente, desarrollando actividades para la compensación y mitigación de los impactos que generan nuestras operaciones, con especial cuidado en los impactos en la vegetación y avifauna, además del monitoreo de la adaptación de especies relocalizadas.

5.1 COMPROMISOS AMBIENTALES

[GRI 102-11, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4 y 307-1]

TEMA MATERIAL: *Gestión Ambiental*

¿Por qué es relevante?

La gestión ambiental es un componente permanente de las etapas de planificación, construcción, operación y mantenimiento de nuestros activos. Todos nuestros proyectos son evaluados en términos de sus potenciales impactos al medio ambiente, lo que nos permite desarrollar alternativas más eficientes, amigables y coherente con el espacio socio-ambiental que utilizamos.

¿Para quién es importante?

Reguladores, Comunidades.

¿Cómo lo gestionamos?

Contamos con un plan de trabajo específico que se inicia incluso antes de la construcción y operación, pues dentro de la evaluación que realizamos al momento de postular a las licitaciones sobre nuevos proyectos de transmisión, incluimos criterios ambientales que buscan generar el menor impacto posible en el entorno que nos rodea.

La excelencia operacional que nos caracteriza va acompañada de un manejo ambiental preventivo, que busca anticiparse a los riesgos ambientales e identificar los potenciales impactos a lo largo del ciclo productivo. En Celeo Redes, hemos elegido trabajar bajo este enfoque, introduciendo la coordenada medioambiental desde la planificación hasta la operación y mantención de nuestros proyectos, incluyendo este ámbito también en nuestra Matriz de Riesgos Globales del Negocio.

El negocio de la transmisión eléctrica es un negocio de largo plazo. Es por esto que nuestra gestión ambiental se caracteriza por su enfoque proactivo en la detección y mitigación de impactos, trabajando de manera coor-

dinada con las empresas contratistas y en permanente diálogo con la comunidad y autoridades responsables a nivel nacional, regional y local, respondiendo a estos requerimientos de forma ágil y eficiente.

Contamos con un plan de trabajo específico que considera un programa de acompañamiento medioambiental en la etapa de construcción mediante el seguimiento al desempeño ambiental de la empresa contratista. Durante la operación, nuestra gestión ambiental se enfoca principalmente al monitoreo de ruido, de campos electromagnéticos, de mortandad de avifauna y de erosión. De igual modo, realizamos inspecciones de la **franja de seguridad** que rodea nuestra línea de transmisión,

asegurando que no exista vegetación en la misma que pueda interferir en nuestra línea y provocar incendios y realizamos un monitoreo periódico de los predios reforestados. Adicionalmente, realizamos capacitaciones tanto a nuestros propios trabajadores como a contratistas en materias de gestión ambiental, identificación de riesgos y protección de la avifauna.

En Celeo Redes Chile entendemos la franja de seguridad como aquella: “área de exclusión, de una línea eléctrica, de construcciones, plantaciones y usos, a fin de garantizar que no existan riesgos para la seguridad tanto de las personas como de las instalaciones que conforman dicha línea, durante la operación y mantención de ésta.”

CMASS SIG y monitoreo de desempeño ambiental

Nuestro Sistema Integrado de Gestión, C-MASS, nos permite monitorear nuestro desempeño ambiental en el contexto de lo que hemos establecido en la Política Integrada de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud Ocupacional, lo establecido en la normativa vigente, y los compromisos que hemos adquirido con autoridades y propietarios de servidumbre.

Este ámbito forma parte del monitoreo permanente de riesgos, que gestionamos a través de nuestra matriz de riesgos y un comité que se reúne anualmente a revisar y actualizar los riesgos en cada dimensión.



Los impactos ambientales de nuestras operaciones se concentran en mayor medida en el área cercana a las subestaciones, sin embargo, la gestión ambiental que realizamos considera todo el trazado de las líneas de transmisión en las distintas etapas en la que se desarrollan nuestros proyectos. Así, la gestión del equipo de Medio Ambiente se estructura en tres momentos del desarrollo de nuestros proyectos:



› **Etapa de Planificación:** La planificación del trazado de las líneas de transmisión considera una evaluación del medio físico en donde se desarrollará el proyecto. La toma de decisiones respecto del diseño final busca definir un trazado que sea eficiente y respetuoso con la riqueza biológica del medio.



› **Etapa de Construcción:** La construcción de nuestros proyectos considera un Programa de Acompañamiento Medioambiental a Elecnor, empresa responsable de la construcción de nuestras instalaciones. Bajo este programa, realizamos seguimiento al fiel cumplimiento de la normativa ambiental y generamos los reportes que dan cuenta de la gestión ambiental de esta etapa.



› **Etapa de Operación y Mantenimiento:** Esta etapa considera una gestión ambiental permanente, supervisando tanto las acciones realizadas por trabajadores propios como por contratistas. Los trabajadores del equipo de mantenimiento, al ser quienes pasan la mayor cantidad de tiempo en la zona de operación, reciben capacitación en gestión medioambiental con el objetivo de apoyar la labor del equipo responsable del Área de Medio Ambiente, siendo capaces de desarrollar acciones preventivas y de reporte de eventos.

Los principales impactos de la **etapa de construcción** tienen que ver con los siguientes factores:

1

La pérdida de biodiversidad por la corta de vegetación para caminos de accesos, franja de seguridad e instalación de estructuras.

2

La alteración o disminución de la fauna nativa. Esto es abordado a través de la implementación de las medidas de mitigación "perturbación controlada de fauna" y en algunos casos con un "Plan de rescate y relocalización de fauna".

3

El traslado de materiales puede provocar la emisión de material particulado, que se mitiga utilizando camiones aljibe para la humectación de las vías.

4

La generación de residuos, de lo cual la empresa contratista se encarga de la gestión de limpieza.

5

El corte de vegetación como despeje de área, lo que compensamos a través de la reforestación contemplada en la normativa.

En la fase operativa de los proyectos, nuestra labor se enfoca en el monitoreo de ruido, erosión, emisiones, campos electromagnéticos y mortandad de avifauna, junto con la gestión de los predios reforestados; actualmente mantenemos 14 sitios de reforestación y compensación, distribuidos entre las Regiones Metropolitana y del Maule.

Los mantenedores de línea son los trabajadores que tienen mayor experiencia en terreno y que pasan la mayor parte de su jornada monitoreando el correcto operar de nuestras líneas de transmisión. Es por esto que nuestra Área de Medio Ambiente los capacita, con el objetivo de recoger información de primera fuente y en tiempo real. Los trabajadores contratistas también se han sumado a estas capacitaciones, pues es necesario que todos quienes están en terreno puedan trabajar bajo el mismo estándar y, con ello, sumarse a las

labores de protección y monitoreo ambiental de Celeo Redes Chile.

Los proyectos que desarrollamos se emplazan en territorios que tienen distintas características ambientales y contemplan distintas medidas de mitigación y protección acordadas con la autoridad ambiental, así como también diversos compromisos con los propietarios de las servidumbres y comunidades del entorno.

Estas circunstancias justifican labores de capacitación permanente tanto al personal nuevo como al existente. En nuestro modelo de negocios, todos somos responsables de gestionar los compromisos adquiridos por la empresa, por ende, nuestro desafío es, profundizar el modelo de capacitaciones actuales, permitiéndonos ser más eficientes y entregar mayores contenidos a los colaboradores en terreno.

“Cada proyecto tiene características y requerimientos de cuidado ambiental específicas, por lo que generamos capacitaciones a los trabajadores en manejo medioambiental acorde a las particularidades de cada contexto.”

Omar Villalobos,
Encargado Área Medio Ambiente y Relaciones
Comunitarias







Nuestra constante preocupación por el cuidado de la biodiversidad nos ha llevado a desarrollar planes de monitoreo y reporte periódicos, lo que nos permite mitigar y gestionar nuestros impactos de manera temprana.

La gestión de la vegetación es una importante tarea de nuestra labor ambiental, la cual realizamos con personal propio y contratista, a quienes capacitamos para tomar conciencia de la importancia de la gestión de los desechos de poda de mantenimiento. Ser responsables de los restos de poda y de combustible utilizado en las maquinarias y camionetas, es clave en el objetivo de reducir al máximo los incendios forestales causados por nuestras operaciones. Para esto, la franja de seguridad debe limpiarse de manera constante, eliminando los desechos que puedan iniciar este tipo de desastres.

La ubicación geográfica de nuestros centros de operación incluye, para AJTE, 18 comunas y tres regiones del país (Metropolitana, O'Higgins y Maule); para CHATE, 12 comunas y dos regiones del país (Maule y BíoBio); y para Diego de Almagro, sólo una comuna, ubicada en la Región de Atacama.

En estas operaciones, que alcanzan los 256 km de extensión para AJTE y 198 km en el caso de CHATE, no existen zonas de conservación y/o protegidas dentro de, o cercanas a nuestras instalaciones. Asimismo, tampoco existen elementos de la biodiversidad que figuren en listas de carácter protegido (como las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN, la Convención de Ramsar y las legislaciones nacionales).

Los impactos a la biodiversidad son generados mediante el proceso constructivo de los proyectos, y en menor medida durante la operación y mantenimiento. La contaminación se produce, en su mayoría a partir de la generación de emisiones producto del tránsito de vehículos de mantenimiento. Por otro lado, la posible reducción de especies y la transformación del

hábitat se generan a partir de los procesos de corta y poda de vegetación.

En estos casos, las principales especies afectadas corresponden a especies forestales, mayoritariamente pino radiata y especies nativas.

Número total de especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

Tipo de peligro	Cantidad	Comentarios
i. en peligro crítico	0	
ii. en peligro	0	
iii. vulnerables	2	AJTE: Especies cercanas Hualo y Guayacán.
iv. casi amenazadas	1	CHATE: Especie Ciprés de la cordillera.
v. preocupación menor	1	CHATE: Especie Citronella mucronata

5.1.1 Gestión Ambiental transversal en nuestros proyectos

Nuestra gestión medioambiental abarca la prevención y mitigación de los impactos producidos en las etapas de construcción y operación de las líneas de transmisión. Dentro de las actividades permanentes y transversales a todos los proyectos, durante 2017 realizamos:

› **Actividades de capacitación:** nuestros colaboradores recibieron capacitaciones en ley de caza, cuidado de la biodiversidad y manejo de especies protegidas. Del mismo modo, también llevamos a cabo charlas en manejo de patrimonio cultural.

› **Desarrollo y entrega de material informativo:** creamos y distribuimos afiches con información sobre la fauna local en categoría de conservación. Además, instalamos la señalética correspondiente para indicar la presencia de animales silvestres y elementos patrimoniales.

› **Actividades de protección de la avifauna:** instalamos desviadores de vuelo para evitar la colisión de aves en las líneas de transmisión. Las estructuras y cables son un peligro real para la avifauna que comúnmente las utiliza como "percheros" y para la construcción de nidos. De igual modo, el riesgo de colisión y las deposiciones pueden generar daños en la infraestructura, poniendo en riesgo el normal funcionamiento de la operación. Los desviadores de vuelo, en conjunto con la instalación de elementos anti-posicionamiento, nos permiten proteger la avifauna local y reducir riesgos operacionales.

› **Actividades de medición de ruido:** tanto en la construcción como en la operación de nuestros proyectos, realizamos mediciones de presión sonora emitidas para evaluar potenciales ruidos molestos hacia la comunidad. En la fase de construcción dispusimos de paneles aislantes para encapsular ruidos, mientras que en la fase de operación se monitorean los ruidos que usualmente se acentúan con la lluvia y la humedad atmosférica.

A continuación señalamos la gestión ambiental específica, llevada a cabo en cada uno de nuestros proyectos.



Contribuimos a este ODS a través del desarrollo de actividades de reforestación, así como también a partir de la regularización voluntaria y anticipada de los terrenos de reforestación y el desarrollo e implementación de los distintos procedimientos para el monitoreo y protección de avifauna, especialmente aquella cuyo estado de conservación se encuentra en categoría vulnerable.



Trabajadores en Subestación Alto Jahuel

5.1.2 Gestión Ambiental en Línea de Transmisión Ancoa – Alto Jahuel

Esta línea comprende las regiones Metropolitana, del Libertador Bernardo O'Higgins y del Maule. Su construcción intervino 122,6 hectáreas de bosque nativo y 160,76 hectáreas de plantación forestal.

La gestión ambiental de 2017 consideró el monitoreo y mantención de los predios reforestados y compensaciones ambientales asociados a los compromisos de Resolución de Calificación Ambiental (RCA) de la línea Ancoa-Alto Jahuel, junto con la medición de campos electromagnéticos y la evaluación del riesgo de colisión y/o electrocución de aves.

➤ Reforestaciones y/o Compensaciones Iniciadas durante 2017 Alto Jahuel Línea de Transmisión

Zona	Hectáreas	Especies
Medida de Compensación Chimbarongo	45	Quillay - Maqui
Medida de Compensación La Vacada-Buín	3	Quillay - Peumo
San Felipe-Curicó	4	Quillay-Litre-Peumo
La Montaña-Curicó	2	Quillay
El Tránsito-Linares	0	Roble-Hualo
TOTAL	54	

Durante este periodo, en el predio de la comunidad de Huilquío mantuvimos el monitoreo de una zona de reforestación que incluía individuos de las especies Quillay y Guayacán (*Porlieria chilensis*), esta última importante, dado que su estado de conservación se encuentra en categoría vulnerable.

En relación al compromiso establecido en su RCA, se encargó la realización de campañas de medición de las emisiones de Campos Electromagnéticos en los puntos críticos identificados durante la evaluación ambiental del Proyecto, utilizando la metodología recomendada por la Comisión Internacional de Protección

contra la Radiación No Ionizante (ICNIRP) se obtuvieron niveles de campo magnético medido entre los 0,094 A/m y 2,080 A/m cumpliendo con la normativa.

Respecto al monitoreo de avifauna, implementamos durante el 2017 el Plan de seguimiento de otras variables ambientales, cumpliendo con el compromiso establecido en la RCA del proyecto y continuando con las acciones iniciadas en 2016. Este compromiso indica la realización de inspecciones en el sistema de transmisión para verificar la eventual ocurrencia de electrocución y/o colisión de aves.



Durante la ejecución de las actividades de inspección, se detectó en la comuna de Buin un cadáver de la especie *Phrygilus fruticeti* (yal), el individuo se encontraba bajo el eje de la línea. Considerando la información obtenida dicha zona quedó establecida como prioritaria para nuevas inspecciones.

Junto con ello, desarrollamos una Guía de Aves, la cual identifica a 36 aves locales y enseña de manera sencilla, sus principales características biológicas y físicas. La guía fue presentada en la Escuela Rural de Corel en la comuna de San Clemente y sirvió de base para la formación del Club de Observadores de Aves de la misma escuela¹⁶.

En términos de multas ambientales, fuimos sancionados por un importe total de **\$ 10.498.800**, a raíz de la construcción de la línea Ancoa-Alto Jahuel. Esto correspondió a procesos judiciales por una corta no autorizada de Bosque Nativo/Plantaciones Forestales. Los cortes de vegetación realizados fueron distintos a los establecidos previamente con las autoridades,

pero en ningún caso implicó cortar un área mayor que la acordada, sino un área distinta a la declarada.

Esta situación fue auto-denunciada por Celeo Redes ante la CONAF, asumiendo con la mayor celeridad posible, la regularización de estos predios. Dichas cortas fueron compensadas con las debidas presentaciones de planes correctivos de reforestación, y con el pago de multas a beneficio municipal, causas que se tramitan en Juzgados de Policía Local (Colbún).

¹⁶. Mayor detalle sobre esta iniciativa se encuentra en el capítulo 4.

Participación en Seminario Internacional

Durante los días 6 al 9 de marzo de 2017 se realizó en la ciudad de Valdivia la actividad denominada "International Workshop Mycorrhizal Symbiosis in the Southern Cone of South America". Evento organizado por las Universidades Austral, de Concepción y de la Frontera, junto a la colaboración del Centro de Estudios Avanzados en Fruticultura y el Proyecto EarthShape.

El objetivo de la actividad fue establecer el estatus actual del conocimiento de la simbiosis micorrízica, así como establecer redes de colaboración entre investigadores y centros especializados.

El workshop contó con la presentación de conferencistas de Chile, Argentina, Uruguay, Alemania y Estonia, además de presentaciones en formato póster. Bajo ésta última modalidad se presentó la investigación "Colonización de raíces por hongos micorrízicos arbusculares en diferentes configuraciones de plantación de quillay en un bosque mediterráneo degradado", la cual es apoyada por nuestra organización.

Las micorrizas corresponden a la simbiosis entre un hongo y las raíces de una planta y su función principal es que contribuyen a una mejor supervivencia, crecimiento y capacidad productiva de las plantas.

Nuestra participación en esta instancia se origina a partir de nuestros impactos ambientales, pues uno de los más significativos generados por los proyectos de transmisión corresponde a la pérdida de vegetación. Por ende, esta alianza se genera buscando fomentar la generación de ideas innovadoras a través del apoyo a la investigación básica y aplicada, generando conocimiento desde las medidas ambientales comprometidas por RCA y queriendo aportar con esto a las problemáticas socioambientales que hoy en día afectan a la sociedad.

Es importante señalar que ésta actividad forma parte de distintas líneas de investigación que actualmente se desarrollan en el Plan de Restauración implementado en el predio La Vacada de Huelquén (sitio de compensación ambiental, compromiso ambiental RCA del proyecto AJTE)

5.1.3 Gestión Ambiental en Línea de Transmisión Charrúa – Ancoa

Por las características del territorio donde se ubica este proyecto, su desarrollo no impacta en una zona de alta biodiversidad. La línea de transmisión cuenta con planes de manejo forestal aprobados, iniciando en 2016 con la reforestación de 99,3 hectáreas y en 2017 otras 288,66 hectáreas.

Durante este año comenzamos además las actividades de monitoreo y mantención de los predios reforestados en 2016.

🔍 Reforestaciones Iniciadas durante 2017 Charrúa Línea de Transmisión

Zona	Hectáreas	Especies
El Porvenir	7	Pino radiata
Huedque	44	Pino radiata
Quile	1	Pino radiata
El Tránsito	12	Roble-Hualo
La Esperanza	221	Pino radiata
Hualonco	3	Ciprés-Litre-Roble-Peumo
TOTAL	289	

Con respecto a la fauna local, durante 2017 mantuvimos las campañas de rescate y relocalización de especies de baja movilidad o movilidad limitada, y que están en categoría de conservación vulnerable. Así, realizamos en el año siete campañas y la relocalización de 81 individuos, de ellos 71 pertenecen a la especie Lagartija Lemniscata (*Liolaemus lemniscatus*), 9 a la Lagartija verde (*Liolaemus tenuis*) y 1 individuo conocido como la Ranita antifaz (*Batrachyla taeniata*).

Durante la ejecución total del proyecto, el plan de rescate consideró la ejecución de 14 campañas totalizando 271 individuos relocalizados. Se espera durante el año 2018 iniciar los monitoreos para verificar la efectividad de las campañas.

Este proyecto no ha recibido multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.

5.1.4 Gestión Ambiental en Proyecto Línea de Transmisión Diego de Almagro

Este proyecto recibió la Resolución de Calificación Ambiental el año 2017, y dentro de los compromisos establecidos se cuentan los siguientes:

➤ Plan de Rescate y Relocalización de Reptiles y Micromamíferos

Este plan tiene por objetivo identificar, capturar y trasladar estas especies a sitios de liberación. Las zonas sujetas a rescate corresponden a las obras que serán las nuevas subestación Diego de Almagro – que llevará el nombre de Illapa una vez que entre en operación – y subestación Cumbre.

Durante el año se relocalizaron 11 individuos, de ellos 4 son individuos de la especie Lagartija de Atacama (*Liolaemus atacamensis*) y 7 de la especie Lagartija Dragón (*Liolaemus manueli*). Respecto a los monitoreos se obtuvo un promedio de 2 recapturas en todos los monitoreos (7, 15 y 30 días terminados el rescate) lo que significó un porcentaje de éxito de 18,2% a los 30 días terminados el rescate.

➤ Plan de perturbación controlada en obras

Se ejecutó la medida de mitigación asociada a la perturbación controlada de las especies Lagartija de Atacama, Lagartija Dragón y Zorro Culpeo (*Lycalopex* sp). Respecto al Plan de Rescate y Relocalización éste consideró 11 individuos en total, 4 Lagartijas de Atacama y 7 Lagartija Dragón.



Oficinas Celeo Redes Santiago



Contribuimos a este ODS a partir de las iniciativas asociadas a la construcción de la Subestación Nueva Diego de Almagro (que pasará a llamarse Illapa), que incluyen un consumo de energía desde fuentes renovables, uso de ERNC, medidas de eficiencia energética y gestión de residuos.

Nuestra operación adhiere a los lineamientos señalados en el **Principio de Precaución**, considerando que la totalidad de nuestros proyectos requieren de una Resolución de Calificación Ambiental (RCA), emanada por el Servicio de Evaluación Ambiental, dependiente del Ministerio de Medio Ambiente del Gobierno de Chile. Esta entidad cuenta con estándares que se rigen por el Principio de Precaución y los lineamientos definidos en la reunión de Río +20.

5.2 GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

[GRI 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-2 y 306-4]

Además de las actividades permanentes señaladas en la sección anterior, en nuestra gestión ambiental de prevención y mitigación de impactos ambientales, se suman el manejo de recursos hídricos y energéticos y la gestión de emisiones, vertidos y residuos, los cuales se detallan a continuación.

5.2.1 Gestión energética

En la medida en que crecemos, va a haber un incremento de consumo de combustibles fósiles en los proyectos de líneas de transmisión. En el año 2017 el consumo de petróleo y sus derivados fue de 49.157 lts, proveniente principalmente del uso de camionetas que funcionan con combustible diésel.

En lo que respecta al consumo eléctrico, en el periodo reportado fue de 128.964 kWh.

5.2.2 Gestión de emisiones

En 2017 comenzamos a calcular nuestra huella de carbono para conocer el nivel de impacto de nuestras operaciones y poder planificar acciones que nos permitan reducir nuestras emisiones de CO₂.

Conocer la intensidad de nuestras emisiones nos permitirá desarrollar una línea de base para nuestra gestión eco-eficiente. La medición de la huella de carbono en este contexto es una medición ampliamente utilizada tanto en el sector eléctrico como en otras actividades productivas, que cuantifica la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) medido en unidades de dióxido de carbono equivalente (CO₂e), según tipo de alcance:

- › Alcance 1. Emisiones directas: Corresponde a las emisiones provenientes del consumo de combustibles fósiles y gas.
- › Alcance 2. Emisiones indirectas: Corresponde al consumo de electricidad en las instalaciones de la empresa.
- › Alcance 3. Otras emisiones indirectas: Corresponde al consumo relacionado con viajes de negocios, transporte de personal y otras actividades terciarias.

Los resultados que obtuvimos en nuestro primer cálculo anual de huella de carbono se presentan en la siguiente tabla:

Huella de Carbono Celeo Redes Chile 2017	
Alcance 1	146.256 Kg CO ₂ e
Alcance 2	28.598 KgCO ₂ e
Alcance 3	136.477 Kg CO ₂ e

A estos resultados debemos sumarle lo que hemos considerado como "emisiones no gestionables", las cuales están asociadas a la pérdida de transferencia del conductor en las líneas AJTE y CHATE. Esta cifra alcanzó los 10.390.350 Kg CO₂e.

5.2.3 Gestión del agua

Al igual que el recurso energético, el agua es un elemento que debemos cuidar. Su uso ascendió a 1.019 mt³ durante 2017, estuvo concentrado en las labores administrativas en la Base de Mantenimiento en Talca y en las oficinas de Santiago, y su principal fuente de extracción corresponde a la capacidad instalada por empresas sanitarias, Nuevo-Sur y Aguas Cordillera, respectivamente¹⁷.

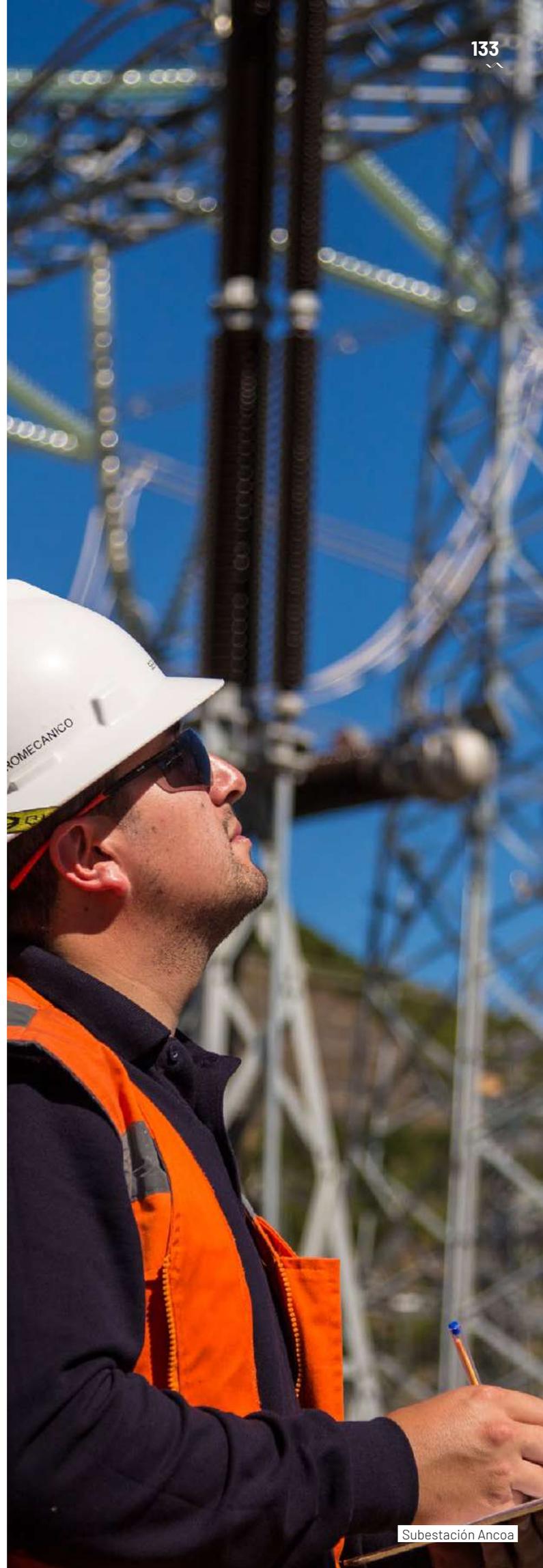
¹⁷. Los consumos fueron tomados desde las cuentas mensuales de cada oficina.

5.2.4 Gestión de residuos

Tanto en las etapas de construcción como de operación generamos residuos peligrosos y no peligrosos que deben ser manejados según lo dispuesto en la normativa.

En el caso de los residuos generados en la fase de construcción, son clasificados y gestionados como se describe a continuación.

- › **Vertidos líquidos:** en esta etapa los vertidos son producidos por el uso de baños químicos, y por la limpieza de camiones mixer de los restos de asfalto que no es utilizado en las construcciones. En ambos casos los residuos fueron dispuestos bajo las exigencias de la ley.
- › **Residuos sólidos domiciliarios:** Los residuos domiciliarios producidos se trasladan al área de faena para ser retirados por el servicio municipal de recolección de basura y dispuesto como relleno sanitario.
- › **Residuos sólidos industriales no peligrosos:** residuos como maderas, fierros, hormigón, entre otros, son almacenados de manera temporal en áreas especialmente destinadas a ello. Una vez que la etapa de construcción ha finalizado, una empresa especialista se encarga del retiro de estos residuos.
- › **Residuos industriales peligrosos:** en esta categoría encontramos a los aceites, lubricantes, pinturas, solventes, y elementos de protección personal contaminados con estos elementos. La autoridad ambiental debe autorizar su almacenamiento, para lo cual se define un almacén metálico temporal, hasta que empresas certificadas en la gestión de estos residuos hagan el retiro.



Residuos sólidos domiciliarios	
2016	2017
960 kg	4.500 kg

En términos de operación y mantenimiento no hemos generado residuos peligrosos. En la bodega de nuestra Base de Mantenimiento de Talca solo hay un ingreso de diciembre 2017, que corresponde a 2 de envases de diluyente y 2 de pintura, lo que equivale a los 0,5 kilos.

En el caso de la fase de operación y mantenimiento de las líneas de transmisión, los residuos generados son principalmente domésticos, y su manejo está detallado en la Política de Manejo de Residuos. Para cada residuo, capacitamos a nuestro equipo en cuanto a su manejo, tanto en nuestras oficinas como en las subestaciones y la base de mantenimiento.

Los residuos de la etapa de operación son retirados por el servicio de recolección de basura municipal. De éstos, existen contenedores de plástico en la Base de Mantenimiento de Talca, los cuales son reciclados en puntos limpios de la zona; asimismo, existen contenedores para el reciclaje de papel en las oficinas de Santiago, los cuales son retirados por la Fundación San José.

Respecto a la gestión asociada al consumo de papel, el total de resmas adquiridas por Celeo Redes Chile durante el año 2017 fue de 317. Mediante el reciclaje de papel implementado en las oficinas de Santiago junto a la Fundación San José, logramos reciclar 690 kilos de papel que es equivalente a 252 resmas de las 317 adquiridas en el año. Los kilos reciclados durante el 2017 resultaron en una cifra muy superior a la obtenida el año 2016, equivalente a 290 kilos.

4.500 kilos de residuos domiciliarios generados en actividades administrativas y operativas

0,5 kilos de Residuos industriales peligrosos

2017

gestión en consumo de papel

CONSUMIMOS

317

RESMAS DE
PAPEL

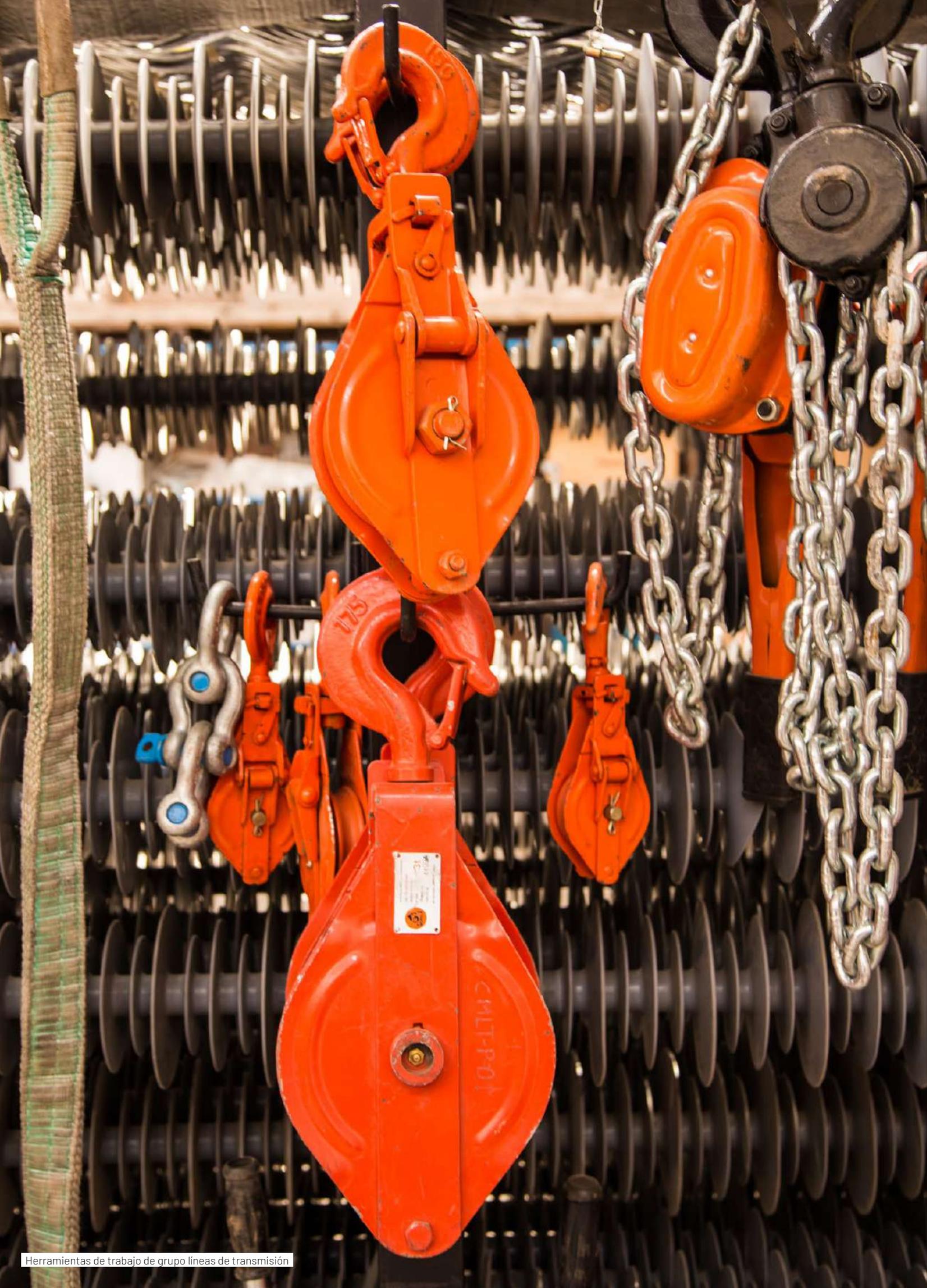
RECICLAMOS

252

RESMAS DE
PAPEL

Equivalente a
690 kilos

* En 2016 reciclamos
290 kilos de papel



Herramientas de trabajo de grupo líneas de transmisión

CAPÍTULO 6

NUESTROS DESAFÍOS



Este capítulo da cuenta del estado de cumplimiento de los compromisos publicados en nuestro primer Reporte de Sostenibilidad y su estado de avance, así como los desafíos que enfrentaremos en el próximo periodo y que nos permitirán seguir consolidando nuestra estrategia para el crecimiento sostenible.

6.1 COMPROMISOS DEL REPORTE 2016

El compromiso con la sostenibilidad es un desafío permanente, que al igual que nuestro Sistema Integrado de Gestión CMASS SIG, nos insta a ser cada vez mejores, dado que en la medida en que logramos avances, aparecen nuevas oportunidades para contribuir a nuestro entorno y a nuestros grupos de interés.

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2016 presentó una serie de desafíos vinculados a nuestro desempeño en materia de sostenibilidad, cuyo cumplimiento en el corto y mediano plazo nos permitirá asegurar la operación y crecimiento sostenible de nuestro negocio, así como también plantearnos nuevos desafíos de cara al futuro.

Ámbito	Desafío 2016	Estado de avance 2017
Medioambiental	Consolidar la gestión ambiental preventiva a lo largo de toda la cadena operativa.	Durante el año los proyectos en construcción y operación consideraron actividades de monitoreo permanente en esta materia, que buscaron identificar de manera temprana potenciales impactos ambientales en el entorno.
	En relación con el proceso de implementación del SIG, que considera la norma ISO 14001:2015 de medio ambiente, se buscará fortalecer los avances de 2017 e iniciar los procesos asociados a capacitación ambiental y auditoría.	El estado de implementación del SIG tuvo dos auditorías internas, las que permitieron corregir y mejorar la implementación del sistema y que están en línea con nuestra planificación en pos de certificarnos externamente durante 2018.
	Elaboración de una "guía de aves" que será presentada a los trabajadores de la empresa, como material de sensibilización y educación de la avifauna presente en las zonas de impacto.	La Guía de Aves fue desarrollada y publicada, y sus contenidos fueron socializados tanto con los trabajadores y sus familias, como con los estudiantes de las Escuelas Rurales de Huilquío y Corel.
	Implementar un sistema para medir CO ₂ , consumo de agua, energía y generación de residuos.	A inicios de 2018 medimos por primera vez nuestra huella de carbono, considerando el periodo 2017 de forma retroactiva y como línea base para nuestra gestión en esta materia.
Económico	Aumentar la rentabilidad de los activos y continuar la búsqueda de nuevas fuentes de ingreso.	El 2017 fue un año de muy exitoso en esta materia. Enfrentamos con solidez la emisión de un bono que permitirá seguir gestionando nuestros activos y refinanciar los pasivos. Además, hemos iniciado los procesos asociados para participar de una cantidad inédita de licitaciones y estamos trabajando de la mano con el resto de la industria por las modificaciones a la normativa vigente.
Social	Evaluación y diagnóstico de impacto a realizarse en 2017 en torno a cada una de las comunidades aledañas a las subestaciones Ancoa y Charrúa, con el objeto de iniciar mesas de trabajo para mayor colaboración.	No tuvimos avances, sin embargo, esperamos concretar este desafío durante 2018.
	Desarrollo de un programa de talleres ambientales con las comunidades presentando cómo medimos nuestro impacto y recomendaciones para la conservación y la interacción con la flora y fauna local.	No tuvimos avances, sin embargo, esperamos concretar este desafío durante 2018.

Ámbito	Desafío 2016	Estado de avance 2017
Seguridad Operacional y Ocupacional	El principal y más grande desafío de Celeo Redes Chile es mantener el objetivo “cero accidentes con tiempo perdido”, para lo cual se trabaja de manera permanente mejorando todas las áreas.	En 2017 cumplimos 1.000 días sin accidentes, lo que refleja el compromiso de la empresa con la vida y la salud de nuestro equipo, cerrando el año habiendo alcanzado la meta de “Cero Accidentes con Tiempo Perdido”.
	En relación con el proceso de implementación del SIG, que considera la norma OHSAS 18001:2007 de Salud y Seguridad Ocupacional, se busca consolidar una “cultura preventiva” en la organización. De esta forma y al igual que en medio ambiente, en 2017 se iniciarán los procesos de capacitación preventiva en seguridad y auditoría.	Esta meta la hemos alcanzado con una cultura de seguridad, que se vive antes de realizar cada actividad en terreno y con capacitaciones planificadas, pero que también considera una preocupación desde la Gerencia General por no arriesgar la salud y la vida de nuestros colaboradores. Ver sección 2.5.1 del presente Reporte para mayor información.
	Establecimiento de un Comité Paritario de Higiene y Seguridad en la Base de Mantenimiento de Talca.	No realizado, ya que no se alcanzó la cantidad mínima de trabajadores durante 2017 en la Base de Talca.
Corporativo	Se busca mantener y mejorar la continuidad operacional por sobre la exigencia de la norma técnica.	Durante 2017 registramos un promedio de 99,2% en promedio de continuidad operacional. Nuestro principal corte en el suministro estuvo dado por un evento forzado, que implicó el corte de un conductor y que se detalla en la sección 3.1 del presente Reporte.
	Por ser un sistema de gestión nuevo y en proceso de implementación, el año 2017 para el SIG representa el gran desafío de lograr establecerse en la organización como una herramienta eficaz y amigable.	El Sistema Integrado de Gestión se estableció como herramienta durante 2017. Para ayudar en este proceso, se le asignó el nombre de CMASS como una invitación a que como organización SEAMOS MÁS en Calidad, MÁS en el cuidado con el Medio Ambiente, MÁS en la Salud y Seguridad de nuestras operaciones, MÁS en transparencia y MÁS en Sostenibilidad, los 5 pilares básicos de la gestión en Celeo Redes Chile.
	Para esto, será fundamental asegurar el término de la etapa de implementación durante el primer trimestre y atender de manera oportuna las dudas que la implementación de los procedimientos pueda generar en la organización entre los meses de marzo y junio.	De la misma forma, durante 2017 capacitamos al 100% de nuestros colaboradores en el 100% del funcionamiento del CMASS SIG, en el 100% de los procedimientos e incorporamos sesiones de acompañamiento a las distintas áreas respecto del funcionamiento del CMASS SIG.
	Junto a lo antes mencionado, en el 2017 esperamos iniciar los procesos de capacitación y de auditoría.	Así, nos enfrentamos a nuestras dos primeras auditorías, una en junio y la otra en diciembre, las que nos demostraron que, si bien aún nos falta por trabajar, vamos por buen camino.
	Base mantenimiento: Para 2018 la empresa tiene como desafío habilitar una oficina similar en Diego de Almagro.	La Subestación Nueva Diego de Almagro (que pasará a llamarse Illapa una vez finalizado el proyecto), entrará en operación en 2018 y contará con una dotación aproximada de seis trabajadores. La principal característica de esta subestación es que será autosustentable, tanto desde su consumo energético, como consumo de agua y eliminación de residuos.
Transparencia	En relación al Modelo de Prevención del Delito (MPD): Un desafío importante es preparar su certificación, que permita demostrar la correcta implementación del modelo en la organización.	En 2017 el MPD fue certificado.
	Creación de página web corporativa www.celeoredes.cl	La web de Celeo Redes Chile está operativa, y es posible navegarla desde computadores y dispositivos móviles con igual facilidad, pues cuenta con un diseño responsivo. En ella se encuentra información de relevancia para accionistas, proveedores, entes reguladores, y otros miembros de la industria. Esperamos complementar la información publicada con avances en temas específicos de sostenibilidad.

6.2 NUESTROS DESAFÍOS HACIA EL 2018

Nos proyectamos hacia el futuro en conciencia que las actividades que hoy realizamos contribuyen a definir el sello de nuestra gestión en sostenibilidad. Es por esto que mantendremos el enfoque preventivo y proactivo en nuestras actividades, buscando generar valor en nuestros grupos de interés y minimizar el impacto de nuestras operaciones en el entorno natural.

Junto a ello, seguiremos robusteciendo nuestro Sistema Integrado de Gestión CMASS SIG, herramienta que, implementada de manera óptima, nos permite mantener operaciones excelentes, seguras y responsables con el medio ambiente.

La generación de valor compartido con todos nuestros grupos de interés seguirá teniendo un espacio prioritario en nuestra agenda de sostenibilidad. Todas nuestras acciones apuntan a crear valor con quienes interactuamos a lo largo de nuestra cadena, es por eso que en el corto plazo buscaremos articular una estrategia de relacionamiento que identifique las oportunidades para crear valor compartido junto a nuestros grupos de interés y que entregue un marco para el desarrollo de un vínculo que se proyecte en el largo plazo.

Para reforzar más, si cabe, el compromiso de todos nuestros colaboradores en lo que se refiere a los 5 pilares básicos que sustentan nuestra gestión (Seguridad, Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad y Gobierno Corporativo-Compliance), hemos comunicado a todo nuestro equipo la posibilidad de obtener un bono extraordinario, a entregarse en 2019 asociado al cumplimiento de objetivos que nos hemos fijado en estas materias durante 2018. Estos objetivos son:

1. Mantener el "cero accidente".
2. Certificar el CMASS SIG bajo las normas ISO9001, ISO14001 y OHSAS18001.
3. Publicar el reporte de sostenibilidad 2017, verificado por una empresa externa.
4. Elaborar e implementar una estrategia de sostenibilidad y acciones claras en materia de relacionamiento comunitario.

Esta estrategia de relacionamiento formará parte de la futura Política de Sostenibilidad, cuyo desarrollo y socialización marcará la agenda de trabajo del periodo 2018. Este documento nos permitirá contar con lineamientos claros que articulen cada una de las prácticas realizadas en nuestros proyectos basadas en una gestión responsable, lo que facilitará tanto su monitoreo como reporte, permitiéndonos conducir nuestra empresa de manera responsable, gestionando nuestros impactos y relacionándonos con nuestros grupos de interés a través de un dialogo constante y transparente.





Sala de pertigas en Base de Mantenimiento en Talca

ANEXOS



A.1. CARTA DE VERIFICACIÓN EXTERNA

[GRI 102-56]



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe de Verificación Limitada Independiente del Informe de Sostenibilidad de Celeo Redes 2017

Señores
Presidente y Directores
Celeo Redes
Presente

Alcance

Hemos efectuado una verificación limitada e independiente de los contenidos de Información y los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2017 de Celeo Redes, el cual tiene por alcance temporal al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017. Toda información fuera de este periodo no fue parte de la verificación.

La preparación del Reporte de Sostenibilidad, la información y las afirmaciones contenidas ahí, la definición del alcance del Reporte, la gestión y el control de los sistemas de información que proporcionan los datos reportados, son de exclusiva responsabilidad de la Administración de Celeo Redes.

Estándares y procedimientos de verificación

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo a la norma de verificación internacional para auditorías de información no financiera ISAE 3000, establecida por el International Auditing and Assurance Board de la International Federation of Accountants, y la Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión estándar.

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- ▶ Verificar que la información y los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad de Celeo Redes 2017 estén debidamente respaldados por evidencias.
- ▶ Determinar que Celeo Redes haya elaborado su Informe de Sostenibilidad 2017 conforme a los indicadores de desempeño y los principios de la Guía GRI en su versión estándar.
- ▶ Confirmar el nivel de aplicación declarado (Esencial o Exhaustivo) por Celeo Redes a su Informe de Sostenibilidad 2017, según estándar GRI.

Procedimientos realizados

Nuestra labor de verificación consistió en la indagación con representantes de la Dirección, Gerencias y Unidades de Celeo Redes, involucradas en el proceso de elaboración del Informe, así como en la realización de otros procedimientos analíticos y pruebas de muestreo tales como:

- ▶ Entrevistas a personal clave de Celeo Redes.
- ▶ Revisión de la documentación de respaldo proporcionada por Celeo Redes.
- ▶ Revisión de fórmulas y cálculos asociados a información cuantitativa mediante re-proceso de datos.
- ▶ Revisión de la redacción del Informe 2017, asegurando que no se incurra a error o duda respecto a la información presentada.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a los procedimientos mencionados en los párrafos anteriores, y corresponde a una verificación de alcance limitado, la cual sirve de base para nuestras conclusiones. Por defecto, no aplicamos procedimientos de verificación extendidos, cuyo objetivo es expresar una opinión de verificación externa sobre el Informe de Sostenibilidad de Celeo Redes 2017. En consecuencia, no expresamos una opinión.

Conclusiones

Sujetos a las limitaciones del alcance señaladas anteriormente, y basados en nuestro trabajo de verificación limitada independiente del Informe de Sostenibilidad 2017 de Celeo Redes, concluimos que no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

- ▶ La información y los datos publicados en el Informe de Sostenibilidad 2017 de Celeo Redes no están presentados de forma correcta.
- ▶ El Informe de Sostenibilidad 2017 de Celeo Redes no haya sido elaborado en conformidad con la versión estándar para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del GRI.
- ▶ La opción declarada por Celeo Redes no cumple con los requisitos para tal nivel, de acuerdo a lo establecido en la norma de aplicación GRI versión estándar.

Recomendaciones de mejora

Sin que incidan en nuestras conclusiones con base en el alcance limitado de la verificación, hemos detectado ciertas oportunidades de mejora al Informe de Sostenibilidad 2017 de Celeo Redes. Estas oportunidades de mejoras se detallan en un informe de recomendaciones separado, presentado a la Administración de Celeo Redes.

Saludamos atentamente a usted,

EY Consulting SpA.

Eduardo Valente IV
Socio Performance & Improvement EY

25 de abril de 2018
I-00465/18



Línea de transmisión 2x500kV Charrua-Ancoa tercer circuito

A.2. TABLA DE INDICADORES GRI Y PROPIOS

[GRI 102-55]

A.2. TABLA DE CONTENIDOS GRI

CÓDIGO	NOMBRE INDICADOR	CAPÍTULO	SECCIÓN	PÁGINAS
ESTÁNDARES UNIVERSALES (SERIE 100)				
GRI 102-1	Nombre de la organización	N/A	Índice	2
GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios de la organización	1	1.2	22
GRI 102-3	Ubicación de la empresa	N/A	Índice	2
GRI 102-4	Países donde opera la empresa	1	1.2 y 1.5	22 y 42
GRI 102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	N/A y 1	Índice y 1.5	2 y 40
GRI 102-6	Mercados servidos	1 y 3	1.2 y 3.1	22, 24 a 25 y 92
GRI 102-7	Tamaño de la empresa	1	1.2	23
GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	2	2.5	74 a 76
GRI 102-9	Cadena de suministro	1	1.2.2	26 a 27
GRI 102-10	Cambios significativos en la organización	1	1.3.1, 1.5 y 1.6	36 a 37, 42 y 45
GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución	2 y 5	2.1.1 y 5.1.4	55 y 131
GRI 102-12	Iniciativas externas	2	2.1.1	55
GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	2	2.1.1	54
GRI 102-14	Declaración del más alto responsable	N/A	Bienvenidos	10 a 13
GRI 102-15	Impactos, Riesgos y Oportunidades	2	2.4.1	73
GRI 102-16	Misión, Visión, valores	2	2.3	64 a 65
GRI 102-18	Estructura de gobernanza	1	1.6	44 a 47
GRI 102-30	Función del máximo órgano de gobierno en la gestión del riesgo	2	2.4.1	73
GRI 102-40	Lista de grupos de interés con los que se relaciona	2	2.1	51
GRI 102-42	Base para identificar y seleccionar a los grupos de interés participantes	2	2.1	51
GRI 102-43	Enfoque de la organización con respecto a la participación de los grupos de interés	2	2.1.1 y 2.2.2	53 y 58
GRI 102-44	Temas incorporados por los grupos de interés	2	2.2.1	57
GRI 102-45	Cobertura de los Estados Financieros	1	1.5	42
GRI 102-46	Proceso de definición de materialidad	2	2.2	56 a 59
GRI 102-47	Lista de temas materiales identificados	2	2.2.3 y 2.2.4	60 y 62
GRI 102-48	Reexpresión de temas materiales	2	2.2.4	61

GRI 102-49	Cambios significativos respecto al reporte 2016	2	2.2.2	58
GRI 102-50	Periodo de cobertura del reporte	2	2.2.3	59
GRI 102-51	Fecha del último reporte	2	2.2.3	59
GRI 102-52	Ciclo de elaboración de reporte	2	2.2.3	59
GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el reporte	Anexos	N/A	149
GRI 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	2	2.2	56
GRI 102-55	Índice de contenidos GRI	Anexos	A.2	146 a 148
GRI 102-56	Verificación Externa	Anexos	A.1	144
GRI 103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	1,2,3,4 y 5		38, 64, 71, 76, 82, 84, 94, 104, 113 y 118
GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes			
GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión			
ESTÁNDARES DE TEMAS ECONÓMICOS (SERIE 200)				
GRI 201-1	Valor económico generado y distribuido	3	3.2	96
GRI 203-1	Inversiones en infraestructura	3	3.2	96
GRI 205-1	Riesgos de corrupción	2	2.3.1	68
GRI 205-2	Formación en anticorrupción	2	2.3.1	68
GRI 205-3	Casos de corrupción	2	2.3.3	70
GRI 206-1	Juicios por competencia desleal	2	2.3.3	70
ESTÁNDARES DE TEMAS AMBIENTALES (SERIE 300)				
GRI 303-1	Volumen de agua extraída	5	5.2	132
GRI 304-1	Operaciones junto a áreas protegidas	5	5.1	121 y 124
GRI 304-2	Impactos en biodiversidad	5	5.1	118 a 131
GRI 304-3	Tamaño de áreas protegidas	5	5.1	127 y 130
GRI 304-4	Especies en Lista Roja	5	5.1	125
GRI 305-1	Emissiones directas de GEI (Alcance 1)	5	5.2	132
GRI 305-2	Emissiones indirectas de GEI (Alcance 2)	5	5.2	132
GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	5	5.2	132
GRI 306-2	Total de residuos peligrosos y no peligrosos	5	5.2	133 a 135
GRI 306-4	Transporte de residuos peligrosos	5	5.2	134
GRI 307-1	Multas y sanciones monetarias por incumplimiento a normativas ambientales	5	5.1	128

CAP. 06

Nuestros desafíos

ESTÁNDARES DE TEMAS SOCIALES (SERIE 400)				
GRI 401-1	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones	2	2.5	74 y 76
GRI 403-2	Tipos y tasa de frecuencia de accidentes	2	2.5.1	81
GRI 403-3	Riesgos laborales	2	2.5.1	78
GRI 404-1	Media de horas de formación de los empleados	2	2.5.2	83
GRI 404-2	Tipo y alcance de programas implementados para mejorar aptitudes de los empleados	2	2.5.2	82 y 83
GRI 404-3	Cobertura de evaluación de desempeño	2	2.5.2	83
GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	4	4.1	107
GRI 419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	2	2.3.3	70
INDICADORES PROPIOS (CE)				
CE1	Descripción de las etapas de transmisión	1	1.2.2	26 a 27
CE2	Tasa de movilidad interna	2	2.5.2	83
CE3	Canales internos de comunicación	2	2.1.1 y 2.5.3	53 y 85
CE4	Actividades recreativas realizadas por el equipo	2	2.5.3	86 a 89
CE5	Información sobre jornadas de seguridad	1 y 2	1.5 y 2.5.1	42 y 79
CE6	Información sobre tesista	4	4.1.1	112
CE7	Descripción del Sistema integrado de Gestión	2	2.4	72
CE8	Resultados de auditoría interna	2	2.4	73
CE10	Proceso de emisión de bonos	3	3.2.1	98
CE11	Total de inversión	3	3.2.1	98
CE12	Continuidad operacional	1	1.4	39
CE13	Total de horas de fallas del servicio	1	1.4	39
CE14	Total de multas por interrupciones del servicio	1	1.4	39
CE15	Descripción de clientes por Centro de Control	1	1.2.3	28
CE16	Programas desarrollados con la comunidad	4	4.1.1	109 a 111
CE17	Apoyo en catástrofes	4	4.1.1	111
CE20	Proporción de proveedores según categorías	4	4.2	115
CE21	Avances en certificación del Modelo de Prevención del Delito	2	2.3.1	65 a 68
CE22	Información sobre el día del liniero	1	1.2.4	31

Punto de contacto
[GRI 102-53]

Para mayor información respecto de este Reporte de Sostenibilidad, opiniones o consultas, comunicarse con **Sebastián Pizarro**, Encargado del Área de Calidad, Medio Ambiente y de Salud y Seguridad.

Correo electrónico: sajpizarro@celeoredes.com

Teléfono: +56(2) 3202 4300

Dirección: Av. Apoquindo 4501, oficina 1902, Las Condes, Santiago.

Área Responsable: Gerencia de Desarrollo de Negocios

Elaboración de Contenidos y Diseño: Gestión Social S.A.

